



日工北海道支部札第30号  
2021年2月吉日  
(公財)日本電信電話ユーザ協会  
札幌地区協会 会長 岩田 圭剛

## 「電話応対技能検定4級」検定開催のご案内

拝啓

「電話応対技能検定」(愛称:もしもし検定)受講予定の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。  
2021年度第1回「電話応対技能検定4級」検定について、下記のとおりご案内申し上げます。  
なお、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、開催場所が変更となる場合がありますので予めご了承願います。

敬具

記

### 1. 開催日時

2021年4月7日(水) 13:00~13:40(受付12:45~12:55)

### 2. 開催場所

札幌市中央区大通西14丁目7 NTT大通14丁目ビル 2階 会議室2

※駐車場は利用できませんので、公共交通機関でお越し願います。

※会場はお申込み人数等により変更となる場合がございます、変更する場合は別に連絡させていただきます。

### 3. 検定内容 検定方法 マークシート方式の筆記検定試験

領域別出題数 ビジネスマナー:6問、日本語:7問、コミュニケーションツール:2問、

法的知識:2問、電話応対:3問 合計20問

※詳しくはユーザ協会HPを参照して下さい <http://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>

### 4. 申込期間

2021年3月26日(金)迄【先着30名様で受付終了】

### 5. 申込方法

「検定申込書」に必要事項を記入の上、mailでお申込み願います。

### 6. 検定料

1,100円(税込)

### 7. 振込先口座

(公財)日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会 北洋銀行 本店営業部 普通 1256922

※ **3月31日(水)**までに振込をお願い致します。

振込手数料は、御社にてご負担願います。(振込確認後、受検票送付)

8. 検定申込書（受験票及び、合否結果は連絡責任者に送付致します）

「電話応対技能検定4級 2021 第1回（4/7）お申込み票」

会員番号 _____	連絡責任者 ふりがな 氏名：_____
会社名：_____	所属部署・役職：_____
〒：_____	連絡電話番号：_____
住所：_____	E-mail：_____
検定受験者氏名 ふりがな 氏名：_____	検定受験者氏名 ふりがな 氏名：_____
検定受験者氏名 ふりがな 氏名：_____	検定受験者氏名 ふりがな 氏名：_____

※ご記入の情報は、本検定の目的で使用させていただきます。その目的以外には使用いたしません。

**お申込みはメールでお願いします。**

**E-Mail : n.shien3@bz04.plala.or.jp**

【お問合せ先】

（公財）日本電信電話ユーザ協会 事務局 担当：村田・戸来

TEL : 0120-20-6660 ファクス : 011-280-2947