

つながる力が、  
未来を変える

Japan Telecom Users Association

**2025 Hokkaido**

**2025 HOKKAIDO**



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

# ユーザ協会とは

日本電信電話ユーザ協会は、1976（昭和51）年に設立され、電気通信に関する調査やサービス評価、普及活動をはじめ、相談や教育の場の提供を目的として活動を開始しました。2012（平成24）年には、公益財団法人として新たなスタートを切りました。

現在、協会はICTの活用促進や電話対応スキルの向上に注力しており、DXや生成AIの活用等さまざまなセミナーや研修、企業のCS向上に役立つ電話対応研修・コンクール・コンテスト、電話対応技能検定（もしもし検定）にも力を入れています。全国に広がる47の支部と約280の地区協会が、地域のニーズに応じた活動を展開しています。

## 北海道支部について

北海道支部の事務局は札幌にあり、道内179市町村を24の地区協会がカバーしています。

### 協会本部 〈東京〉

### 北海道支部 〈札幌〉

理事会

監事

事務局

#### 札幌・道央エリア

札幌地区協会

千歳恵庭地区協会

空知地区協会

後志地区協会

南後志地区協会

#### 道南エリア

函館地区協会

苫小牧地区協会

門別富川地区協会

浦河地区協会

新ひだか地区協会

室蘭地区協会

伊達地区協会

#### 道北エリア

旭川地区協会

富良野地区協会

深川地区協会

名寄地区協会

士別地区協会

留萌地区協会

稚内地区協会

#### 道東エリア

十勝地区協会

釧路地区協会

根室地区協会

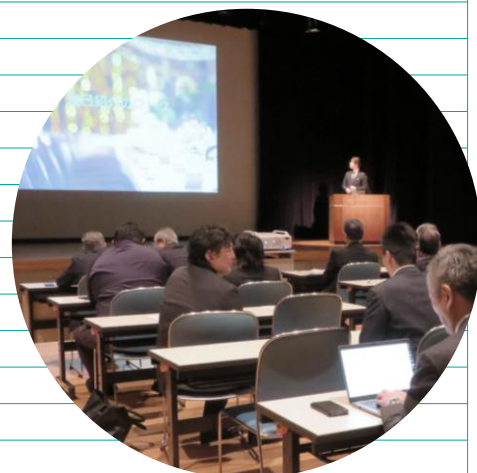
中標津地区協会

オホーツク地区協会



支部役員・地区協会会長名簿（敬称略:2025.8.1現在）

支部役員	理 事・支部長	岩 田 圭 剛	（一社）北海道商工会議所連合会 会頭（札幌地区協会会長）
	理 事・副支部長	森 谷 明 弘	㈱アイチフーズホールディングス 代表取締役会長
	専 務 理 事	林 浩 雄	（公財）日本電信電話ユーザ協会 北海道事業推進部長
	理 事	滝 川 雅 司	㈱滝川自工 代表取締役会長（札幌地区協会副会長）
	理 事	松 浦 淳 一	岩見沢商工会議所 会頭（空知地区協会会長）
	理 事	上 参 郷 光 祐	㈱樽石 代表取締役社長（後志地区協会会長）
	理 事	齋 藤 隆	旭川ガス㈱ 代表取締役会長（旭川地区協会会長）
	理 事	梶 原 雅 仁	帯広商工会議所 副会頭（十勝地区協会会長）
	理 事	川 村 修 一	釧路商工会議所 専務理事（釧路地区協会会長）
	理 事	舩 川 誠	北見商工会議所 会頭（オホーツク地区協会会長）
	理 事	中 野 恒	五稜郭タワー㈱ 代表取締役社長（函館地区協会会長）
	理 事	若 林 利 和	苫小牧ヤクルト販売㈱ 代表取締役社長（苫小牧地区協会会長）
	理 事	菅 俊 治	伊達商工会議所 名誉会頭（伊達地区協会会長）
	監 事	藤 井 敬 一	大丸㈱ 代表取締役会長
地区協会	監 事	田 中 元 彦	㈱北洋銀行 執行役員 本店営業部副本店長
	千歳恵庭地区協会会長	曙 嘉 輝	協業組合カンセイ 代表理事
	南後志地区協会会長	文 字 一 志	倶知安町 町長
	門別富川地区協会会長	小 林 史 明	㈱小林組・大基 代表取締役
	浦 河 地区 協会 会長	新 保 雄 司	日高信用金庫 理事長
	新ひだか地区協会会長	河 原 秀 幸	㈱環境整備公社 代表取締役
	室 蘭 地区 協会 会長	中 田 孔 幸	東海建設(株) 代表取締役
	伊 達 地区 協会 会長	菅 俊 治	㈱菅設計企画 取締役会長
	富良野地区協会会長	荒 木 毅	富良野商工会議所 会頭
	深 川 地区 協会 会長	廣 野 勝 利	深川商工会議所 会頭
	名 寄 地区 協会 会長	藤 田 健 慈	名寄商工会議所 会頭
	士 別 地区 協会 会長	北 村 浩 史	士別商工会議所 会頭
	留 萌 地区 協会 会長	堀 口 哲 志	㈱堀口組 代表取締役社長
	稚 内 地区 協会 会長	今 村 光 壹	稚内商工会議所 副会頭
	根 室 地区 協会 会長	山 田 康 志	根室印刷㈱ 代表取締役
	中標津地区協会会長	上 原 芳 昭	中標津町商工会 会長





# ICT活用と人材育成を通じて、 企業と地域を支える

日本電信電話ユーザ協会は、情報通信技術やサービスをもっと身近に、  
もっと便利に使えるようにしながら、豊かなコミュニケーション文化を育み、  
地域のみなさまとともに社会の発展をめざす…  
そんな思いを大切に活動している公益財団法人です。

## 主な事業内容

### ①テレコミュニケーション能力の向上をめざして

企業や団体の「伝える力」を育てるため、電話対応をはじめとしたコミュニケーション力を高めるさまざまな取り組みを行っています。

- 電話対応やビジネスマナーに関するセミナー・研修会
- 電話対応コンクールの開催
- 企業電話対応コンテストの実施
- 電話対応技能検定（もしもし検定）の実施
- 現場の対応力を客観的に測定するテレコミュニケーション対応診断



### ②ICTの活用をもっと身近に

情報通信技術の進化に対応し、企業や地域の皆さまがICTを上手に活用できるよう支援しています。

- 最新のICT動向に関する講演会・研修会の開催
- ICT活用に関する実践的な技術研修
- 協会の活動や情報発信を行うホームページの運営
- 全国のICT情報を紹介する「テレコムフォーラム誌」の配布・案内

### ③その他の公益活動

上記のほかにも、協会の目的に沿って地域や会員の皆さまを支えるための活動を行っています。

いつでも・どこでも・スマホでも！  
ユーザ協会会員限定  
**eラーニング**  
を無料でご提供

DX入門 (基礎) 基礎知識 (基礎) 導入と活用 (基礎) 実践活用 (基礎) ICT活用 (基礎) 会員向け (基礎)

**eラーニング活用メリット**

- 好きな時間に学習できる！
- 自分の習熟度に応じた学習ができる！
- 学習の進捗確認ができる！
- 毎月申込みができる！

**学習の流れ**

- 01 申込み
- 02 学習
- 03 完了

① 11月あたり3回につき20分まで自由に学習可能！  
② ユーザー協会で申し込んだら、申込書に必要事項を記入！  
③ 受講終了後に「受講レポート」(受講履歴)をメールでお知らせ！

**2025年度スケジュール**

期別	申込期間	受講期間
第1期	4月1日～4月15日	5月1日～5月15日
第2期	5月1日～5月15日	6月1日～6月15日
第3期	6月1日～6月15日	7月1日～7月15日
第4期	7月1日～7月15日	8月1日～8月15日
第5期	8月1日～8月15日	9月1日～9月15日
第6期	9月1日～9月15日	10月1日～10月15日

学習コンテンツ一覧  
お申込みはWEBから

【お問い合わせ先】(公財)日本電気電話ユーザ協会

2025 DXリテラシー講座  
DX実現のキーとなる、生成AIの  
社内活用に向けた実践対応

【第1期】  
＜実践事例＞  
リコグループにおけるAI活用の推進  
廣野 元久氏

【第2期】  
＜実践事例＞  
NTTグループにおけるAI活用の推進  
堂向 修司氏

2025年4月16日(水) 14:00～16:00

最新技術活用セミナー  
生成AIもビジネスに活かす  
～デジタル変革の推進と生成AIの活用～

【第1部】 14:05～14:50  
生成AIもビジネスに活かす  
～デジタル変革の推進と生成AIの活用～  
廣野 元久氏

【第2部】 15:00～16:00  
ICT活用事例・展示会  
～生成AIの活用～  
堂向 修司氏

2025年4月16日(水) 14:00～16:00

ユーザ協会会員限定  
標的型攻撃メール訓練サービス

メール防衛訓練サービスで  
あなたの会社を  
脅威から守ります

近年、標的型攻撃メールによる脅威が増加しています。  
被害者が増えるだけでなく、情報漏洩のリスクも高まっています。  
ユーザ協会では、標的型攻撃メールへの対応力を高めるための  
メール防衛訓練サービスを提供しています。このサービスは、  
実際の標的型攻撃メールを模したメールを送信し、その対応力を  
評価します。このサービスは、会社全体のセキュリティ意識を  
高め、被害を未然に防ぐことができます。

【お申し込み先】(公財)日本電気電話ユーザ協会

ユーザ協会が提供するRAG連携構築してみた  
～調査事項の紹介～

【お申し込み先】(公財)日本電気電話ユーザ協会

オンライン同時開催  
最新技術活用セミナー  
AI・生成AI  
最新技術活用セミナー

人工知能、ロボット、IoT、ビッグデータなど第4次産業革命が進み、私たちの社会は便利で豊かな社会へと  
変革を遂げています。しかし、人工知能の進化に伴って、私たちの社会は不安定な社会へと変わっています。  
私たちの生活や仕事、社会生活などにも大きな影響を与えている人工知能の現状と今後の展望について、  
特別講演では、最新の人工知能の現状や人工知能が普及した時に起こる社会変化、問題、そして  
私たち人間はどうやって人工知能の脅威から自分たちを守ることができるのかについてお話させていただきます。

【特別講演】 15:00～15:30  
最新技術を活用した  
NTTグループ・NTT東日本の取り組みについて(仮)  
堂向 修司氏

【特別講演】 15:45～17:15  
～AIがもたらす未来～  
人工知能の現在とこれからの地域社会  
池谷 裕二氏

2025年3月6日(木) 15:00～17:15(14:45開場)  
※オンライン配信(14:45開場)

【お申し込み先】(公財)日本電気電話ユーザ協会

ご入会で、社員教育や交流の機会が広がります！

セミナー受講会員無料！  
実践的な社員教育に最適



※一部有料のセミナーもあります。

こんな方におすすめ

- ✓ 新人研修に悩んでいる
- ✓ 教育コストを抑えたい
- ✓ 他社とのつながりを作りたい

そんな会員様への特典をご用意！

- セミナー・研修の受講無料
- 会員同士の交流と情報交換の場

実際のセミナーテーマ例

- ビジネスマナー講座
- 電話対応スキル研修
- ICT活用セミナー など



# ユーザ協会の豊富な 会員特典メニュー

(2025年4月版)

## 企業 イメージ アップ

## 社員 教育

## I C T動向 ・ スキル習得

## コスト削減

- 新入社員・若手社員に必須のビジネスマナーを習得。

- 電話対応が苦手な方、基礎から学びたい方に最適な研修です。
- クレーム対応やコミュニケーション力の向上にも対応。

- 職場の仲間と一緒に参加することで、企業全体の対応品質向上に貢献。
- 勉強会で対応力を強化。日常業務にもすぐに活かれます。(初参加でも安心)

- 個々のオペレーターの対応を分析、フィードバックを実施。
- ミステリーコールで企業の電話対応レベルを客観的に数値化。(上位企業表彰)

- 個々の対応スキルを客観的に把握できます。
- 4級〈入門〉→3級→2級→1級→指導者級  
※社内の教育・指導にも活用できます。

- D X入門、生成A I～ハラスメントまで幅広いコンテンツを用意。

- 情報セキュリティは日々の社員意識が鍵。対策講座も充実。訓練結果レポートや修了証も発行。

- セミナー・最新情報の提供、著名人や専門家による講演を実施、全国どこからでもオンラインセミナーに参加可能。
- D X・生成A I活用、情報セキュリティ対策など、最新のI C T動向をわかりやすく解説。

- 企業のC S向上やI C T活用事例など、役立つ情報を毎月お届けします。

- 日経B P情報誌、eラーニング、デジタルリード初期費用、各種出版物(テキスト等)をご提供。

新入社員  
研修

各種対応  
セミナー

電話対応  
コンクール

対応診断

企業対応  
コンテスト

もしもし  
検定  
(電話対応技能検定)

eラーニング

攻撃メール  
予防訓練

I C T  
セミナー

会報誌  
(毎月送付)

各種割引

TV放映  
されました



年会費にてご利用いただけます。

(有料メニューは会員割引価格にて提供)



さまざまな切り口からのメニューをご用意しております。ぜひ、担当部署の課題解決にお役立てください。詳細については、協会ホームページにてご案内しております。



## 電話対応コンクール

一般で2名参加の場合、  
3,300円×2名=6,600円かかります。

⇒ 会員だと「無料」になります！



2名様以上  
でお得!!

## 攻撃メール予防訓練

1事業所ごとに、年1回10名様まで、  
「無料」で実体験いただけます。

定期的にご利用  
できて安心!!



## お得な“会員活用例”

### eラーニング

1事業所ごとに、毎月20名様まで、  
「無料」で受講いただけます。

多様な講座の中から  
いつでもオンライン  
で受講できる！



### 各種セミナー

参加費3,300円のセミナーを一般で受講、  
1名3,300円かかります。

⇒ 会員だと「無料」です！



ビギナーから  
エキスパートまで  
幅広い！

お得な特典をご用意しております。ぜひこの機会にご入会をご検討ください。

地 区 協 会	年会費（不課税）
札幌 / 千歳恵庭 / 苫小牧 / 門別富川 / 浦河 / 新ひだか / 伊達	6,000円/年
後志 / 旭川 / 富良野 / 深川 / 名寄 / 士別 / 留萌 / 函館 / 室蘭 / 十勝	5,000円/年
稚内	4,000円/年
空知 / 南後志 / 釧路 / 根室 / 中標津 / オホーツク	3,000円/年
ユーザ協会の会費は、月額ではありません。年会費です。（入会費無料、消費税はかかりません）	



公益  
財団法人

日本電信電話ユーザ協会

北海道支部

〒060-0042 札幌市中央区大通西14丁目7NTT大通14丁目ビル7階

☎ 011-281-6295 FAX 011-218-5313 mail [yuza-ho@jtua.or.jp](mailto:yuza-ho@jtua.or.jp)

ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>



入会フォーム



**<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>**

