

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
北海道支部
支部長 岩田 圭剛

「2021年度 新社会人ビジネスマナー・電話対応マナー研修」のご案内について

拝啓、

平素はユーザ協会事業活動に格別のご支援とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

北海道内で採用された新社会人の皆様が即戦力として活躍いただくための一助として、「ビジネスマナー・電話対応マナー研修」を開催しますので、時節柄、お忙しい時期かと存じますが、多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

敬具

記

- 開催日時 ①2021年4月19日(月) 9:00~17:30(予定)
②2021年4月20日(火) 9:00~17:30(予定)
③2021年4月23日(金) 9:00~17:30(予定)
④2021年5月19日(水) 9:00~17:30(予定)
⑤2021年5月20日(木) 9:00~17:30(予定)
- 募集人数 各40名(先着順) ※申込人数が25名未満となった場合、前後へ調整となる場合があります。
- 開催方法 オンライン研修 (ZOOM 利用予定)
- 予定講師 ①② 小川 睦子 氏他(株コム)
③ 成田 裕美 氏他(有エスパス・マナーアカデミー)
④⑤ 岡田 友子 氏(岡田プランニング)、山崎 美佳 氏(ピークライド)
- 申込方法 北海道支部 HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>) にて詳細をご案内しますので、ご確認の上、北海道支部 HP で指定する申込手続きにて、お申込みください。
- 申込締切 ①②③:4月15日(木) ④⑤5月14日(金)
- 受講料 ユーザ協会会員:無料(1会員3名様迄とします)
上記以外 :3,300円(税込み)/1名
- 振込期限 ①②③ 4月16日(金) ④⑤ 5月14日(金) ※振込手数料はご負担願います
- 振込先口座名 (公財)日本電信電話ユーザ協会 北海道支部 北洋銀行 本店営業部 普通 0997253

【本件に係るお問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会北海道支部 事務局

e-mail:yuza-ho@jtua.or.jp 電話 011-281-6295 登坂・益塚】

新社会人ビジネスマナー・電話対応マナー研修カリキュラム

※研修内容は変更となる場合もございます

		研修内容	備考
8:45	オンライン接続開始時間		※研修前日までに、Zoom 接続先や研修資料等をメールにて送信しますので、接続方法に従いオンライン接続願います。
9:00	オリエンテーション	当日の説明 講師自己紹介 受講者自己紹介など	
9:30- 12:00	午前の部	ビジネスマナーの基礎	実技演習があります。
12:00- 13:00	(昼食休憩)		
13:00- 17:00	午後の部	ことばの基本（敬語・発声） 電話対応マナーの基礎 新時代（SNS/テレワーク）のリテラシー	発声練習や実技演習もあります
17:00 ~17:30	アンケート・質疑応答		

※セミナー参加には、安定したインターネット接続環境に加えて、参加者1名に対して1台のパソコン、WEBカメラ、マイク・イヤホン（ヘッドセット可）をご準備ください。また、会議室等に小規模で集まる場合であっても実技指導の関係から1人1台のパソコンなどをご準備いただくよう願います。

※受講生は、新型コロナウイルス感染症対策（北海道の提唱する新北海道スタイルなど）に万全を期していただくようお願い致します。

※Zoom等の接続方法等は委託先会社から個別に案内があります。