

# 2025年度 第2回理事会

2026年2月24日（火）12：00～14：00

ホテルモントレエーデルホフ 12Fマーラーブラームス



（公財）日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会

# 議 題

---

**【第1号議案】 役員を選任について**

**【第2号議案】 2025年度事業（活動）実施状況**

**【第3号議案】 2025年度事業（収支）実施状況**

※理事会終了後、14時頃まで、ミニICTセミナーを予定しています。

# 【第1号議案】

## 役員を選任について

## 【第1号議案】 役員を選任について

当地区理事・地区会長である岩田圭剛様におかれましては、昨年11月に札幌商工会議所会頭を退任され、当地区会長を退任されたいとの申し出がありました。岩田会長には、2017年6月就任以来、8年9か月にわたり当地区の発展に格別のご尽力を賜りましたことに心より感謝申し上げます。

後任の理事・地区会長として、札幌商工会議所会頭の安田光春様にご内諾をいただきましたので、次のとおり選任のこととしたい。

(敬称略)

推薦役職名	氏名	所属・役職	前任者氏名
札幌地区協会 理事及び会長	やすだ みつはる 安田 光春	札幌商工会議所 会頭	岩田 圭剛 (札幌商工会議所 会頭)

※任期は2027（令和9）年6月開催予定の理事会終結の時まで。

札幌地区協会会則（抜粋）

第3章 地区協会の運営

（役職と選任）

第10条 この会に、次の役職を置く。

(1)地区協会理事 30名以内

(2)地区協会監事 3名以内

2 地区協会理事のうち1人を地区協会会長、2名以内を副会長とする。

3 地区協会理事及び地区協会監事（以下「地区協会理事等」という。）は、地区協会理事会において選任する。

（地区協会会長及び地区協会副会長の選任）

第11条 地区協会会長及び地区協会副会長は、地区協会理事会において選任する。

## 【第2号議案】

# 2025年度事業（活動）実施状況について

## 【第2号議案】 2025年度事業（活動）実施状況

■2025年度は、労働力不足や「2025年の崖問題」等、経済活動への影響が懸念される中、協会全体としては、DX、AI、セキュリティをテーマに全国セミナー／講座を毎月開催し、ICT活用推進事業に注力してきました。

また、道内では支部・各地区の理事会・意見交換会時や各地域ブロックごとに地元の商工会議所等と連携し、ICTセミナーを開催し、ICT事業への重点シフトを図ってきました。

■札幌地区においては、前回理事会で承認いただき、昨年9月に黒川伊保子氏を講師にお招きし、「生成AIとの付き合い方～新たなビジネスセンスを手に入れる～」と題し、ICTセミナーを実施するとともに会員交流会を併催し、会員同士の懇親・意見交換をしていただきました。

■もう一つの柱である「ビジネスコミュニケーション事業」では、ニーズの高い新入社員向け研修をオンラインで実施、加えて録画配信化で参加しやすい環境を作り実施するとともに、電話対応技能検定、電話対応コンクール、企業電話対応コンテスト等事業への参加も含め、企業の人材育成をサポートし、顧客満足度の向上につなげていただく取り組みを展開して参りました。

この他、今年度は役員改選期であり、17名の皆様に引き続き役員としてご就任いただくとともに、新たに2名の理事をお迎えし、スタートさせることができました。

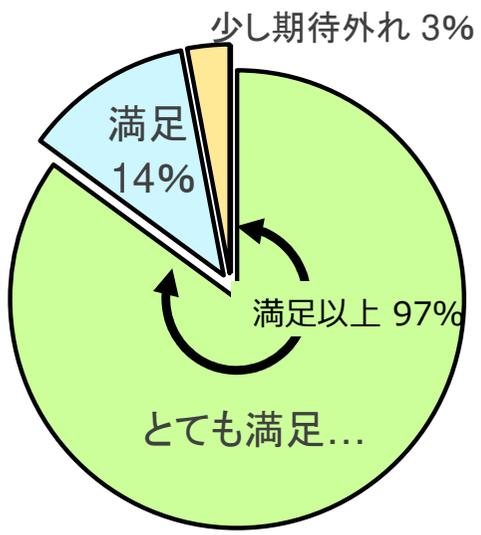
■最大の課題は会員数で、503会員（1月末、▲26／▲4.9P）と道内平均減少率（▲2.8P）を上回っており、新会員獲得へのご支援をどうかお願い致します。

## 黒川伊保子氏 「生成AIとの付き合い方～新たなビジネスセンスを手に入れる～」

■ 2025年9月22日（月） ■ 参加73名（会場：48名、オンライン：25名）

### ■ アンケート結果（会場参加者 n=33）

【セミナーの内容に関する満足度について】

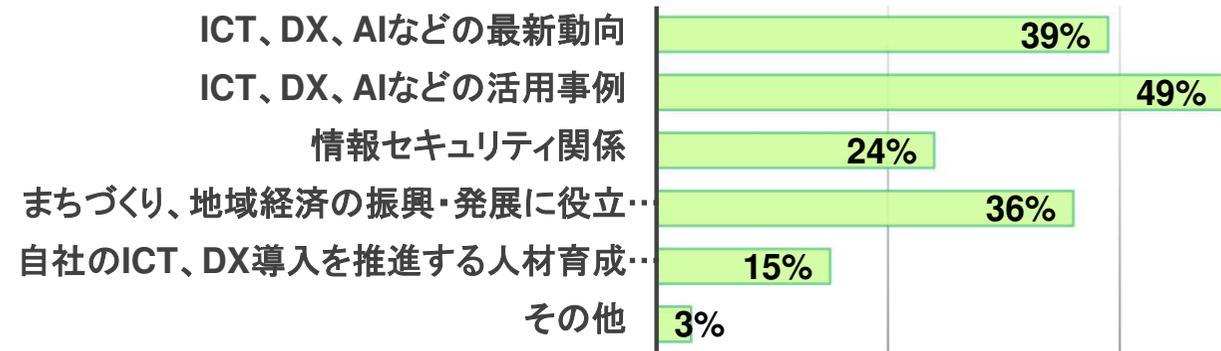


9割以上の皆様から満足以上の評価をいただきました。  
個別の意見としては、  
「とても興味深い話でした。黒川先生はとても素敵でファンになりました」。  
印象に残った点として、「脳の捉え方、脳構造、直感力を鍛える、雑談に磨きをかける」、先生の著作トリセツシリーズ読みます。  
「自分の第一声は、ダメ出しから始めていた」 先生の話の踏まえて改善したい、等



【講演模様1】

### 【今後、聴いてみたいセミナーのテーマについて（複数回答あり）】



【講演模様2】

※その他の内容：ICT、DX人材は足りないから、より良い素早い育成方法があると良い

# 2025年度 全国ICTセミナー・講座および道内ICTセミナー参加状況

## 道内ICTセミナー 札幌地区の参加は84名（対前年比▲61）

北海道ICTセミナー	合計	札幌	千歳恵庭	空知	後志	南後志	函館	苫小牧	門別富川	浦河	新ひだか	室蘭	伊達	旭川	富良野	深川	名寄	士別	留萌	稚内	十勝	釧路	根室	中標津	オホーツク
6-8月 地区理事会/交流会でのミニICTセミナー（生成AI等）	213	12		5	4	4	11	17		5	7	8	19	17	6	8	6	7	7	9	16	12	9	13	11
9月 最新スマート農業現地見学会 （北大スマート農業教育研究センター）	20	10		4		2		3			1														
9月 最新生成AI活用セミナー 黒川伊保子氏 生成AIとの付き合い方～新たなビジネスチャンスを手に入れる～ （札幌・道央地区）	58	52	1									1		1							1				2
10月 経営力強化に向けた生成AI活用セミナー（名寄地区）	5																5								
11月 ㈱調和技研 中村拓哉氏 地域を動かすAI～現場から広がる実装事例と未来の人材育成～ （稚内地区）	75	3																		72					
12月 池谷裕二氏 生成AIの現状と未来～AIが考える時代に人間は何をすべきか～ （苫小牧・日胆地区）	47	5						41			1														
12月 池谷裕二氏 生成AIの現状と未来～AIが考える時代に人間は何をすべきか～ （室蘭・胆振地区）	31	2						1				12	16												
1月 新春特別講演会 河合雅司氏「人口減少名寄市の活路」 （名寄地区）	0																								
2月 西脇資哲氏 AI&IoTでつながる 変わる近未来（根室・ 根釧地区）	0																								
2月 池谷裕二氏 生成AIの今とこれから（オホーツク地区）	0																								
3月 池谷裕二氏 生成AIの現状と未来～AIが考える時代に人間は何をすべきか～ （函館地区）	0																								

## 2025年度 全国ICTセミナー・講座および道内ICTセミナー参加状況

## 全国ICTセミナー／講座 札幌地区の参加は185名（対前年同期比+36）

全国ICTセミナー・講座	合計	札幌	千歳恵庭	空知	後志	南後志	函館	苫小牧	門別富川	浦河	新ひだか	室蘭	伊達	旭川	富良野	深川	名寄	士別	留萌	稚内	十勝	釧路	根室	中標津	オホーツク
5月 田中里沙氏（事業構想大学院大学 学長） 地域活性化！「未来のまちづくり」セミナー【全国：838名】	31	21		1			1							3		1	1		1		1				1
7月 大前さんに『日本の農業・食糧問題』を学ぼう ～日本の農業、食料問題からビジネスチャンス学ぶ～ 【全国：1,393名】	39	26		1			1		1			1	1	2						1	3	1			1
9月 茂木健一郎氏 知性と創造の未来地図：脳と生成AIが導くビジネス成功戦略 【全国：1,883名】	49	27		4	1			2			1	4		4								3	2		1
11月 石倉秀明氏（㈱キャスター）、高岡晴義氏（日本マイクロソフト㈱） 新働き方改革セミナー A I、リモートワークの活用が未来の働き方を実現する【全国：901名】	26	14		2			1	1		1		1		2		1					2				1
1月 大前研一氏 2026年新春特別セミナー ※1/15現在 混迷する世界経済のなか、日本はどのように立ち向かうか 大前さんに聞いてみよう！【全国：1,703名】	43	34		1				2				1										1	1		
4月 DX実現のキーとなる、生成AIの社内活用に向けた実践対応 【全国：373名】	27	16		2	1			2				1		1		1						1			2
6月 サイバーセキュリティ対策講座【全国：805名】	22	14		2	1		1					1		1		1						1			
8月 デジタル化すべき業務の棚卸しと具体的なシステム導入のポイント 【全国：712名】	21	11	1	1				1				2				1					2	1			1
10月 サイバーセキュリティ対策講座【全国：715名】	17	10		2	1																3				1
12月 えびや代表取締役社長 小田島春樹氏 人手不足時代のICTによる成長戦略 経営資源の見える化 とDXの推進により組織と人を元気にする【全国：275名】	14	12																	1			1			
2月 サイバーセキュリティ対策講座【全国： 名】	0																								

## 会員特典（eラーニング、標的型攻撃メール予防訓練） 参加事業所は限定的で低調

eラーニング（第1～8回実施分）	合計	札幌	千歳恵庭	空知	後志	南後志	函館	苫小牧	門別富川	浦河	新ひだか	室蘭	伊達	旭川	富良野	深川	名寄	士別	留萌	稚内	十勝	釧路	根室	中標津	オホーツク
N社	76	76																							
B社	32	32																							
eラーニング合計	108	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
標的型攻撃メール予防訓練（第1～8回実施分）	合計	札幌	千歳恵庭	空知	後志	南後志	函館	苫小牧	門別富川	浦河	新ひだか	室蘭	伊達	旭川	富良野	深川	名寄	士別	留萌	稚内	十勝	釧路	根室	中標津	オホーツク
N社	1													1											
O社	1																								1
標的型攻撃メール予防訓練 合計	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

## 2025年度ビジネスコミュニケーション研修

## 北海道支部主催研修 札幌地区からは139名が参加

ビジネスコミュニケーション研修	合計	札幌	千歳恵庭	空知	後志	南後志	函館	苫小牧	門別富川	浦河	新ひだか	室蘭	伊達	旭川	富良野	深川	名寄	士別	留萌	稚内	十勝	釧路	根室	中標津	オホーツク	
新社会人・若手社員向け ビジネスマナー基礎研_第1回	27	2		1	2	3		1	4				1	3		1					2			7		
新社会人・若手社員向け ビジネスマナー基礎研_第2回	32	3	1	2		3			1		3			5								1	1	11	1	
新社会人・若手社員向け ビジネスマナー基礎研_第3回	10					2						1		3										4		
若手社員向けビジネスマナー研修_第1回 (5月)	16	3			3			2			3										3				2	
若手社員向けビジネスマナー研修_第1回 (6月)	15	6	1					2			2		3												1	
新社会人・若手社員向け ビジネスマナー基礎研修合計	100	14	2	3	5	8	0	5	5	0	8	1	4	11	0	1	0	0	0	0	0	5	1	1	22	4
新社会人のための電話応対・ビジネスマナー研修 (6月)	16	9	1		2					2												1			1	
新社会人のための電話応対・ビジネスマナー研修 (7月~9月)	5	1			1									1							1	1				
新社会人のための電話応対・ビジネスマナー研修 (10月~12月)	7	5																			2					
【録画配信】新社会人電話応対・ビジネスマナー研修合計	28	15	1	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	1	
クレーム対応の基礎研修 (6月)	70	36	6		3					14									10			1				
クレーム対応の基礎研修 (7月~9月)	19	11			1																1			4	2	
クレーム対応の基礎研修 (10月~12月)	5	5																								
【第1回】ビジネスマナー基礎研修1日目 ※3級認定講習	10	10																								
【第1回】ビジネスマナー基礎研修2日目 ※3級認定講習	10	10																								
【第2回】ビジネスマナー基礎研修1日目 ※3級認定講習	6	6																								
【第2回】ビジネスマナー基礎研修2日目 ※3級認定講習	6	6																								
【第1回】ビジネスコミュニケーション応用研修1日目 ※2級認定講習	7	7																								
【第1回】ビジネスコミュニケーション応用研修2日目 ※2級認定講習	7	7																								
【第2回】ビジネスコミュニケーション応用研修1日目 ※2級認定講習	6	6																								
【第2回】ビジネスコミュニケーション応用研修2日目 ※2級認定講習	6	6																								

## 東京支部主催研修 札幌地区からは1名が参加

東京支部研修	合計	札幌	千歳恵庭	空知	後志	南後志	函館	苫小牧	門別富川	浦河	新ひだか	室蘭	伊達	旭川	富良野	深川	名寄	士別	留萌	稚内	十勝	釧路	根室	中標津	オホーツク
5/22~26★応対力強化研修 (インプロ力強化) (録画配信)	1	1																							

## 2025年度

## 電話応対コンクール・企業電話コンテスト・電話応対技能検定

札幌地区の参加者は、78名（対前年+16）

電話応対コンクール	合計	札幌	千歳恵庭	空知	後志	南後志	函館	苫小牧	門別富川	浦河	新ひだか	室蘭	伊達	旭川	富良野	深川	名寄	士別	留萌	稚内	十勝	釧路	根室	中標津	オホーツク
電話応対コンクール説明会	29	24	4	1																					
電話応対コンクールチャレンジセミナー	39	34	5																						
録音審査予選会	82	78	2	1												1									
パワーアップ研修(9月)	7	6		1																					
パワーアップ研修(10月)	15	14	1																						
北海道大会	20	18	1	1																					
全国大会出研鑽研修	7	7																							

札幌地区の参加事業所は、20事業所（対前年+1）

企業電話コンテスト	合計	札幌	千歳恵庭	空知	後志	南後志	函館	苫小牧	門別富川	浦河	新ひだか	室蘭	伊達	旭川	富良野	深川	名寄	士別	留萌	稚内	十勝	釧路	根室	中標津	オホーツク
N社	1	1																							
T社	1	1																							
I社	19	14	2		2			1																	
S社	26	4	1	2	1	1	2	1			1	1		1	1	1	1			1	2	1		1	3
企業電話コンテスト合計	47	20	3	2	3	1	2	2	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	2	1	0	1	3

札幌地区の受験者は、28名（対前年▲18）

電話応対技能検定	合計	札幌	千歳恵庭	空知	後志	南後志	函館	苫小牧	門別富川	浦河	新ひだか	室蘭	伊達	旭川	富良野	深川	名寄	士別	留萌	稚内	十勝	釧路	根室	中標津	オホーツク
電話応対技能検定4級_第1回(4月)	1	1																							
電話応対技能検定4級_第2回(9月)	2	2																							
電話応対技能検定4級_第4回(11月)	2	2																							
電話応対技能検定4級合計	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
電話応対技能検定3級_第1回(7月)	10	10																							
電話応対技能検定3級合計	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
電話応対技能検定2級_第1回(10月)	7	7																							
電話応対技能検定2級_第2回(12月)	6	6																							
電話応対技能検定2級合計	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

# 電話対応コンクール北海道大会 & 全国大会

電話対応コンクールは、前年同様に録音審査による予選（82名）、10月の北海道大会（会場審査22名）を経て、札幌地区のアニコム損害保険(株) 関口遼郁さんが優勝、代表になりました。

関口さんは、11月14日に仙台市で開催された第64回全国大会に出場しました。全国では入賞を逸しましたが、緊張の中、素晴らしい対応を披露しました。

## <北海道大会>



## <全国大会>



また、10月10日(金)、広島市（中国新聞社ホール）において開催された「第30回英語電話対応コンクール」に道内から、問可 叶さん（株）穴吹ハウジングサービス H G 事業推進本部 あなぶきコールセンター札幌事業所)が出場しました。道内初で、問可さんは初挑戦で見事に予選を突破し、28名で行われた全国大会でご健闘されました。

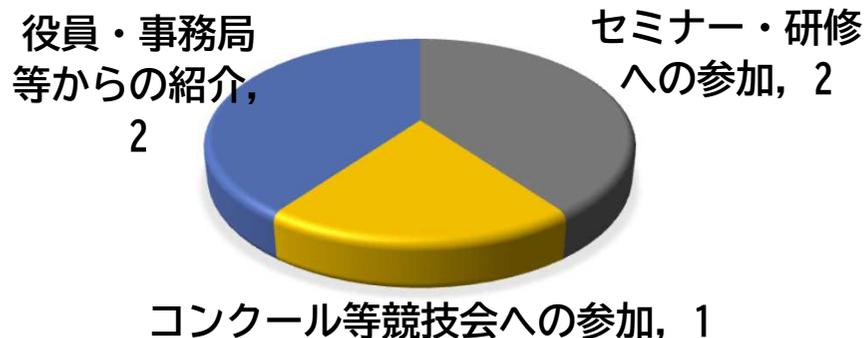
# 2025年度の会員数の状況

北海道は、全国47支部で1位の会員数ですが、純減が続いています。

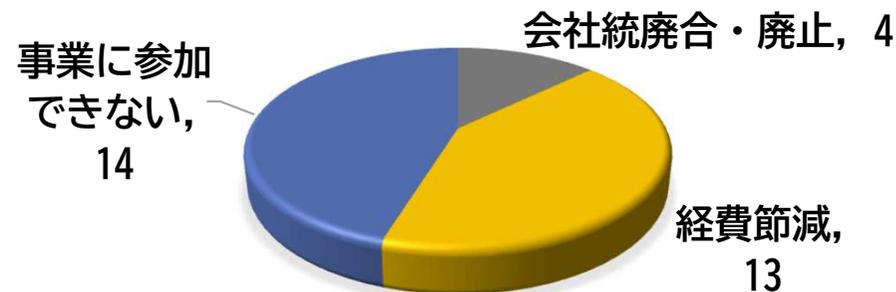
札幌は、道内平均以上の減少率で、退会予約を含めると純減▲38、会員数491。  
役員の皆さまには、どうか新会員のご紹介をお願いできればありがたいです。

	全国	東日本エリア	北海道	札幌地区
2024年度末	34,441	17,625	2,573	529
2026年1月末	33,471	16,983	2,502	503
純増数	▲970	▲642	▲71	▲26
入会数	539	147	12	5
退会数	▲1,509	▲789	▲83	▲31
退会予約数	-	-	-	▲12

### 入会理由 (5会員)



### 退会理由 (31会員)



## 新規会員拡大について

今後開催する年度内の事業等は、下記のとおりです。  
皆さまのご参加や社内、お知り合いの方に紹介していただきますよう、  
よろしくお願いいたします!!

区分	日程	会場	セミナー名
ICT セミナー	2/25 (水)	ハイブリッド (北見)	池谷裕二氏 池谷先生とともに考えるICTセミナー「生成AIの“今”と“これから”」
ICT セミナー	3/6 (金)	ハイブリッド (函館)	池谷裕二氏 池谷先生とともに考えるICTセミナー 「脳とAIの“今”と“未来”を考える」
ICT セミナー	3/25 (水)	オンライン	岡田武史氏「生成AI時代に日本が勝つ方程式～個の力と組織論～」 今井翔太氏「生成AI新時代、ビジネスと業務はどう変わるのか？」
ビジネス 研修	～3/15 (日)	録画配信	①クレーム対応の基礎～心構えから対応の手順まで～ ②いつでもどこでも学べる！新社会人のための電話対応・ビジネスマナー研修
ICT 講座	4/16 (木)	オンライン	デジタル化推進 ICT・AI活用促進のためのDXセミナー 経済産業省 佐藤公平氏「中堅・中小企業におけるDX推進の重要性」等

お申込みは、北海道支部HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>) で受付けています。  
2026年度のセミナー等も順次、HPで受付していきます。

**北見発 ICT活用術** 池谷先生とともに考えるICT活用セミナー  
**生成AIの“今”と“これから”**

生成AIを使ってみたいが、「現場でどう使えばよいか、よく解らない?」、「情報漏洩などセキュリティ面が心配」などという声も聞かれます。  
 本セミナーでは、事前アンケートで寄せられた課題や疑問に対し、池谷先生が講演の中で「こんな使い方もあるよ」と楽しく解説いただきます。また、質疑も行います。ぜひ、会場で生産性向上のヒントを掴んでください。

▶ AI活用に向けた課題アンケートは、こちらから  
 URL: <https://forms.gle/Q277nKxhGXHpbu4z8>

**日時** 2026年 **2月25日(水)** 15:00~17:00 (14:30受付開始)

**場所** 北見経済センタービル 北海道北見市北3条東1丁目2

**定員** 会場 **80名** 参加料:【会員※ 無料】【一般】3,300円@人  
 オンライン**200名** 参加料: 無料

**講師** 東京大学薬学部教授 池谷 裕二 氏

1970年静岡県藤枝市生まれ。1998年東大薬学部系研究科で、海馬の研究により博士号取得。コロンビア大学客員研究員などを経て、2014年から現職に。専門は薬理学、神経生理学。『単純な脳、複雑な「私」』および『進化した脳—中高生と語る大脳生理学の最新線』が科学出版賞にノミネートされたのをはじめ、2024年 第23回 小林秀雄賞を受賞。日々研究者としての多忙な生活を送るが、脳研究者の立場から積極的に執筆活動も行う。TBS「情報7daysニュースキャスター」コメンテーター能多数のメディアに出演。

**参加申込方法** 2/18(水)申込必  
 左のQRコード又は裏面の申込書にてお申込み下さい。 <https://jtua-hk.org/member/>

**お問合せ** ☎ 011-281-6295 ✉ [yuza-ho@jtua.or.jp](mailto:yuza-ho@jtua.or.jp)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 北海道支部事務局  
 主催:(公財)日本電信電話ユーザ協会 オートツ地区協会  
 共催:北見・網走・枝別商工会議所、北海道生産性本部北見支部、(公社)北見地方法人会、NTT東日本株式会社北海道東支店北見営業支店

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
 函館発ICT活用術  
 池谷先生とともに考えるICT活用セミナー  
**脳とAIの“今”と“未来”を考える**

生成AIを使ってみたいが、「現場でどう使えばよいか、よくわからない?」、「情報漏洩などセキュリティ面が心配」などという声も聞かれます。本セミナーでは、事前アンケートで寄せられた課題や疑問に対し、池谷先生が講演の中で「こんな使い方もあるよ」と楽しく解説いただきます。また、質疑も行います。ぜひ、会場で生産性向上のヒントを掴んでください。

▶ AI活用に向けた課題アンケートは、こちらから  
 URL: <https://forms.gle/Q277nKxhGXHpbu4z8>

**講師** 東京大学薬学部教授 池谷 裕二 氏

**2026.3.6(金)** 17:00~18:30

**会場:** ホテル函館ロイヤルシーサイド (函館市大森町16-9)

**参加費:** <会場>会員※: 無料、一般: 5,500円  
 <オンライン> 無料  
 ※主催・共催団体・事業者の会員・従業員等  
 【会場】80名 【オンライン】200名

**主催:** (公財)日本電信電話ユーザ協会 函館地区協会  
**共催:** 函館商工会議所、NTT東日本(株)北海道南支店

**お問合せ** (公財)日本電信電話ユーザ協会 北海道支部  
 ☎ 011-281-6295 Email: [yuza-ho@jtua.or.jp](mailto:yuza-ho@jtua.or.jp) 申込URL: <https://jtua-hk.org/member/>

1970年静岡県藤枝市生まれ。1998年東大薬学部系研究科で、海馬の研究により博士号取得。コロンビア大学客員研究員などを経て、2014年から現職に。専門は薬理学、神経生理学。『単純な脳、複雑な「私」』および『進化した脳—中高生と語る大脳生理学の最新線』が科学出版賞にノミネートされたのをはじめ、2024年 第23回 小林秀雄賞を受賞。日々研究者としての多忙な生活を送るが、脳研究者の立場から積極的に執筆活動も行う。TBS「情報7daysニュースキャスター」コメンテーター能多数のメディアに出演。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
**生成AI時代に日本が勝つためのポイント**

2026年3月25日(水) 14:00 ~ 16:30 オンラインセミナー

AI時代の今、AIを理解・活用しつつも、AIに頼りすぎず、人間本来の「生き抜く力」や「読解と失敗から学ぶ力」をどう育み・活かすことが企業経営には重要です。今回は元サッカー日本代表監督の岡田武史氏と日本の生成AIのバイオフィーダーである今井翔太様をお二人を講師に招き、これからのビジネスに役立つお話をいただきます。岡田様からは最近に迫ったワールドカップのお話も少し交えながらご講演いただきます。

**第1部 「生成AI時代に日本が勝つ方程式 ～個の力と組織論～」**  
 第1部 これからの時代、日本企業が世界で勝つためには、どのような組織を創り、どのような人材を育てていくべきなのか、新時代を勝ち抜くための方程式についてお話いただきます。

**講師:** 株式会社今治、夢スポーツ代表取締役会長 元サッカー日本代表監督 岡田 武史 氏  
**プロフィール:** 1956年生まれ。早稲田大学政治経済学部卒業後、古河電気工業に入社しサッカー日本代表に選出。1997年に日本代表監督となり史上初のW杯本選出場を実現。2007年から再び日本代表監督を務め、2010年のW杯南アフリカ大会でチームをベスト16に導く。2014年11月、FC今治(現在J2所属)のオーナーに就任、日本サッカー界の「育成改革」そして「地方創生」に情熱を注いでいる。

**第2部 「生成AI新時代、ビジネスと業務はどう変わるのか？」**  
 第2部 10万部突破のベストセラー「生成AIで世界はこう変わる」の著者である講師から「実際の活用事例からみる成功の法則と課題」「最新の生成AI動向」等についてお話いただきます。

**講師:** 株式会社GenesisAI 代表取締役社長/CEO 北陸先端科学技術大学院大学(JAIST) 客員教授 今井 翔太 氏  
**プロフィール:** 1994年生まれ。東京大学大学院松尾研究室におけるAIの研究で博士(工学)を取得。2024年7月に株式会社GenesisAIを創業し、同社代表取締役社長/CEO。

**定員** 1000名  
**申込方法** 3月23日(月)23:59までに右QRコードまたは以下申込サイトからお申込みください。  
<https://coubic.com/jtua-kinki/000000>

**参加費** 参加費 無料  
**聴講方法** Zoomにてライブ配信します。視聴URL等詳細は、1週間前、1日前のEメールにてお申込みメールアドレス宛にご案内致します。

**【問い合わせ先】**各支部のホームページをご確認ください。電話 0120-20-6660 最寄りの支部につながります。

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。本協会の趣旨にご賛同いただき、是非のICT情報等をお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いたします。入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。 ユーザ協会

**2026年度スタートダッシュICTセミナー**  
 + デジタル化推進 ICT・AI活用促進のためのDXセミナー +

**2026.4.16[木]14:00-16:30**

**第1部 中堅・中小企業におけるDX推進の重要性**  
 日本における中小企業のDXの現在地とともに、DXへの対応のヒントとなる、経済産業省の政策やDX先進事例についてご紹介いただきます。  
**講師** 経済産業省 商務情報政策局 情報技術利用促進課 課長補佐 佐藤 公平 氏

**第2部 デジタル化、DX推進の落とし穴。事例からみる後々悔しいためのポイント**  
**講師** (公財)日本電信電話ユーザ協会 西日本ICT推進部長 佐々木 一 敏

**講師** 経済産業省 商務情報政策局 情報技術利用促進課 課長補佐 佐藤 公平 氏

# 理事会・交流会・会員特典

## <会議>

会議名	開催日	理事・会員出席	委任状	監事出席	出席計
第一回理事会	6/23 (月)	8名	5名	1名	9名
会員交流会 (セミナー/懇親会)	9/22 (月)	41名/19名	-	-	41名/19名
第二回理事会	2/24 (火)	8名	9名	2名	10名

## <札幌・千歳恵庭地区合同スポーツ交流会>

- ・ 10/1 (水) 北海道ブルックスカントリークラブ 参加16名 (札幌地区参加2名)
- ・ 優勝 齋藤 和哉さん (スパール建設)、準優勝 曙 嘉輝さん (協業組合カンセイ)

## <会員特典>

- ・ eラーニング2社 112名 (第1~8回実施分まで)
- ・ 標的型攻撃訓練サービス 申込なし
- ・ 生成AIお試し 申込なし

## 【第3号議案】

# 2025年度事業（収支）実施状況について

## 2025年度事業（収支）実施状況について

2025年度の収支着地見込みは、

（収益）4,108千円（対計画▲1,023千円）、（費用）2,843千円（対計画▲1,347千円）、  
（期末正味財産）8,535千円（対計画+324千円） となっています。

ICT系セミナーでの費用減、それに伴う収益（業務提携費）減、管理費、組織強化費の減少が主な要因です。

## 事業（収益）実施状況

(単位：円)

項目	予算額 (A)	11月末実績 (B)	12~3月見込み (C)	3月末着地見込み (D=B+C)	増減 (D-A)	備考
会員会費収益	3,131,000	2,892,500	12,000	2,904,500	▲ 226,500	予算522会員想定、1月末実績503/未納15会員
事業収益	2,000,000	0	1,202,573	1,202,573	▲ 797,427	
電話対応競技会収益 (電話対応コンクール)	0	0	0	0	0	
セミナー等収益 (ビジネススキル系)	0	0	0	0	0	
セミナー等収益 (ICT系)	2,000,000	0	1,202,573	1,202,573	▲ 797,427	ICTセミナー費用減による業務提携収益減
セミナー等収益 (その他系)	0	0	0	0	0	
電話技能検定収益 (もしもし検定)	0	0	0	0	0	
組織強化収益	0	0	0	0	0	
雑収益	232	687	232	919	687	
当期収益計	5,131,232	2,893,187	1,214,805	4,107,992	▲ 1,023,240	

## 事業（支出）実施状況

(単位：円)

項 目	予 算 額 (A)	12月末実績 (B)	1~3月見込み (C)	3月末着地見込み (D=B+C)	増減 (D-A)	備 考
事業費支出	2,430,000	1,396,800	300	1,397,100	▲ 1,032,900	
電話対応競技会費支出 (電話対応コンクール)	50,000	0	0	0	▲ 50,000	その他経費実績0 (▲50千円)
セミナー等費支出 (ビジネススキル系)	0	0	0	0	0	
セミナー等費支出 (ICT系)	2,000,000	1,321,025	0	1,321,025	▲ 678,975	委託費+会場費▲762千円、 その他経費+79千円 (交流会費)
セミナー等費支出 (その他系)	0	0	0	0	0	
電話技能検定費支出 (ももし検定)	0	0	0	0	0	
組織強化費支出	380,000	75,775	300	76,075	▲ 303,925	ユーザ意見交換費(旅費)実績0 (▲30千円)、 組織強化費(その他)実績76千円 (▲274千円)
管理費	1,089,000	228,051	547,000	775,051	▲ 313,949	
会議費支出	480,000	101,635	100,000	201,635	▲ 278,365	理事会会議費減、会員交流会を9月セミナーで実施+参加者減 (▲202千円)
諸経費支出	609,000	126,416	447,000	573,416	▲ 35,584	通信運搬費▲20千円、編集印刷費▲15千円
内部取引費	671,127	671,127	0	671,127	0	
運営資金支出	671,127	671,127	0	671,127	0	北海道支部運営費負担
消費税分担支出	0	0	0	0	0	
当期支出計	4,190,127	2,295,978	547,300	2,843,278	▲ 1,346,849	
当期収支差額	941,105	597,209	667,505	1,264,714		
一般正味財産期首	7,270,640	7,270,640		7,270,640		
一般正味財産期末	8,211,745	7,867,849	667,505	8,535,354		