

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
北海道支部  
支部長 岩田 圭剛

## 「2021年度 電話対応コンクールチャレンジセミナー」のご案内について

拝啓、

平素はユーザ協会事業活動に格別のご支援とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

20年度は新型コロナウイルス感染症の感染対策として接触機会を避けるため録音競技への変更が求められた一方、電話対応が非接触型のコミュニケーションとして見直しされる等、これまでとは違う環境でのコンクールとなりました。

21年度も感染対策が当面は続きますが、第60回の記念となる全国大会を札幌で開催する予定にもなっており本セミナーから皆様と一緒に盛り上げていければ幸いです。

電話対応コンクール問題もここ数年は情報量が多くなり、問題の狙いも幅が広く、初めて参加される方には難しいとお声も伺うこともあり、本セミナーでは21年度の電話対応コンクール問題(4.1本部HPへ掲載される予定)を皆さんと一緒に考え、問題の真の狙いや、想定しない対応が求められた場合の対応などを分かり易く解説するセミナーを目指して開催致します。

時節柄、お忙しい時期かと存じますが、多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

敬具

記

- 開催日時  
2021年4月22日(木)  
第一部(選手向け) 9:00~12:30(オンライン)  
第二部(指導者向け) 14:00~17:30(オンライン)
- 主な内容  
・2021年度電話対応コンクール問題の解説、お客様設定について  
・地区大会までにやるべきこと など ※内容は変更となる場合もございます。
- 講師  
伊藤 康子氏(B-コミュニケーション株式会社)
- 募集数  
最大100事業所(1事業所1接続でお願いします。)
- 申し込み方法  
北海道支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>)の最新情報からお申込みください。 ※詳細はHP内でご確認ください。
- 申込締切  
2021年4月15日(木)まで
- 受講料  
ユーザ協会会員:無料 会員以外:2,200円(税込)/1名  
振込先:北洋銀行 本店営業部 普通 0997253  
口座名:(公財)日本電信電話ユーザ協会 北海道支部  
※4月20日(金)までに振込願います(手数料はご負担願います)

【お問合せ先 ユーザ協会北海道支部 担当:登坂・益塚 011-281-6295 mail:yuza-ho@jtua.or.jp】