２０２４年３月吉日

会員各位

（公財）日本電信電話ユーザ協会
北　海　道　支　部
（認定機関番号１１５）

２０２４年度　電話応対技能検定試験の年間スケジュールのお知らせ

謹啓

時下、益々ご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は、弊協会の電話応対教育事業にご理解とご協力を賜り、厚く感謝を申し上げます。

電話応対技能検定は、客観的に評価が難しい電話応対技術を、基礎スキルから指導者スキルを層別（４～１級、指導者級）にした資格となっています。会員の皆様におかれましては、社員の電話応対技術向上によるＣＳ向上、資格取得によるＥＳ向上の一助として、電話応対技能検定のご活用を検討いただければ幸甚です。

以下に弊支部（認定機関）が主催する電話応対技能検定試験日程等をご案内させていただきますので、よろしくお願い致します。

謹白

1.　電話応対技能検定試験の日程について

（*1*）　電話応対技能検定 *4* 級（筆記試験のみ）

①開催日程

	日程	検定料（税込）	募集時期（予定）
第１回	2024.4.3　（水）　13:00～13:40	1,100 円	2024.2.28～3.19
第２回	2024.5.8　（水）　13:00～13:40		2024.3.28～4.24
第３回	2024.6.5　（水）　13:00～13:40		2024.4.30～5.22
第４回	2024.7.3　（水）　13:30～14:10		2024.5.28～6.19
第５回	2024.8.7　（水）　13:30～14:10		2024.6.28～7.24
第６回	2024.9.4　（水）　13:30～14:10		2024.7.29～8.21
第７回	2024.11.6（水）　13:30～14:10		2024.9.30～10.23
第８回	2024.12.4（水）　13:30～14:10		2024.10.28～11.20
第９回	2025.1.8（水）　13:30～14:10		2024.11.28～12.25
第 10 回	2025.2.5　（水）　13:30～14:10		2024.12.30～1.22
第 11 回	2025.3.5　（水）　13:30～14:10		2025.1.28～2.19

②開催場所

	検定試験実施場所等
常設会場	札幌市（札幌市中央区大通西１４丁目　ＮＴＴ　大通 14 丁目ビル）
個別会場	5 名以上で受験する事業所・団体が試験会場をご用意できる場合は、ご相談ください

③募集人数（各回）　40 名程度　※個別会場は応相談

（2） 電話応対技能検定３級（筆記・実技検定）

①開催日程

	日程	検定料（税込）	募集時期（予定）
第１回	筆記：2024.7.3 実技：2024.7.4	5,500 円	2024.5.28-6.19
第２回	筆記：2025.1.8 実技：2025.1.9		2024.11.28-12.25

②開催場所（予定）

	筆記検定試験会場等
常設会場	札幌市（札幌市中央区大通西１４丁目 ＮＴＴ 大通 14 丁目ビル）
個別会場	５名以上で受験する事業所・団体が試験会場をご用意できる場合は、ご相談ください

※実技試験は、電話録音となりますのでご自宅・お勤め先の静かなお部屋で受検してください。

③募集人数（各回） ２０名 ※個別会場は応相談

④検定講習について

ビジネスオンラインセミナーの「～実務者オンライン研修～（a.ビジネスマナー研修、b.電話応対マナー研修、c.もし検 3 級対策講座）」を受講してください。（有効期間内の講習受講修了証明書をお持ちの方は、新たに講習受講は不要です）

（3） 電話応対技能検定２級（筆記・実技検定）

①開催日程

	日程	検定料（税込）	募集時期（予定）
第１回	~~誤：筆記：2024.8.7 実技：2024.8.8~~ 正：筆記：2024.6.5 実技：20246.6	6,600 円	~~誤：2024.6.28-7.24~~ 正：2024.4.25-5.22
第２回	筆記：2024.12.4 実技：2024.12.5		2024.10.28-11.20

②開催場所等

	筆記検定試験会場等
常設会場	札幌市（札幌市中央区大通西１４丁目 ＮＴＴ 大通 14 丁目ビル）
個別会場	５名以上で受験する事業所・団体が試験会場をご用意できる場合は、ご相談ください

※実技試験は、電話録音となりますのでご自宅・お勤め先の静かなお部屋で受検してください。

③募集人数（各回） ２０名 ※個別会場は応相談

④検定講習について

ビジネスオンラインセミナーの「～リーダー育成オンライン研修～（a.ビジネスコミュニケーションスキルアップ研修、b.電話応対研修会、c.もし検 2 級対策講座）」を受講してください。（有効期間内の講習受講修了証明書をお持ちの方は、新たに講習受講は不要です）

（4） 電話応対技能検定 *1* 級（筆記・実技検定）

①開催日程

	日程	検定料（税込）	募集時期（予定）
第１回	筆記：2025.2.5 実技：2025.2.6	7,700 円	2024.12.30-25.1.22

②開催場所等

	筆記検定試験会場等
常設会場	札幌市（札幌市中央区大通西１４丁目 ＮＴＴ 大通 14 丁目ビル）
個別会場	５名以上で受験する事業所・団体が試験会場をご用意できる場合は、ご相談ください

※実技試験は、電話録音となりますのでご自宅・お勤め先の静かなお部屋で受検してください。

③募集人数（各回）　２０名　※個別会場は応相談

④検定講習について

ビジネスオンラインセミナーの「～リーダーオンライン研修～（a.ビジネスコミュニケーション研修、b.クレーム応対研修会、c.もし検 1 級対策講座）」を受講してください。（有効期間内の講習受講修了証明書をお持ちの方は、新たに講習受講は不要です）

2. 留意事項にあたって

（１）お申込みについて

a. 各級の検定日は検定機関の定める標準日程での実施となりますが、弊認定機関の運営の都合で対応できない月もございますので、予めご了承の上、お申込みください。

b. 検定日程は変更となることもございます。詳細を北海道支部会員用ページ（https://jtua-hk.org/member/）にてご確認の上、お申込みください。

（２）検定料金について

a. 検定料は受検される級ごとに検定機関が定めた統一料金となっています。詳しくは以下からか事前にご確認ください。https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/

b. 検定のお申込みは検定料金の振込を確認できた時点となるため、認定機関からの請求書は発行致しかねます。前項記載の URL にてご対応ください。なお、領収書が必要な方は、オンライン申込時に備考欄等に「領収書要」と記載してください。

【講習代金振り込み先】

（公財）日本電信電話ユーザ協会北海道支部　北洋銀行　本店営業部（普通）　0997253

※検定料は申込募集締切日までにお支払いください。（※振込手数料はお申込者がご負担ください）

（３）その他

a. 検定の合否結果は、受検日の翌月 1 日に発表されます。合否通知は、受検申込時に登録された連絡担当責任者のメール（PDF 付）へ送付させていただきます。

b. 受検級を初めて受験した結果、不合格となった場合は、受講済証を同じく連絡担当責任者のメールへ送信させていただきます。受講済証には有効期間が記載されていますので、再受験は有効期間内にお願いします。有効期間を経過すると検定講習から受講し直しとなります。

c. 受験希望者が同じ事業所に沢山（５名以上）いる場合は、検定講習・受験ともに事前にご相談ください。必要により電話応対技能検定指導者級を保有する講師をご紹介するか、弊支部にて個別に受託させていただきます。

【本件に係る連絡先　（公財）日本電信電話ユーザ協会　北海道支部　担当：益塚・上澤・渡邉　011-281-6295】