

2022年3月吉日

会員各位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
北海道支部

2022年度 電話対応コンクール各種日程のお知らせ

謹啓

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

電話対応コンクールは、日常業務で培った電話対応技術を、毎年4月に発表されるコンクール問題の仮想企業社員として電話対応し、対応技術を競う内容となっており、2021年度も道内各地から200名超の方に参加いただいております。2022年度は初参加者向けの体験会など事前研修をリニューアル、更に多くの皆様にご参加いただけるように準備をしております。全国大会（11月18日：山口県＜予定＞）まで長丁場となりますが、一緒に全国制覇を目指してみませんか。以下に研修及び地区大会等の日程をお知らせさせていただきますので、よろしくお願い申し上げます。

謹白

【2022年度電話対応コンクール スケジュール】

| | 日時（予定） | 募集数 | 備考 |
|-------------------------------------|------------------------|--------------|--------------------------------|
| コンクール問題発表【協会本部 HP】 | 4月1日（予定） | - | |
| チャレンジセミナー【オンライン】 | 5月25日 | | |
| ・選手コース | 9:00～12:00 | 300名 | |
| ・指導者コース | 14:00～16:00 | 100名 | |
| コンクール体験会【オンライン】 | 5月10日～12日 | 50名 | コンクール未参加者 及び録音競技未参加者のみ |
| ★1名30分（予備15分） ※5分説明、5分録音、20分個別指導 | | | |
| コンクール研修会【録音模擬競技】 | 6月21日～22日 （6月下旬） | 100名 | 1名2,200円（税込） |
| ・録音日程 ・事業所別講評（Youtube 限定公開） | | | |
| 地区大会【録音競技】 | 7月19日～22日 8月23日～26日 | 300名 各30名 | ※審査結果（8月下旬） ※審査結果（9月上旬） |
| ・札幌/千歳恵庭 ・道央/函館/日胆/道北/道東 | | | |
| 北海道大会出場者ステップアップ研修 【オンライン又は電話】 | 9月中旬～下旬 | 40名 | ※個別研修となります。 |
| 北海道大会【会場審査（予定）】 | 10月5日 9:00～17:30 | 40名 | ※上位入賞者（10位内）は 全国大会研鑽研修となります |
| 全国大会【会場審査（予定）】 ＜全国大会研鑽研修（予定）＞ | 10月18日 （10/17-19） | 1名 （9名） | 山口県新山口駅前の維新ホ ールを予定しています。 |
| 振り返りセミナー【オンライン】 | 3月予定 | 100名 | コンクール参加者無料 |

※日程等は変更となることもあります。詳細は支部 HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>)にてお知らせします。お申込みも支部 HP からとなります。

※電話対応技能検定2級を目指して検定講習を受けることをお勧めします。検定講習日程は「2022年度電話対応技能検定日程のお知らせ」又は支部 HP をご確認ください。

また、北海道大会出場者には、結果と電話応対技能検定保有状況に応じて検定講習料金を協会が負担するプレミアム講習券（1年間有効）を「北海道支部長賞」として授与されます。詳しくは以下をご確認ください。

【プレミアム講習】

| | 電話 応対 技能 検定 保有 | プレミアム講習 |
|------------------------------|----------------------------|--|
| 北海道大会出場者 | 4級 | 電話応対マナースキルアップ研修（もし検3級相当：1日コース） ※11,000円相当の研修となります |
| | 3級 | なし |
| | 2級 | なし |
| | なし | 電話応対マナースキルアップ研修（もし検3級相当：2日コース） ※16,500円相当の研修となります |
| 北海道大会敢闘賞・優秀賞、 準優勝（全国出場無し） | 4級 | 電話応対マナースキルアップ研修（もし検3級相当：1日コース） ※11,000円相当の研修となります |
| | 3級 | 電話応対マナースキルアップ研修（もし検2級相当：2日コース） ※42,000円相当の研修となります |
| | 2級 | なし |
| | なし | 電話応対マナースキルアップ研修（もし検3級相当：2日コース） ※16,500円相当の研修となります |
| 全国大会出場者 ^{注1} | 3級 | 電話応対マナースキルアップ研修（もし検2級相当：2日コース） ※42,000円相当の研修となります |
| | 2級 | 電話応対マナースキルアップ研修（もし検1級相当：2日コース） ※53,000円相当の研修となります |
| 全国大会入賞者 ^{注2} | 2級 | 電話応対マナースキルアップ研修（もし検1級相当：2日コース） ※53,000円相当の研修となります |

注1：全国大会出場者（上位入賞無し）には、電話応対技能検定3級が付与されます。

注2：全国大会にて上位入賞された方には、電話応対技能検定2級が付与されます。

※プレミアム講習券は北海道内で実施されるオンライン講習又は集合研修となります。また、お申込み手続きは協会が検定講習とお願いしている提携会社へ申込する場合があります。

※2020年以降のリモート大会から適用とし、別途、協会から個別にご案内をさせていただきます。

【本件に係るお問合せ先（公財）日本電信電話ユーザ協会北海道支部 村田・益塚・上澤 011-281-6295】