



日工北海道支部第26号  
2020年12月吉日  
(公財)日本電信電話ユーザ協会  
北海道支部 支部長 岩田 圭剛

## 「電話応対技能検定2級」講習会・検定開催のご案内

拝啓

「電話応対技能検定」(愛称:もしもし検定)受講予定の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。  
2020年度第2回「電話応対技能検定2級」講習及び検定について、下記の通りご案内申し上げます。  
なお、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、開催場所が変更となる場合がありますので予めご了承願います。

敬具

### 記

#### 1. 開催日時・開催場所

##### (1) 検定講習

- ①開催日時 2021年1月19日(火)～20日(水) 9:00～17:30
- ②開催場所 札幌市中央区大通西14丁目7 NTT大通14丁目ビル 2階 会議室1

##### (2) 直前講習

- ①開催日時
  - ・筆記対策 2021年2月3日(水) 11:00～12:00
  - ・実技対策 同上 14:15～17:00
- ②開催場所 札幌市中央区大通西14丁目7 NTT大通14丁目ビル 2階 会議室1

##### (3) 検定

- ①開催日時
  - ・筆記 2021年2月3日(水) 13:00～14:00
  - ・実技 2021年2月4日(木) 9:30～16:00
- ②開催場所
  - ・筆記 札幌市中央区大通西14丁目7 NTT大通14丁目ビル 2階 会議室1
  - ・実技 遠隔(ご指定いただいた電話番号に架電して応対を収録します)

※駐車場は利用できませんので、公共交通機関でお越し願います。

※会場はお申込み人数等により変更となる場合がございます。変更する場合は別途連絡させていただきます。

#### 2. 受験資格

「電話応対技能検定3級保持者」

#### 3. 申込期間

2020年12月24日(木)迄【先着15名様で受付終了 ※最小催行人数は10名】

※開催が確定した時点で事務局から、連絡責任者へ開催確定の連絡を差し上げますので、受講・検定料の振込をお願い致します。

#### 4. 申込方法

「講習・検定申込書」に必要事項を記入の上、mailでお申込み願います。

#### 5. 講習受講・検定料

- (1) 協会会員 33,900 円 (税込)  
(2) 一般受講者 44,000 円 (税込) ※会員・一般とも、検定料 6,600 円 (税込) を含みます

#### 6. 振込先口座

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 北海道支部 北洋銀行 本店営業部 普通 0997253

※ **2021年1月8日(金)** までに振込をお願い致します。

振込手数料は、御社にてご負担願います。(振込確認後、受講票・受検票送付)

#### 7. 電話応対技能検定講習

##### (1) 検定講習

実施日	授 業 内 容	時間数
1月19日	・ 日本語の特徴	1時間30分
	・ 伝え方・聴き方の基本	2時間
	・ 電話応対の応用	4時間
1月20日	・ 電話応対の応用	1時間
	・ 電話応対のメディアエーションの基礎	1時間30分
	・ 電話応対のアサーションの基礎	1時間30分
	・ 電話応対のカウセリングの基礎	2時間
	・ 個人情報保護法 (応対者事例によるグループワーク)	1時間30分

##### (2) 直前講習 (検定)

実施日	検 定 種 別	時間数
2月3日	・ 筆記試験対策	1時間
	・ (筆記検定 13:00~14:00)	
	・ 実技試験対策	2時間15分
2月4日	・ (実技検定 9:30~16:00 20分/1名)	20分

8. 検定講習・検定申込書（講習・受験票及び、合否結果は連絡責任者に送付致します）

(1) 検定講習について

- ・2級教育課程受講終了証明書保持者は受講不要です（有効期限内）
- ・受講終了証明書番号をご記入ください。

(2) 実技検定について

- ・遠隔で収録します。
- ・模擬対応者がおかけする「検定用電話番号」をご記入ください。

「電話対応技能検定2級」2020年度 第2回（2/3-4）申込書

会員番号	連絡責任者
会社名：	ふりがな
〒 -	氏名：
住所：	所属部署：
	連絡電話番号：
	mail：
検定講習受験者氏名	検定講習受験者氏名
ふりがな	ふりがな
氏名：	氏名：
3級認定番号：M	3級認定番号：M
受講終了証明書番号：	受講終了証明書番号：
検定用電話番号：	検定用電話番号：

ご記入の情報は、問い合わせにご使用させていただきます。その目的以外には使用いたしません。

9. その他

この度の、北海道内における新型コロナウイルス感染拡大に伴い、今後の状況によっては検定講習及び検定を中止せざるを得ない場合も想定しております。

中止が決定しましたら、責任者へご連絡をいたしますので、予めご了承いただきますようお願い申し上げます。

**お申込みはメールでお願いします。**

**E-Mail : n.shien3@bz04.plala.or.jp**

【お問合せ先】

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 事務局 担当：村田・登坂

TEL : 0120-20-6660 ファクス : 011-280-2947