



日工北海道支部第35号
2021年3月吉日
(公財)日本電信電話ユーザ協会
北海道支部 支部長 岩田 圭剛

「電話応対技能検定講習料金」の改定及び検定講習スケジュールについて

拝啓

「電話応対技能検定」(愛称:もしもし検定)受講予定の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
2021年度の各級の検定講習料金及び検定講習実施予定スケジュールについて、ご案内申し上げます。

敬具

記

1. 検定講習料金の改定について

当協会北海道支部が検定実施機関、又は検定実施機関と連携して開催する電話応対技能検定講習(1~3級)の料金について、以下のとおり改定させていただきますので、ご理解の程、よろしくお願い致します。

(1) 1級検定講習【会場集合研修 15H/最小催行人数5名】

① 協会会員価格 53,000円(税込) <旧:37,200円(税込)>

② 協会会員以外価格 58,000円(税込) <旧:47,400円(税込)>

※別に検定料金 7,700円(税込)がかかります。

※検定実施機関によりテキスト代等がかかる場合があります。

(2) 2級検定講習【オンライン研修 15H/最小催行人数6名】

① 協会会員価格 42,000円(税込) <旧:27,300円(税込)>

② 協会会員以外価格 47,000円(税込) <旧:37,400円(税込)>

※別に検定料金 6,600円(税込)がかかります。

※検定実施機関によりテキスト代等がかかる場合があります。

(3) 3級検定講習【オンライン研修 15H/最小催行人数10名】

① 協会会員価格 21,000円(税込) <旧:9,800円(税込)>

② 協会会員以外価格 26,000円(税込) <旧:9,800円(税込)>

※別に検定料金 5,500円(税込)がかかります。

※検定実施機関によりテキスト代等がかかる場合があります。

2. 検定講習及び検定試験のスケジュールについて

当協会北海道支部管内で実施する検定講習及び検定試験のスケジュールは以下のとおりとなります。

検定講習実施月の1ヶ月前を目途に北海道支部 HP 等で申込受付のご案内を致しますので、検定講習等を希望される方はご確認の上、お申込みください。

	検定講習（予定）	検定試験日（予定）	備考
1 級	① 2022 年 3 月上旬	① 2022 年 4 月上旬	
2 級	② 2021 年 7 月上旬 ③ 2021 年 11 月上旬	① 2021 年 8 月 4～5 日 ② 2021 年 12 月 1～2 日	
3 級	① 2021 年 6 月上旬 ② 2021 年 12 月上旬	① 2021 年 7 月 7～8 日 ② 2022 年 1 月 5～6 日	
4 級	-	① 2021 年 4 月 7 日 ② 2021 年 7 月 7 日 ③ 2021 年 8 月 4 日 ④ 2021 年 12 月 1 日 ⑤ 2022 年 1 月 5 日	① : 受付終了

※筆記検定については、札幌（札幌市中央区大通西 14 丁目 NTT14 丁目ビル）を予定しています。

※ 1～3 級の実技検定については、電話での録音を予定しています。

※詳細は北海道支部 HP にてご案内致します。

3. その他

- ① 各級の筆記検定試験を、旭川・函館・苫小牧・帯広・釧路・北見での受験を希望される場合は、検定講習申込前に北海道支部へご相談ください。
- ② 自社での検定講習、検定試験を希望される場合は、北海道支部まで個別にご相談ください。検定実施機関及び講師をご紹介させていただきます。（※講習料金等は個別に設定されます）
- ③ 4 級試験を自社で実施を希望される場合も、北海道支部まで個別にご相談ください。
なお、検定試験官を派遣することとなるため交通費を実費でいただく場合がございます。

【お問合せ先】

（公財）日本電信電話ユーザ協会北海道支部 担当：村田・登坂

TEL : 0120-20-6660 ファクス : 011-280-2947