

2022年3月吉日

会員各位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
北海道支部

2022年度 電話応対技能検定講習及び検定試験日程のお知らせ

謹啓

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

電話応対技能検定は、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。2021年度も道内各地から300名超の方に受検いただいております。

以下に検定講習及び検定試験日程をお知らせさせていただきますので、よろしくお願いたします。

謹白

【2022年度電話応対技能検定講習及び試験日程（予定）】

	検定講習	検定試験
電話応対技能検定 1級	【1回目】2023年3月2週目予定 講習料：会員：53,000円（税込） 一般：58,000円（税込） ※講習は札幌市内会場で実施予定	【1回目】2022年4月6～7日 検定料：7,700円（税込） ※筆記試験は札幌市内会場で実施
電話応対技能検定 2級	【1回目】2022年7月13～14日 【2回目】2022年11月9～10日 講習料：会員：42,000円（税込） 一般：47,000円（税込）	【1回目】2022年8月3～4日 【2回目】2022年12月7～8日 検定料：6,600円（税込）
電話応対技能検定 3級	【4級保有1回目】2022年6月10日 【4級保有2回目】2022年12月6日 講習料：会員：11,000円（税込） 一般：16,500円（税込） 【4級無し1回目】2022年8月9～10日 講習料：会員：21,000円（税込） 一般：26,500円（税込）	【1回目】2022年7月6～7日 【2回目】2022年9月7～8日 【3回目】2023年1月11～12日 検定料：5,500円（税込）
電話応対技能検定 4級	-	【1回目】2022年4月6日 【2回目】2022年7月6日 【3回目】2022年8月3日 【4回目】2022年9月7日 【5回目】2022年12月7日 【6回目】2023年1月11日 検定料：1,100円（税込）

※電話応対技能検定1級、2級、3級の検定講習及び検定試験は、協会と提携している検定機関にて実施します。

また、日程等は変更となることもあります。詳細は支部 HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>) にてお知らせします。お申込みも支部 HP からとなります。

※電話応対技能検定2級・3級・4級の筆記試験については、札幌以外（苫小牧・函館・旭川・帯広・釧路・北見）でも受検ができますので、お早目下記お問合せへご相談ください。

【本件に係るお問合せ先 (公財) 日本電信電話ユーザ協会北海道支部 村田・益塚・上澤 011-281-6295】