

平成28年度役員会 議案書

と き 平成28年 6月 22日(水)

と ころ アリソンホテル神戸

(神戸市中央区港島中町6-1)

 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
兵庫支部

平成28年度兵庫支部役員会次第

1. 開 会
2. 支部長挨拶
3. 支部顧問挨拶
4. 議長の選出
5. 議事録署名人選出
6. 議 事
 - 1) 第1号議案
平成27年度事業報告及び決算報告
 - 2) 第2号議案
平成28年度事業計画（案）及び予算（案）
 - 3) 第3号議案
役員・顧問の選任（案）

第 1 号 議 案

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部 平成 27 年 度 事 業 報 告 及 び 決 算 報 告

(平成 27 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日)

平成 27 年度における公益財団法人日本電信電話ユーザ協会兵庫支部事業の活動状況は、次のとおりであります。

1. 総括

兵庫支部管内のユーザ協会活動については、会員をはじめとしたステークホルダーの皆様の期待に応え魅力ある事業とするため、情報通信の情報提供やサービス向上に向けての事業を積極的に進めてきた結果、各種イベント等については、概ね事業計画どおり実施することができました。

2. 事業活動状況

神戸・姫路・阪神地区協会及び他支部等とのタイアップ事業によるセミナー・講演会等を実施し延べ 2,266 名の参加 (752 事業所) をいただきました。

	施 策 内 容							事業活動計	対前年度	備 考
	電話対応コンクール	施設見学会	特別講演会	ICTセミナー	各種研修会	電話対応技能検定 (もしもし検定)	講師派遣			
参加者	921	36	390	214	315	150	240	2,266	178	
事業所	196	18	222	99	130	60	27	752	247	

(注) 対応コンクールには、電話対応コンクール (事前セミナー・パワーアップセミナーも含む) 及び業種別企業電話対応コンテストを含む。

3. 事業活動の実施内容

(1) 電話対応コンクール

電話対応コンクール全国大会に向けて「事前セミナー」「居ながら予選会」「地区決勝大会」及び兵庫県大会を開催し、兵庫県代表者の選出を行ないました。

さらに、全国大会において入賞等を目指すため、「パワーアップセミナー」を開催いたしました。結果、神戸地区からの代表 柿木智子 (㈱アド・ダイセン) さんが見事 3 位入賞いたしました。

(入賞者では NO1)

■電話対応コンクール大会等開催状況

NO	開催地区	研修種別	開催月日	開催内容等					備考
				講師等	テーマ	開催場所	参加者	事業所	
1	神戸地区 (阪神地区共催)	事前セミナー	平成27年5月22日	石亀 美夜子 (ユーザ協会契約講師)	電話対応コンクール対策セミナー	神戸市産業振興センター	127	44	
2	神戸地区	予選会 (1次)	平成27年6月29日 ～7月8日	株式会社フロゾン	居ながら予選会	各事業所	334	28	
3		予選会 (2次)	平成27年7月29日 ～8月5日	株式会社フロゾン	居ながら予選会	各事業所	190	26	
4		地区決勝	平成27年9月29日		予選会を勝ち抜いた40名による地区決勝大会	神戸市産業振興センター	40	17	
5	姫路地区	事前セミナー	平成27年5月21日	石亀 美夜子 (ユーザ協会契約講師)	電話対応コンクール対策セミナー	姫路キャッスルホテル	40	16	
6		予選会	平成27年7月29日 ～8月5日	株式会社フロゾン	居ながら予選会	各事業所	54	14	
7		地区決勝	平成27年9月16日		予選会を勝ち抜いた29名による地区決勝大会	姫路商工会議所	29	12	
8	阪神地区	予選会	平成27年7月29日 ～8月5日	株式会社フロゾン	居ながら予選会	各事業所	48	7	
9		地区決勝	平成27年9月19日		予選会を勝ち抜いた25名による地区決勝大会	宝塚ホテル	25	7	
10	支 部	県大会	平成27年10月14日		地区大会を勝ち抜いた30名による県代表選出大会	神戸朝日ホール	30	17	神戸地区 浜辺京子さん 柿木智子さん
11		パワーアップ	平成27年10月26日	石亀 美夜子 (ユーザ協会契約講師)	全国大会入賞を目指した対策セミナー	ホテルモントレ神戸	2	1	
12		全国大会	平成27年11月27日		都道府県代表者60名による全国大会	群馬県前橋市 ベシア文化ホール	2	1	柿木智子さん 3位入賞
		合 計					921	190	

(2) 業種別「企業電話対応コンテスト」＜協会本部事業＞

ユーザ協会本部が運営を統括し、全国ベースで実施された「企業電話対応コンテスト」へ兵庫支部管内から6事業所(昨年度14事業所)、全国では469事業所が参加されました。

実施方法は「居ながら方式」で、業種別に設定した質問(問題)に基づき、模擬者が仮のお客様となって参加事業所に電話をかけます。応答模様を全てテープに録音し、チェックシートに基づき複数の審査員がその企業の電話対応を2段階審査するもので、業種は「商業・金融部門」「工業・公益部門」「サービス部門」「コールセンター等電話対応専門部門」の4部門です。

審査の結果は、残念ながら兵庫支部管内から参加の入賞企業はありませんでした。

(3) 施設見学会

関西で今一番のホットな地域を見学し、元気よく新春2016年の好スタートに資するため「新春関西国際空港&「りんくうプレミアム・アウトレット」見学を以下のとおり実施いたしました。

■施設見学会							
NO	実施月日	実施場所	参加内訳			計	備考
			神戸地区	姫路地区	阪神地区		
	平成28年1月15日	・関西国際空港「もっと知りたい スマート愛ランド～関空の2期島新発見～ ・りんくうプレミアム・アウトレットモール	21	13	2	36	

(4) 特別講演会

各界著名人を招聘した特別講演会(セミナー)を神戸地区・姫路地区・阪神地区で開催しました。

開催にあたり、賛助会員であります西日本電信電話株式会社本兵庫支店様のご協力により企業様への訪問時にチラシ配布やDM発送及び各商工会議所様へのチラシ配布やホームページ掲載を行うほか、前年度「トップセミナー参加者」に対し個別案内を実施しました。

なお、特別講演会開催状況等は、次のとおりです。

■特別講演会開催状況

NO	開催地区	開催月日	開催内容等					備考
			講師	テーマ	開催場所	参加数	事業所	
1	神戸地区	平成27年6月19日	北川 恭正 氏 (元三重県知事)	地域自立をめざして地域経済の活性化策	アリストンホテル神戸	63	31	
2	姫路地区	平成27年6月12日	伊藤 聡子 氏 (フリーキャスター)	地域から日本を変える！これからの企業のあり方	姫路商工会議所	69	39	
3		平成28年1月26日	宮川 俊二 氏 (キャスター)	ニュースの目～報道キャスター裏話～	姫路商工会議所	89	58	
4	阪神地区	平成27年6月18日	片山 義博 氏 (元鳥取県知事)	地域の自立と発展を目指して	宝塚ホテル	61	30	
5		平成28年3月2日	平尾 誠二 氏 (神戸製鋼ラクビー部 ゼネラルマネジャー)	変化する時代に求められるリーダーとは？ ～人を育て組織を動かす～	西宮市大学交流センター	108	64	
合計						390	222	

(5) ICTセミナー

各地区との連携及び会員企業様からのご要望により、最新のICT情報の発信を以下のとおり行いました。

■ICTセミナー開催状況

NO	開催地区	開催月日	開催内容等					備考
			講師	テーマ	開催場所	参加数	事業所数	
1	神戸地区	平成27年6月19日	今井 弘幸 氏 (NTT神戸営業支店長)	マイナンバー制度の概要及び事業者 に求められる対策等	アリストンホテル神戸	25		役員会参加者
2		平成28年2月1日	京奥 将貴 氏 (NTT西日本 主査)	クラウド活用セミナー	洲本市文化体育館	23	14	
3	姫路地区	平成27年6月12日	黒田 敏朗 氏 (NTT姫路営業支店長)	マイナンバー制度の概要及び事業者 に求められる対策等	姫路商工会議所	19		役員会参加者
4		平成27年8月21日	神谷 喜人 氏 (NTT姫路営業支店課 長)	WiFi(ワイファイ)の発展と活用方法について	宍粟市商工会	21	21	経営者協会例会
5	阪神地区	平成27年6月18日	古川 浩 氏 (NTT阪神営業支店長)	マイナンバー制度の概要及び事業者 に求められる対策等	宝塚ホテル	18		役員会参加者
6		平成28年3月2日	矢野 道正 氏 (NTTPCコミュニケーションズ)	マイナンバースタートに伴うセキュリティー 対策について	西宮市大学交流センター	108	64	
合計						214	99	

(6) 各種研修会

人材育成を支援する観点から以下のとおり研修会を実施しました。

■研修会等開催状況									
NO	開催地区	研修種別	開催月日	開催内容等					備考
				講師	テーマ	開催場所	参加数	事業所数	
1	神戸地区	新入社員	平成27年4月17日	藤島 久美子 氏 (株オフィスフロレン)	好印象のビジネスパーソンになるためには	洲本市文化体育館	39	12	
2		新入社員	平成27年4月20日	藤島 久美子 氏 (株オフィスフロレン)	大切なマナーがしっかり身に付く新入社員向け	神戸市産業振興センター	35	20	
3	神戸地区 (各地区共催)	中堅社員	平成27年10月21日	藤島 久美子 氏 (株オフィスフロレン)	中堅社員ビジネスマナー研修	神戸市産業振興センター	29	10	電話応対技能検定 (もしも検定)3級対応講座
4		中堅社員	平成27年10月28日	藤島 久美子 氏 (株オフィスフロレン)	中堅社員電話応対研修	神戸市産業振興センター	32	12	電話応対技能検定 (もしも検定)3級対応講座
5		資格取得	平成27年11月18日	林 千代美 氏 (有)ビジネスエイド)	電話応対技能検定(もしも検定) 2級資格取得講座	神戸市産業振興センター	2	2	
6		資格取得	平成27年11月25日	林 千代美 氏 (有)ビジネスエイド)	電話応対技能検定(もしも検定) 2級資格取得講座	神戸市産業振興センター	3	3	
7		資格取得	平成28年1月20日	林 千代美 氏 (有)ビジネスエイド)	電話応対技能検定(もしも検定) 2級資格取得講座(1日目)	NTT神戸会館	11	5	
8		資格取得	平成28年1月27日	林 千代美 氏 (有)ビジネスエイド)	電話応対技能検定(もしも検定) 2級資格取得講座(2、3日目)	NTT神戸会館	13	7	
9		中堅社員	平成28年2月17日	依藤 由香 氏 (株アクトプランニング)	中堅社員ビジネスマナー研修	NTT神戸会館	10	6	電話応対技能検定 (もしも検定)3級対応講座
10		中堅社員	平成28年2月24日	依藤 由香 氏 (株アクトプランニング)	中堅社員電話応対研修	NTT神戸会館	11	7	電話応対技能検定 (もしも検定)3級対応講座
11		資格取得	平成28年3月23日	林 千代美 氏 (有)ビジネスエイド)	電話応対技能検定(もしも検定) 1級資格取得講座(1日目)	NTT神戸会館	5	3	
12		資格取得	平成28年3月30日	林 千代美 氏 (有)ビジネスエイド)	電話応対技能検定(もしも検定) 1級資格取得講座(2、3日目)	NTT神戸会館	6	4	
13	姫路地区	新入社員	平成27年4月22日	藤島 久美子 氏 (株オフィスフロレン)	大切なマナーがしっかり身に付く新入社員向け	姫路商工会議所	50	16	
14		フォローアップ	平成27年11月9日	南口 生美 氏 (株オフィスフロレン)	新入社員フォローアップ研修	じばさんTAJIMA	27	14	
15	阪神地区	新入社員	平成27年4月24日	藤島 久美子 氏 (株オフィスフロレン)	大切なマナーがしっかり身に付く新入社員向け	宝塚商工会議所	42	9	
		合 計					315	130	

(7) 電話対応技能検定（もしもし検定）

電話対応技能検定（もしもし検定）4級から2級について、以下のとおり実施しました。

■電話対応技能検定（もしもし検定）実施状況								
NO	月日	場所	種 別				合 計	備 考
			4級	3級	2級	1級		
1	4月1日	兵庫県民会館	2				2	
2	5月13日	NTT神戸会館	16				16	
3	6月3日	NTT神戸会館	7				7	
4	7月1日	NTT神戸会館	6				6	
5	8月5日	NTT神戸会館	7				7	
6	9月2日	NTT神戸会館	4				4	
7		出張(企業会議室)	4				4	
8	10月7日	NTT神戸会館	11				11	
9		出張(企業会議室)	3				3	
10	11月4日	神戸市産業振興センター	1	27			28	
11	12月2日	神戸市産業振興センター	7		3		10	
12		出張(企業会議室)	2				2	
13	1月6日	NTT神戸会館	2				2	
14	2月3日	神戸市産業振興センター	8		12		20	
15		出張(企業会議室)	10				10	
16	3月2日	神戸市産業振興センター	10	8			18	
	合 計		100	35	15	0	150	

(8) 企業等の電話対応研修

「電話対応等コミュニケーション教育」として、協会契約講師を事業所に派遣し、個別ニーズに基づいた対応教育を行う「オーダーメイド型の電話対応研修」等を実施しました。

今年度は、27事業所240名に講師派遣を実施しました。

■講師派遣状況					
NO	地 区	派遣数	参加数	事業所数	備 考
1	神戸地区	0	0	0	
2	姫路地区	6	138	15	
3	阪神地区	2	102	12	
	合 計	8	240	27	

(9) 情報の提供

① ICT活用情報誌の提供

情報通信に関する最新情報の提供手段として、協会本部発行のICT活用情報誌「テレコムフォーラム」を毎月お届けしました。

② メールマガジンの配信

メールマガジンにご登録いただいた方々に対し、協会情報及び通信関係に関する最新情報を毎月2回、2,700配信数を提供しました。

③ ホームページの活用

支部ホームページによるタイムリーな情報発信について、セミナー開催、もしもし検定、電話応対コンクール等の情報掲載を行い、37,648ページビュー(PV)のアクセスがありました。

4. 会員数の状況

平成27年度年間では85会員が入会され、退会が78会員で、7会員の増となり、平成28年3月末では1,072会員となりました。

なお、地区協会別では、下表のとおりであります。

主な退会理由は、昨年度同様に会員特典の利用を契機に入会した会員が特典を利用しなくなったこと、経費削減等による退会によるものであります。

■会 員 状 況					
項 目	平成26年度末	入 会 数	退 会 数	増 減	平成27年度末
神戸地区	388	24	35	△11	377
姫路地区	458	44	25	19	477
阪神地区	219	17	18	△1	218
合 計	1,065	85	78	7	1,072

収支計算書

(平成27年4月1日から平成28年3月31日)

(単位:円)

科 目		予算額	決算額	差 異
1. 事業活動収入				
事業収入		2,705,000	2,206,000	499,000
	電話応対競技会収入	940,000	1,188,000	△ 248,000
	セミナー等収入	750,000	8,000	742,000
	ネット情報提供収入	1,015,000	1,010,000	5,000
	情報誌出版収入	0	0	0
業務提携収入		1,991,000	1,991,000	0
雑収入	受取利息収入	0	177	△ 177
内部取引収入	運営資金収入	1,349,000	852,600	496,400
事業活動収入計		6,045,000	5,049,777	995,223
2. 事業活動支出				
事業費支出計		3,149,000	2,898,525	250,475
	電話応対競技会	960,000	1,519,198	△ 559,198
	セミナー等費	1,025,000	56,318	968,682
	委員会費	0	2,723	△ 2,723
	ネット情報提供費	1,015,000	1,007,538	7,462
	施設見学会	0	206,729	△ 206,729
	組織強化費	149,000	106,019	42,981
	情報誌出版費	0	0	0
管理費支出		2,707,000	2,657,332	49,668
	会議費(役員会等)	207,000	22,000	185,000
	諸経費支出	2,500,000	2,635,332	△ 135,332
内部取引支出		857,000	1,606,432	△ 749,432
	上部費支出	224,000	1,501,200	△ 1,277,200
	法人税等分担支出	314,000	0	314,000
	消費税分担支出	49,000	105,232	△ 56,232
	その他	270,000	0	270,000
事業活動支出計		6,713,000	7,162,289	△ 449,289
事業活動収支差額		△ 668,000	△ 2,112,512	1,444,512
当期収支差額		△ 668,000	△ 2,112,512	1,444,512
前期繰越収支差額		505,915	2,882,189	△ 2,376,274
次期繰越収支差額		△ 162,085	769,677	△ 931,762

貸借対照表

(平成28年3月31日現在)

(単位:円)

資 産 の 部			負 債 の 部		
勘 定 科 目		金 額	勘 定 科 目		金 額
大 科 目	中 科 目		大 科 目	中 科 目	
流動資産		769,677	流動負債		
					0
	現金	0		前受金	0
	預貯金	273,417		仮受金	0
	未収金	313,200		借入金	0
	前払金	174,420		未払消費税	0
	仮払金	0		未払金	0
	貸付金	8,640	負債合計		0
	未収消費税	0	正味財産の部		
その他固定資産		104,456	正味財産の部		
	什器備品	104,456		正味財産	874,133
	その他の固定資産	0		(うち当期正味財産	0
		0		増加額)	
			正味財産合計		874,133
資産合計		874,133	負債及び正味財産合計		874,133

財 産 目 録

(平成28年3月31日 現在)

(単位:円)

勘 定 科 目		明 細	金 額
大 科 目	中 科 目		
流動資産			
	現金		0
	普通預金		273,417
		三井住友神戸営業部	273,417
	未収金	業務提携	313,200
	前払金	建物賃貸	174,420
	内部貸付金		8,640
流動資産合計			769,677
その他の固定資産			104,456
	什器備品		104,456
資 産 合 計			874,133
流動負債			
	未払金		0
	前受金		0
負 債 合 計			0
正 味 財 産			874,133

監 査 報 告 書

兵庫支部の平成27年度会計について、証拠書類と帳簿の照合を行うとともに、金銭の出納保管について監査した結果、すべて適正と認めたことを報告します。

平成28年5月30日

監 事

山 田 良 種



監 事

坪 田 一 夫



平成28年度 事業活動計画（案）

平成27年度の事業運営に関して、テレコミュニケーション教育事業については、電話対応コンクール、企業電話対応コンテスト、電話対応技能検定等の各事業を実施し、顧客満足経営を推進する企業の人材育成を支援しました。

各事業ともに参加者数は前年度を上回り、電話対応教育に対する関心が益々高まっている状況がうかがえます。平成28年度も引き続き各事業の認知拡大及び理解促進に取り組むとともに、会員等のご意見・ご要望を踏まえ、事業内容の更なる充実に取り組んでいきます。

ICT活用推進事業については、会員及び情報通信サービス利用者向けに、企業の経営者や実務担当者の課題解決に資する内容のセミナーや講習会等を開催したほか、ホームページやテレコムフォーラム誌等により最新のICT情報を発信し、前年度を上回る会員等に活用いただきました。

平成28年度も引き続き、最新のコンテンツを分かりやすく提供する等、内容の充実に取り組み、情報通信サービス利用者にとって有益な情報をセミナーや情報媒体等、様々な手段により発信していきます。

また、一部の業務を集約するとともに、業務の効率化及び標準化を推進して、これまで以上に会員や情報通信サービスの利用者にとってお役にたてるよう取り組んでまいります。

I 基本方針

1. 公益事業の持続的発展

テレコミュニケーション教育事業については、各事業の内容を一層充実させるとともに、より多くの方に活用いただけるよう取り組みます。また、ICT活用推進事業については、新たなコンテンツを盛り込むなど、内容を更に充実し、セミナー、情報媒体等を通じて情報発信していきます。

2. 業務効率の向上及び標準化の推進

業務運営体制を見直し、会員対応業務の充実・強化を図り、業務の効率的を推進するとともに標準化を図っていきます。

II 具体的な取り組み

1. テレコミュニケーション教育事業

(1) 電話対応コンクールについては、未参加企業・事業所への提案活動を推進し、参加者及び参加事業所の拡大を図ります。また、平成27年度から、これまで以上に、日常の電話対応力向上に役立てていただけるよう、コンクール問題のうち「お客様情報」の一部を競技者ごとに変更するとともに、競技者の発音に応じた受け答えを行う方法に変更しましたが、平成28年度も引き続き、運営方法の充実に取り組めます。

(2) 企業電話対応コンテストについては、様々な機会を活用し、参加事業所の拡大につながる活動を行うとともに、機会をとらえて同コンテストに対する要望を把握し事業の改善に取り組めます。

(3) 電話対応技能検定については、引き続き受検者数の拡大のため、企業等への提案活動を行うとともに、企業単位での受検の拡大、当初の想定を上回る勢いで増加している4級の合格者に対して、上位のチャレンジを促進する取り組みを強化します。

(4) 電話対応・ビジネスマナー等研修については、参加者のビジネススキルの向上及び参加事業所のCS向上等に役立てていただけるよう、内容の充実に取り組めます。

2. ICT活用推進事業

ICT活用推進事業については、「マイナンバー」、「セキュリティ」、「ICTを活用したワークスタイルの変革」等を主要なテーマとして、企業が抱える課題を最新のICTサービスの活用により解決する実例を盛り込んだセミナーを開催することで会員及び情報通信サービス利用者に役立てていただきます。

なお、カリキュラム内容や参加勧奨にあたっては、各地域の商工会議所、商工会、情報通信事業者等と連携を図ります。

また、総務省が地方創生を目的として推進しているICT利活用の普及啓発セミナーと連携し、有用なICTコンテンツの普及拡大を支援します。

ICTに関する情報発信については、ホームページ、テレコムフォーラム誌、メールマガジンを活用し、最新の情報を盛り込む等、内容を充実させ会員及び情報サービス利用者には有用な情報を発信します。

3. 会員サービスの充実

会員の声を聴きながら協会の事業内容を改善するとともに、積極的な事業紹介活動を行い、新規会員獲得に取り組めます。

新規会員促進に向け新たな会員特典の検討を行うとともに、協会事業を紹介するツールを作成する等、事業紹介活動をサポートするツールの充実を図ります。

近隣支部と連携してイベントを開催することにより開催回数を拡大する等、会員の皆様にとって参加しやすい事業の企画運営に取り組めます。

各種研修やセミナー情報については、ホームページ等を通じてタイムリーに発信するとともに、申込受付のWebシステム化等により更なる会員サービス向上を推し進めて参ります。

平成28年度 兵庫支部及び各地区協会イベントスケジュール(案)

実施月日	イベント名	場 所	実 施 内 容 等	
4	6	電話応対技能検定(もしもし検定)4級・1級 検定	神戸市産業振興センター	電話応対技能(もしもし検定)検定
	15	新入社員ビジネスマナー研修会	洲本市文化体育館	入社3年未満社員を対象としたビジネスマナー研修
	26	新入社員ビジネスマナー研修会	神戸市産業振興センター	新入社員を対象としたビジネスマナー研修
	27	新入社員ビジネスマナー研修会	姫路商工会議所	
	28	新入社員ビジネスマナー研修会	伊丹商工会議所	
5	11	電話応対技能検定(もしもし検定)4級 検定	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)検定
	20	電話応対コンクール事前セミナー	神戸市産業振興センター	電話応対コンクール出場予定者への応対ポイント等の説明会
6	1	電話応対技能検定(もしもし検定)4級 検定	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)検定
	7	姫路地区協会特別講演会・役員会・役員交流会	姫路商工会議所	著名人(青木 豊彦 氏)を招いての講演会及び役員会等の開催
	9	神戸地区協会特別講演会・役員会・役員交流会	アリソンホテル神戸	著名人(吉田 たかよし 氏)を招いての講演会及び役員会等の開催
	14	阪神地区協会特別講演会・役員会・役員交流会	伊丹シティホテル	著名人(大峯 麻友 氏)を招いての講演会及び役員会等の開催
	21	居ながら電話応対コンクール一次予選会(～7月1日まで)	神戸地区協会	職場に居ながらにして参加できる電話応対コンクール予選
	22	兵庫支部役員会	アリソンホテル神戸	
	23	中堅社員研修会(ビジネスマナー)	NTT神戸会館	電話応対技能検定(もしもし検定)対象
	29	中堅社員研修会(電話応対)	NTT神戸会館	電話応対技能検定(もしもし検定)対象
7	6	電話応対技能検定(もしもし検定)4級・3級 検定	神戸市産業振興センター	電話応対技能(もしもし検定)検定
	20	電話応対技能検定(もしもし検定)2級資格取得講座	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)2級の第1日目講座
	25	居ながら電話応対コンクール2次予選会(～8月3日まで)	神戸地区協会	一次予選会を通過者を対象の電話応対コンクール予選
		居ながら電話応対コンクール予選会(～8月3日まで)	姫路・阪神地区協会	
	27	電話応対技能検定(もしもし検定)2級資格取得講座	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)2級の第2日目講座
8	3	電話応対技能検定(もしもし検定)4級・2級検定等	神戸市産業振興センター	電話応対技能(もしもし検定)4級・2級の3日目講座&検定
	下旬	電話応対コンクール地区決勝大会へのパワーアップセミナー	姫路商工会議所	地区決勝大会出場者に向けたパワーアップセミナー
9	7	電話応対技能検定(もしもし検定)4級 検定	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)検定
	8	電話応対コンクール姫路地区決勝大会	姫路商工会議所	居ながら予選会上位25名等による集合方式
	9	電話応対コンクール阪神地区決勝大会	伊丹シティホテル	居ながら予選会上位25名等による集合方式
	14	電話応対コンクール神戸地区決勝大会	神戸市産業振興センター	居ながら予選会上位40名等による集合方式
10	下旬	電話応対技能検定(もしもし検定)1級資格取得講座	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)2級の第1、2日目講座
	5	電話応対技能検定(もしもし検定)4級・1級検定等	神戸市産業振興センター	電話応対技能(もしもし検定)4級・1級の3日目講座&検定
	6	電話応対コンクール兵庫県大会	神戸朝日ホール	各地区大会代表者による県代表の選出大会
	17	電話応対コンクール兵庫県代表者へのパワーアップセミナー	NTT神戸会館	全国大会必勝対策セミナー
	下旬	中堅社員研修会(ビジネスマナー)(電話応対)	NTT神戸会館	電話応対技能検定(もしもし検定)対象
11	2	電話応対技能検定(もしもし検定)4級・3級 検定	神戸市産業振興センター	電話応対技能(もしもし検定)検定
	上旬	新入社員フォローアップ研修	じばさんTAJIMA	会員企業社員へのビジネスマナー等のフォローアップ
		秋のICTセミナー	未定	商工会議所等と連携したセミナー
	18	第55回電話応対コンクール全国大会	NHK大阪ホール	都道府県代表者60名による全国大会
下旬	施設見学会	未定	注目等になっている施設見学会と他地区会員との相互交流会	
12	7	電話応対技能検定(もしもし検定)4級 検定	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)検定
1	11	電話応対技能検定(もしもし検定)4級 検定	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)検定
	下旬	新春トップセミナー	未定	商工会議所等と連携した著名人による講演会
2	下旬	電話応対技能検定(もしもし検定)2級資格取得講座	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)2級の第1・2日目講座
	1	電話応対技能検定(もしもし検定)4級・2級検定等	神戸市産業振興センター	電話応対技能(もしもし検定)4級・2級の3日目講座&検定
	中旬	クレーム研修	未定	中堅社員等を対象としたクレームに対する対処策等の研修
	下旬	中堅社員研修会(ビジネスマナー)	神戸市産業振興センター	電話応対技能検定(もしもし検定)対象
中堅社員研修会(電話応対)		神戸市産業振興センター	電話応対技能検定(もしもし検定)対象	
3	1	電話応対技能検定(もしもし検定)4級・3級検定等	神戸市産業振興センター	電話応対技能(もしもし検定)4級・3級の3日目講座&検定
	中旬	春のICTセミナー	未定	商工会議所等と連携したセミナー
	下旬	電話応対技能検定(もしもし検定)1級資格取得講座	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)2級の第1、2日目講座

平成28年度収支予算(案)

(平成28年4月1日から平成29年3月31日)

(1) 収入の部 (単位:円)

勘 定 科 目		予 算 額	記 事
大 科 目	中 科 目		
事業収入	事業収入合計	1,100,000	
	電話対応競技会収入	1,100,000	
	セミナー等収入	0	
	ネット情報提供収入	0	
	情報誌出版収入	0	
業務提携収入	業務提携収入	0	
雑収入	雑収入合計	0	
	受取利息等	0	
内部取引収入	内部取引収入合計	770,000	
	上部費収入	770,000	
	その他	0	
当期収入合計		1,870,000	
前期繰越収支差額		769,677	
収入合計		2,639,677	

(2) 支出の部 (単位:円)

勘 定 科 目		予 算 額	記 事
大 科 目	中 科 目		
事業費	事業費支出計	1,324,000	
	電話対応競技会	1,200,000	
	セミナー等費	0	
	委員会費	4,000	
	施設見学会費	0	
	組織強化費	120,000	
	情報誌出版費	0	
管理費	管理費支出合計	580,000	
	会議費(役員会等)	30,000	
	諸経費支出	550,000	
内部取引支出	内部取引支出合計	100,000	
	上部費支出	0	
	法人税等分担支出	0	
	消費税分担支出	100,000	
	その他	0	
当期支出合計		2,004,000	
次期繰越収支差額		635,677	
支出計		2,639,677	

役員・顧問の選任（案）

会則	<p>役職と選任</p> <p>第8条. 本支部に次の役職を置く。</p> <p>(1) 理事 28人以内</p> <p>(2) 監事 2人</p> <p>2. 支部理事のうち1名を支部長、若干名を副支部長とする。</p> <p>3. 支部理事及び支部監事（以下「支部理事等」という。）は、支部理事会において選任する。</p> <p>支部長及び副支部長の選任</p> <p>第9条. 支部長及び副支部長は、支部理事会において選任する。</p> <p>支部理事等の任期</p> <p>第11条. 支部理事等の任期は2年とする。ただし、再任を妨げない。</p> <p>2. 補欠による支部理事等の任期は、前任者の残任期間とする。</p> <p>3. 支部理事等は、辞任又は任期満了の場合においても、後任者が就任するまでその職務を行わなければならない。</p> <p>支部顧問</p> <p>第13条. 本支部に、支部顧問を置くことができる。</p> <p>2. 支部顧問は、支部理事会において選任する。</p>
----	---

平成28年度兵庫支部役員・顧問

(平成28年6月22日～平成29年度役員会)

(敬称略順不同)

役職	氏名	所属協会・役員名	会社名	役職名	記事
支部長	大橋 忠 晴	神戸地区協会会長	神戸商工会議所	会頭	
副支部長	三宅 知 行	姫路地区協会会長	姫路商工会議所	会頭	
	福谷 耕 治	阪神地区協会会長	伊丹商工会議所	副会頭	
理 事	木下 紘 一	神戸地区協会副会長	洲本商工会議所	会頭	
	長谷川 吉 弘	姫路地区協会副会長	加古川商工会議所	会頭	
	宮 垣 和 生	姫路地区協会副会長	豊岡商工会議所	会頭	
	小西 高 男	姫路地区協会	相生商工会議所	会頭	
	齋藤 太 紀 雄	姫路地区協会理事	西脇商工会議所	会頭	
	渡辺 健 一	姫路地区協会理事	高砂商工会議所	会頭	
	谷口 守 男	姫路地区協会理事	福崎町商工会	会長	
	本 條 潔	姫路地区協会理事	株本條商店	代表取締役社長	
	浅井 昌 信	姫路地区協会理事	龍野商工会議所	会頭	
	前田 哲 児	姫路地区協会理事	赤穂商工会議所	会頭	
	宮 永 淳	姫路地区協会理事	三木商工会議所	会頭	
	柳 田 吉 亮	姫路地区協会理事	小野商工会議所	会頭	
	一 谷 宣 宏	阪神地区協会副会長	尼崎商工会議所	副会頭	
	宮 本 博 司	阪神地区協会副会長	宝塚商工会議所	会頭	
	蓮 沼 亮 三	阪神地区協会副会長	西宮商工会議所	副会頭	
	小 田 脩 造	阪神地区協会理事	芦屋市商工会	会長	
	大 智 靖 志	阪神地区協会理事	川西市商工会	会長	
	松 原 正 武	阪神地区協会理事	三田市商工会	会長	
	大 地 但	阪神地区協会理事	丹波市商工会	会長	
圓 増 亮 介	阪神地区協会理事	篠山市商工会	会長		
監 事	山 田 良 種	神戸地区協会監事	神戸信用金庫	常勤監事	新任
	坪 田 一 夫	姫路地区協会	神姫バス(株)	常務取締役	
顧 問	鈴 木 勝 男	日本電信電話ユーザ協会兵庫支部顧問	NTT西日本兵庫支店	兵庫支店長	
	加 登 芳 浩	日本電信電話ユーザ協会兵庫支部顧問	NTTコミュニケーションズ(株)	兵庫支店長	