

敬語ブッラッシュアップ研修

美しい日本語を学び、心理学・脳科学を取り入れた信頼されるコミュニケーションを習得

敬語を正しく使っているつもりでも誤った使い方が散見されます。きちんとできていると自信を持って言える社会人は、意外に少ないのではないのでしょうか。また、敬語は聞き覚えだけでなく、しっかりと正しい知識を学ばないと永遠に身に付きません。“今さら訊くのは恥ずかしい”など思わずにこの研修に参加して自分の敬語を見直してみましょう。

また、今回は心理学・脳科学を取り入れて、美しい日本語の使い方に加えて、信頼されるコミュニケーションの強化を目指していきます。是非この機会にご参加いただきますようご案内申し上げます。

研修の概要

区 分	内 容
カリキュラム	今回は敬語の使い方に加えて、心理学・脳科学を取り入れて、信頼されるコミュニケーションについて学びます。 ・敬語の基本は、相手が主語か、自分が主語かでわかる ・丁寧そうに聞こえるが、実は二重敬語で誤用といわれるもの ・敬語の5分類を知ってスマートな話し方を身につける ・丁寧語を使って品格を上げる ・させていただく症候群の治療法 ・ビジネスにふさわしい言葉遣い
講 師	ましの せつこ 氏（株式会社 言葉ところ所作研究所）※ 元NHK国際放送局キャスター
開催日時	2026 年 1 月 21 日（水）13:00～17:00（入室 12:45～可能） ※当日は受講者ご自身で早めに入室の上、環境確認をお願いします。
開催方法	Web会議システム「Zoom」によるオンライン研修 ※その他、接続URL・受講時の留意点等は、別途ご案内致します。
募集予定人員	30名（先着順）※定員になり次第、募集を締切となります。
受 講 料	ユーザ協会会員：5,500円/人、非会員：7,700円/人（いずれも10%税込） ※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。
申し込み方法	2026年1月14日（水）までにユーザ協会東京支部ホームページの 申込フォーム 又はQRコードよりお申込みください。 東京支部ホームページ⇒ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/
支払方法	受講料は2026年 1月14日（水）までに指定の口座へ事前振込をお願いします。 なお、振込先等詳細は、申込後、連絡責任者様へメールでご連絡致します。



ましの せつこ 先生



〔注意事項等〕 以下、予めご了承ください。

- (1) 募集状況等により、本研修を中止する場合があります。
- (2) 本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- (3) Zoomでの受講にあたって生じたいかなる問題や損害・費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。
- (4) 受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局：山地・箕屋
TEL 03-6275-0831 E-mail: uthigasi@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話対応教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。