

2023年3月吉日

会員各位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
北海道支部
(認定機関番号115)

2023年度 電話応対技能検定試験の年間スケジュールのお知らせ

謹啓

時下、益々ご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は、弊協会の電話応対教育事業にご理解とご協力を賜り、厚く感謝を申し上げます。

電話応対技能検定は、客観的に評価が難しい電話応対技術を、基礎スキルから指導者スキルを層別（4～1級、指導者級）にした資格となっています。電話応対に関連したスキルは対面・非対面の双方で生きるスキルですので、コールセンターのような専門職から一般的な事務職の方まで業種・業態に関わらず挑戦いただける資格制度です。

会員の皆様におかれましては、社員の電話応対技術向上によるCS向上、資格取得によるES向上の一助として、電話応対技能検定のご活用を検討いただければ幸いです。

以下に弊支部（認定機関）が主催する電話応対技能検定試験日程等をご案内させていただきますので、よろしくお願い致します。

謹白

1. 電話応対技能検定試験の日程について

(1) 電話応対技能検定4級（筆記試験のみ）

① 開催日程

	日程	検定料（税込）	募集時期（予定）
第1回	2023.4.5（水） 13:00～14:00	1,100円	2023.3.1～3.30
第2回	2023.5.10（水） 13:00～14:00		2023.3.31～4.27
第3回	2023.6.7（水） 13:00～14:00		2023.4.28～5.31
第4回	2023.7.5（水） 13:00～14:00		2023.6.1～6.29
第5回	2023.8.2（水） 13:00～14:00		2023.6.30～7.27
第6回	2023.9.6（水） 13:00～14:00		2023.7.28～8.31
第7回	2023.10.4（水） 13:00～14:00		2023.9.1～9.28
第8回	2023.11.1（水） 13:00～14:00		2023.9.29～10.26
第9回	2023.12.6（水） 13:00～14:00		2023.10.27～11.30
第10回	2024.1.10（水） 13:00～14:00		2023.12.1～12.30
第11回	2024.2.7（水） 13:00～14:00		2024.1.4～2.1
第12回	2024.3.6（水） 13:00～14:00		2024.2.2～2.29

② 開催場所

	検定試験実施場所等
常設会場	札幌市（札幌市中央区大通西 1 4 丁目 N T T 大通 14 丁目ビル）
臨時会場	旭川市、函館市、釧路市、帯広市、苫小牧市、北見市
個別会場	5 名以上で受験する事業所・団体が試験会場をご用意できる場合は、ご相談ください

③ 募集人数（各回） 40 名程度 ※個別会場は応相談

(2) 電話対応技能検定 3 級（筆記・実技検定）

① 開催日程

	日程	検定料（税込）	募集時期（予定）
第 1 回	筆記：2023.7.5 実技：2023.7.6	5,500 円	2023.5.1-6.14
第 2 回	筆記：2023.11.1 実技：2023.11.2		2023.7.1-10.25
第 3 回	筆記：2024.3.6 実技：2024.3.7		2024.1.4-1.31

② 開催場所（予定）

	筆記検定試験会場等
常設会場	札幌市（札幌市中央区大通西 1 4 丁目 N T T 大通 14 丁目ビル）
臨時会場	旭川市、函館市、釧路市、帯広市、苫小牧市、北見市
個別会場	5 名以上で受験する事業所・団体が試験会場をご用意できる場合は、ご相談ください

※実技試験は、電話録音となりますのでご自宅・お勤め先の静かなお部屋で受験してください。

③ 募集人数（各回） 20 名 ※個別会場は応相談

④ 検定講習について

弊支部のビジネスオンラインセミナーの「～実務者のかた～ 対応スキルアップ研修」の前期・後期・実技を受講してください。（有効期間内の講習受講済証をお持ちの方については新たに講習受講は不要です）

(3) 電話対応技能検定 2 級（筆記・実技検定）

① 開催日程

	日程	検定料（税込）	募集時期（予定）
第 1 回	筆記：2023.10.4 実技：2023.10.5	6,600 円	2023.6.1-7.26
第 2 回	筆記：2023.12.6 実技：2023.12.7		2023.10.1-11.1

② 開催場所等

	筆記検定試験会場等
常設会場	札幌市（札幌市中央区大通西 1 4 丁目 N T T 大通 14 丁目ビル）
臨時会場	旭川市、函館市、釧路市、帯広市、苫小牧市、北見市
個別会場	5 名以上で受験する事業所・団体が試験会場をご用意できる場合は、ご相談ください

※実技試験は、電話録音となりますのでご自宅・お勤め先の静かなお部屋で受験してください。

③ 募集人数（各回） 20 名 ※個別会場は応相談

④ 検定講習について

弊支部のビジネスオンラインセミナーの「～リーダーを目指すかた～ コミュニケーションスキルアップ研修」の前期・後期・実技を受講してください。（有効期間内の講習受講済証をお持ちの方は新たに講習受講は不要です）

(4) 電話応対技能検定 1 級（筆記・実技検定）

① 開催日程

	日程	検定料（税込）	募集時期（予定）
第 1 回	筆記：2024.2.7 実技：2024.2.8	7,700 円	2023.12.1-24.1.11

② 開催場所等

	筆記検定試験会場等
常設会場	札幌市（札幌市中央区大通西 1 4 丁目 N T T 大通 14 丁目ビル）
臨時会場	旭川市、函館市、釧路市、帯広市、苫小牧市、北見市
個別会場	5 名以上で受験する事業所・団体が試験会場をご用意できる場合は、ご相談ください

※実技試験は、電話録音となりますのでご自宅・お勤め先の静かなお部屋で受験してください。

③ 募集人数（各回） 20 名 ※個別会場は応相談

④ 検定講習について

弊支部のビジネスオンラインセミナーの「～指導者を目指すかた～ 応用コミュニケーション研修」の前期・後期・実技を受講してください。（有効期間内の講習受講済証をお持ちの方は新たに講習受講は不要です）

2. 留意事項にあたって

（1）お申込みについて

- 各級の検定日は検定機関の定める標準日程での実施となりますが、弊認定機関の運営の都合で対応できない月もございますので、予めご了承の上、お申込みください。
- 検定日程は変更となることもございます。詳細を北海道支部会員用ページ（<https://jtua-hk.org/member/>）にてご確認の上、お申込みください。

（2）検定料金について

- 検定料は受験される級ごとに検定機関が定めた統一料金となっています。詳しくは以下からか事前にご確認ください。<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>
- 検定のお申込みは検定料金の振込を確認できた時点となるため、認定機関からの請求書は発行致しかねます。前項記載の URL にてご対応ください。なお、領収書が必要な方は、オンライン申込時に備考欄等に「領収書要」と記載してください。領収書は、電子メールで PDF で送信させていただきます。

【講習代金振り込み先】

（公財）日本電信電話ユーザ協会北海道支部 北洋銀行 本店営業部（普通） 0997253

※検定料は申込募集締切日までにお支払いください。（※振込手数料はお申込者をご負担ください）

（3）その他

- 検定の可否結果は、受験日の翌月 1 日に発表されます。可否通知は、受験申込時に登録された連絡担当責任者のメール（PDF 付）へ送付させていただきます。
- 受験級を初めて受験した結果、不合格となった場合は、受講済証を同じく連絡担当責任者のメールへ送信させていただきます。受講済証には有効期間が記載されていますので、再受験は有効期間内にお願います。有効期間を経過すると検定講習から受講し直しとなります。
- 受験希望者が同じ事業所に沢山（5 名以上）いる場合は、検定講習・受験ともに事前にご相談ください。必要により電話応対技能検定指導者級を保有する講師をご紹介するか、弊支部にて個別に受託させていただきます。

【本件に係る連絡先 （公財）日本電信電話ユーザ協会 北海道支部 担当：村田・益塚・上澤 011-281-6295】