

平成28年度役員会

議 案 書

と き 平成28年6月9日(木)

と ころ アリソンホテル神戸

 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
神戸地区協会

次 第

1. 開 会
2. 会 長 挨 拶
3. 来 賓 挨 拶
4. 議 長 選 出
5. 議 事 録 署 名 人 選 出
6. 議 事

【第1号議案】

平成27年度事業報告及び決算報告

【第2号議案】

平成28年度事業計画(案)及び予算(案)

【第3号議案】

役員選任(案)

平成 2 7 年度事業報告及び決算報告

(平成27年4月1日～平成28年3月31日)

事 業 報 告

平成27年4月1日から平成28年3月31日における神戸地区協会の事業活動状況は次のとおりです。

1. 総 括

神戸地区協会における活動は、前年度に引き続き、会員等のステークホルダーの満足度向上を実現することで、協会の持続的成長を図るため、情報通信の情報提供やサービス向上に向けての事業を積極的に進めてきた結果、各種イベント等については、ほぼ事業計画どおり実施することができました。

また、業務運営の適正化と一層の効率化を図るため本部等と連携し業務プロセスの徹底した見直しを進めてまいりました。

一方、会員拡大については、協会役員はじめ、関係各位のご尽力並びにNTTタウンページ様と業務委託契約に基づき会員特典を活用した入会勧奨を行いました。一方で退会会員が多く会員増には至りませんでした。

2. 事業活動の実施状況

平成27年度の事業活動の実施状況は以下のとおりです。

(1) 電話対応コンクール

参加の簡便性を考慮して、職場に居ながら参加できる「居ながら参加方式」により、「神戸地区予選会」を実施し、予選会の上位者による「神戸地区決勝大会」を開催しました。

また、決勝大会の入賞者には、兵庫県大会に出場していただきました。

① 電話対応コンクール事前セミナーin神戸

開催月日 平成27年5月22日(木) 13:30～17:00
開催場所 神戸市産業振興センター
テ ー マ 電話対応コンクール対策
講 師 石亀 美夜子 氏 (ユーザ協会契約講師)
参加者数 127名(44事業所)

② 電話対応コンクール予選会1次(居ながら参加方式)

開催月日 平成27年6月29日(月)～7月8日(水)
場 所 参加者の各職場
参加者数 334名(28事業所)

③ 電話対応コンクール予選会2次(居ながら参加方式)

開催月日 平成27年7月29日(水)～8月5日(水)
場 所 参加者の各職場
参加者数 190名(26事業所)
そ の 他 上位40名の方が地区決勝大会に出場

④電話応対コンクール神戸地区決勝大会（会場集合方式）

開催月日 平成27年9月29日（火）12：15～16：45

場 所 神戸市産業振興センターハーバーホール

参加者数 40名（17事業所）

入 賞 者 （敬称略）

最優秀賞 柿木 智子 株式会社アド・ダイセン

優 秀 賞 加地 倫子 株式会社アド・ダイセン

浜辺 京子 株式会社アド・ダイセン

森永 良子 株式会社NTTフィールドテクノ 関西支店

立花 五月 株式会社NTTフィールドテクノ 関西支店

小崎 朱美 三井住友海上火災保険株式会社

優 良 賞 山中 光一 株式会社NTTフィールドテクノ 兵庫カスタマサポートセンタ113センタ

深井 由規 株式会社ジュピターテレコム神戸カスタマーセンター

川野 正晴 株式会社エヌティティマーケティングアクト 関西IPコールセンタ（兵庫）

松田 秀利 株式会社エヌティティマーケティングアクト 関西IPコールセンタ（兵庫）

高橋 啓 株式会社三井住友銀行

中島 美和子 株式会社アド・ダイセン

崎元 佳菜子 株式会社三井住友銀行

田村 由加里 株式会社三井住友銀行

平 秀子 株式会社アド・ダイセン

南 宏美 株式会社三井住友銀行

松本 智子 株式会社NTTフィールドテクノ 関西支店

大崎 佳苗 株式会社NTTフィールドテクノ 兵庫カスタマサポートセンタ113センタ

川口 竜 株式会社神戸ポートピアホテル

佐藤 精太郎 株式会社NTTフィールドテクノ 兵庫カスタマサポートセンタ113センタ

⑤兵庫県大会〈兵庫支部主催で実施〉

開催月日 平成27年10月14日（水）

場 所 神戸朝日ホール

参加者数 30名（17事業所）

※神戸地区協会から20名（8業所）が参加され、最優秀賞浜辺京子さん（株アド・ダイセン）、優秀賞柿木智子さん（株アド・ダイセン）の他4名の方が入賞いたしました。

なお、浜辺京子さん、柿木智子さん2名は、群馬県前橋市で開催しました全国大会に兵庫県代表として全国大会に出場しました。

⑥全国大会出場者のためのパワーアップセミナー

開催月日 平成27年10月26日(月)9:00～17:00
場 所 ホテルモントレ神戸
テ ー マ 全国大会入賞を目指したコンクール対策セミナー
講 師 石亀 美夜子(ユーザ協会契約講師)
参 加 者 兵庫県代表者2名(神戸地区:浜辺京子さん、柿木智子さん)

⑦第54回電話対応コンクール全国大会in前橋

開催月日 平成27年11月27日(金)
場 所 群馬県前橋市 ベイシア文化ホール(群馬県民会館)
テ ー マ 「聴きとる力を磨き、訊き出す力を鍛える」
参 加 者 都道府県代表者60名 兵庫県代表者2名(神戸地区:浜辺京子さん、柿木智子さん)
※柿木智子さん(株アド・ダイセン)が見事3位入賞いたしました。(入賞者ではNo1)

(2) 業種別「企業電話対応コンテスト」<協会本部事業>

ユーザ協会本部が運営を統括し、全国ベースで実施された「企業電話対応コンテスト」へ兵庫支部管内から6事業所(昨年度14事業所)、全国では469事業所が参加されました。
実施方法は「居ながら方式」で、業種別に設定した質問(問題)に基づき、模擬者が仮のお客様となって参加事業所に電話をかけます。応答模様を全てテープに録音し、チェックシートに基づき複数の審査員がその企業の電話対応を2段階審査するもので、業種は「商業・金融部門」「工業・公益部門」「サービス部門」「コールセンター等電話対応専門部門」の4部門です。

審査の結果は、残念ながら兵庫支部管内から参加の入賞企業はありませんでした。

(3) 見学研修会

関西で今一番のホットな地域を見学し、元気よく新春2016年の好スタートに資するため「新春関西国際空港&「りんくうプレミアム・アウトレット」見学を以下のとおり実施いたしました。

実施月日 平成28年1月15日(金)
実施場所 ・関西国際空港「もっと知りたいスマート愛ランド～関空の2期島新発見」
・りんくうプレミアム・アウトレットモール
参 加 者 36名(神戸地区:13名の方々が参加されました)

(4) 特別講演会

① 春の特別講演会(トップセミナー)

開催月日 平成28年6月19日(金)
場 所 アリソンホテル神戸
テ ー マ 「地域自立をめざして地域経済の活性化策」
講 師 北川 正恭氏(早稲田大学大学院公共経営研究科教授、元三重県知事)
参加者数 63名(31事業所)

②新春の特別講演会(トップセミナー)＜姫路地区協会主催の開催＞

開催月日 平成28年1月26日(火)
場 所 姫路商工会議所
テ ー マ 「ニュースの目～報道キャスター裏話～」
講 師 宮川 俊二 氏(キャスター)
参加者数 89名(58事業所)

③ 新春の特別講演会(組織力強化セミナー)＜阪神地区協会主催の開催＞

開催月日 平成28年3月2日(水)
場 所 西宮市大学交流センター
テ ー マ 「変化する時代に求められるリーダーとは？～人を育て組織を動かす～」
講 師 平尾 誠二 氏(神戸製鋼ラグビー部ゼネラルマネジャー)
参加者数 108名(64事業所)

(5) ICTセミナー

①開催月日 平成28年6月19日(金)

場 所 アリソンホテル神戸
テ ー マ 「マイナンバー制度の概要および事業者求められる対策等」
講 師 今井 弘幸 氏 (NTT西日本神戸営業支店長)
参加者数 25名

②開催月日 平成28年2月1日(月)

場 所 洲本市文化体育館
テ ー マ 「クラウド活用セミナー」
講 師 京奥 将貴 氏(NTT西日本ビジネス営業本部クラウドソリューション部主査)
参加者数 23名(14事業所)

③開催月日 平成28年3月2日(水)

場 所 西宮市大学交流センター
テ ー マ 「マイナンバースタートに伴うセキュリティー対策について」
講 師 矢野 道正 氏(株NTTPCコミュニケーションズ西日本支社)
参加者数 108名(64事業所)

(6) 各種研修会

人材育成を支援する観点から次の研修会を実施しました。

① 新入社員ビジネスマナー研修会

開催月日 平成27年4月17日(金)
場 所 洲本市文化体育館
テ ー マ 「好印象のビジネスパーソンになるためには」
講 師 藤島 久美子 氏(株オフィスフロレン(ユーザ協会契約講師))
参加者数 39名 12事業所

②新入社員ビジネスマナー研修会

開催月日 平成27年4月20日(月)

場 所 神戸市産業振興センター

テ ー マ 「たいせつなマナーがしっかり身に付く新入社員向けセミナー」

講 師 藤島 久美子 氏(株オフィスフロレン(ユーザ協会契約講師))

参加者数 35名 20事業所

③中堅社員ビジネスマナー研修(もしもし検定3級対応講座)〈各地区協会とタイアップ〉

開催月日 平成27年10月21日(水)

場 所 神戸市産業振興センター

講 師 藤島 久美子 氏(株オフィスフロレン 代表取締役(ユーザ協会契約講師))

参加者数 29名(10事業所)

④中堅社員電話対応研修(もしもし検定3級対応講座)〈各地区協会とタイアップ〉

開催月日 平成27年10月28日(水)

場 所 神戸市産業振興センター

講 師 藤島 久美子 氏(株オフィスフロレン 代表取締役(ユーザ協会契約講師))

参加者数 32名(12事業所)

⑤中堅社員ビジネスマナー研修(もしもし検定3級対応講座)〈各地区協会とタイアップ〉

開催月日 平成28年2月17日(水)

場 所 神戸市産業振興センター

講 師 依藤 由香 氏(株アクトプランニング(ユーザ協会契約講師))

参加者数 10名(6事業所)

⑥中堅社員電話対応研修(もしもし検定3級対応講座)〈各地区協会とタイアップ〉

開催月日 平成28年2月24日(水)

場 所 神戸市産業振興センター

講 師 依藤 由香 氏(株アクトプランニング(ユーザ協会契約講師))

参加者数 11名(7事業所)

(7)電話対応技能検定(もしもし検定)実施状況

※別添のとおり

(8)「企業の電話対応研修」等の実施

「電話対応等コミュニケーション教育」として、協会契約講師を事業所に派遣し、個別ニーズに基づいた対応教育を行う「オーダーメイド型の電話対応研修」等を実施しました。

今年度は、27事業所240名に講師派遣を実施しました。

(9)情報の提供

①ICT活用情報誌の提供

情報通信に関する最新情報の提供手段として、協会本部発行のICT活用情報誌「テレコムフォーラム」を毎月お届けしました。

② メールマガジンの配信

メールマガジンにご登録いただいた方々に対し、協会情報及び通信関係に関する最新情報を毎月2回、2,700配信数を提供しました。

③ ホームページの活用

支部ホームページによるタイムリーな情報発信について、セミナー開催、もしも検定、電話対応コンクール等の情報掲載を行い、37,648ページビュー(PV)のアクセスがありました。

3. 会員活動

会員特典（NTTタウンページ㈱様の電話帳・iタウンページの広告割引適用等）を、トリガーとして、会員拡大に向けて取組みました。また、各役員に対して会員加入紹介の依頼並びに各種セミナー参加の未入会員に対し新規入会の案内を実施し、24会員が入会されましたが、退会が33会員となり、結果377会員となりました。

会員状況(神戸地区)

項目	平成26年度末	入会数	退会数	増減	平成27年度末
会員数	388	24	35	△11	377

別添 電話対応技能検定（もしも検定）

平成27年度電話対応技能検定（もしも検定）実施状況

NO	月日	場所	種別				合計	備考
			4級	3級	2級	1級		
1	4月1日	兵庫県民会館	2				2	
2	5月13日	NTT神戸会館	16				16	
3	6月3日	NTT神戸会館	7				7	
4	7月1日	NTT神戸会館	6				6	
5	8月5日	NTT神戸会館	7				7	
6	9月2日	NTT神戸会館	4				4	
7		出張(企業会議室)	4				4	
8	10月7日	NTT神戸会館	11				11	
9		出張(企業会議室)	3				3	
10	11月4日	神戸市産業振興センター	1	27			28	
11	12月2日	神戸市産業振興センター	7		3		10	
12		出張(企業会議室)	2				2	
13	1月6日	NTT神戸会館	2				2	
14	2月3日	神戸市産業振興センター	8		12		20	
15		出張(企業会議室)	10				10	
16	3月2日	神戸市産業振興センター	10	8			18	
合計			100	35	15	0	150	

平成27年度収支決算報告

収支計算書

(平成27年4月1日から平成28年3月31日)

(1) 収入の部		(単位:円)			
勘定科目		予算額	決算額	差異	
大科目	中科目				
会費収入	会費収入合計	2,232,000	2,102,100	△ 129,900	
	会員会費収入	2,022,000	1,892,100	△ 129,900	
	賛助会費収入	210,000	210,000	0	
事業収入	事業収入合計	3,570,000	4,834,674	1,264,674	
	電話対応競技会収入	1,520,000	1,539,074	19,074	
	セミナー等収入	1,300,000	1,403,600	103,600	
	委員会収入	750,000	1,892,000	1,142,000	
	情報誌出版収入	0	0	0	
雑収入	雑収入合計	0	405	405	
	受取利息等	0	405	405	
内部取引収入	運営資金収入等	0	690,315	690,315	
	運営資金収入等	0	690,315	690,315	
当期収入合計		5,802,000	7,627,494	1,825,494	
前期繰越収支差額		2,154,000	2,153,677	△ 323	
収入合計		7,956,000	9,781,171	1,825,171	
(2) 支出の部					
勘定科目		予算額	決算額	差異	
大科目	中科目				
事業費	事業費支出計	3,735,000	4,423,829	688,829	
	電話対応競技会	1,615,000	1,981,263	366,263	
	セミナー等費	1,400,000	870,310	△ 529,690	
	委員会費	300,000	1,391,811	1,091,811	
	施設見学会費	150,000	0	△ 150,000	
	組織強化費	270,000	180,445	△ 89,555	
	情報誌出版費	0	0	0	
管理費	管理費支出合計	1,112,000	1,333,878	221,878	
	会議費(役員会等)	112,000	20,769	△ 91,231	
	諸経費(通信運搬費等)	1,000,000	1,313,109	313,109	
内部取引支出	内部取引支出合計	563,000	829,619	266,619	
	上部費支出	496,000	373,375	△ 122,625	
	消費税等分担支出	67,000	209,650	142,650	
	その他	0	246,594	246,594	
当期支出合計		5,410,000	6,587,326	1,177,326	
次期繰越収支差額		2,546,000	3,193,845	647,845	
支出計		7,956,000	9,781,171	1,825,171	

貸借対照表

(平成28年3月31日現在)

(単位:円)

資 産 の 部			負 債 の 部		
勘 定 科 目		金 額	勘 定 科 目		金 額
大 科 目	中 科 目		大 科 目	中 科 目	
流動資産			流動負債		
	合 計	3,214,833			20,988
	現金	0		前受金	9,000
	預貯金	2,769,183		仮受金	0
	未収金	383,400		借入金	0
	前払金	62,250		未払金	11,988
	仮払金	0		未払消費税	0
	貸付金	0	負 債 合 計		20,988
	未収消費税	0	正 味 財 産 の 部		
その他の固定資産		0	正味財産		
	什器備品	0		正味財産	3,193,845
	その他の固定資産	0		(うち当期正味財産 減少額)	0
			正 味 財 産 合 計		3,193,845
資 産 合 計		3,214,833	負債及び正味財産合計		3,214,833

財 産 目 録

(平成28年3月31日 現在)

(単位:円)

勘 定 科 目		明 細	金 額
大 科 目	中 科 目		
	現金		0
	普通預金		2,769,183
		三井住友1008248	2,055,176
		三井住友7457610	0
		郵便貯金	714,007
	未収金		383,400
	前払金		62,250
その他の固定資産			0
資 産 合 計			3,214,833
	未払金		11,988
	前受金		9,000
負 債 合 計			20,988
正 味 財 産			3,193,845

監 査 報 告 書

神戸地区協会の平成27年度会計について、証拠書類と帳簿の照合を行うとともに、金銭の出納保管について監査した結果、すべて適正と認めたことを報告します。

平成28年5月30日

監 事 山 田 良 種



監 事 赤 井 博 幸



平成 2 8 年度 事業活動計画 (案)

平成27年度の事業運営に関して、テレコミュニケーション教育事業については、電話対応コンクール、企業電話対応コンテスト、電話対応技能検定等の各事業を実施し、顧客満足経営を推進する企業の人材育成を支援しました。各事業ともに参加者数は前年度を上回り、電話対応教育に対する関心が益々高まっている状況がうかがえます。平成28年度も引き続き各事業の認知拡大及び理解促進に取り組むとともに、会員等のご意見・ご要望を踏まえ、事業内容の更なる充実に取り組んでいきます。

ICT活用推進事業については、会員及び情報通信サービス利用者向けに、企業の経営者や実務担当者の課題解決に資する内容のセミナーや講習会等を開催したほか、ホームページやテレコムフォーラム誌等により最新のICT情報を発信し、前年度を上回る会員等に活用いただきました。

平成28年度も引き続き、最新のコンテンツを分かりやすく提供する等、内容の充実に取り組み、情報通信サービス利用者にとって有益な情報をセミナーや情報媒体等、様々な手段により発信していきます。

また、一部の業務を集約するとともに、業務の効率化及び標準化を推進して、これまで以上に会員や情報通信サービスの利用者にとってお役にたてるよう取り組んでまいります。

I 基本方針

1. 公益事業の持続的発展

テレコミュニケーション教育事業については、各事業の内容を一層充実させるとともに、より多くの方に活用いただけるよう取り組みます。また、ICT活用推進事業については、新たなコンテンツを盛り込むなど、内容を更に充実し、セミナー、情報媒体等を通じて情報発信していきます。

2. 業務効率の向上及び標準化の推進

業務運営体制を見直し、会員対応業務の充実・強化を図り、業務の効率的を推進するとともに標準化を図っていきます。

II 具体的な取り組み

1. テレコミュニケーション教育事業

(1) 電話対応コンクールについては、未参加企業・事業所への提案活動を推進し、参加者及び参加事業所の拡大を図ります。また、平成27年度から、これまで以上に、日常の電話対応力向上に役立てていただけるよう、コンクール問題のうち「お客様情報」の一部を競技者ごとに変更するとともに、競技者の発音に応じた受け答えを行う方法に変更しましたが、平成28年度も引き続き、運営方法の充実に取り組みます。

(2) 企業電話対応コンテストについては、様々な機会を活用し、参加事業所の拡大につながる活動を行うとともに、機会をとらえて同コンテストに対する要望を把握し事業の改善に取り組みます。

(3) 電話対応技能検定については、引き続き受検者数の拡大のため、企業等への提案活動を行うとともに、企業単位での受検の拡大、当初の想定を上回る勢いで増加している4級の合格者に対して、上位のチャレンジを促進する取り組みを強化します。

(4) 電話対応・ビジネスマナー等研修については、参加者のビジネススキルの向上及び参加事業所のCS向上等に役立てていただけるよう、内容の充実に取り組みます。

2. ICT活用推進事業

ICT活用推進事業については、「マイナンバー」、「セキュリティ」、「ICTを活用したワークスタイルの変革」等を主要なテーマとして、企業が抱える課題を最新のICTサービスの活用により解決する実例を盛り込んだセミナーを開催することで会員及び情報通信サービス利用者に役立てていただきます。

なお、カリキュラム内容や参加勧奨にあたっては、各地域の商工会議所、商工会、情報通信事業者等と連携を図ります。

また、総務省が地方創生を目的として推進しているICT利活用の普及啓発セミナーと連携し、有用なICTコンテンツの普及拡大を支援します。

ICTに関する情報発信については、ホームページ、テレコムフォーラム誌、メールマガジンを活用し、最新の情報を盛り込む等、内容を充実させ会員及び情報サービス利用者に有用な情報を発信します。

3. 会員サービスの充実

会員の声を聴きながら協会の事業内容を改善するとともに、積極的な事業紹介活動を行い、新規会員獲得に取り組みます。

新規会員促進に向け新たな会員特典の検討を行うとともに、協会事業を紹介するツールを作成する等、事業紹介活動をサポートするツールの充実を図ります。

近隣支部と連携してイベントを開催することにより開催回数を拡大する等、会員の皆様にとって参加しやすい事業の企画運営に取り組みます。

各種研修やセミナー情報については、ホームページ等を通じてタイムリーに発信するとともに、申込受付のWebシステム化等により更なる会員サービス向上を推し進めて参ります。

平成28年度 兵庫支部及び神戸地区協会イベントスケジュール(案)

実施月日	イベント名	場 所	実 施 内 容 等		
4	6	電話応対技能検定(もしもし検定)4級・1級 検定	神戸市産業振興センター	電話応対技能(もしもし検定)検定	
	15	新入社員ビジネスマナー研修会	洲本市文化体育館	入社3年未満社員を対象としたビジネスマナー研修	
	26	新入社員ビジネスマナー研修会	神戸市産業振興センター	新入社員を対象としたビジネスマナー研修	
5	11	電話応対技能検定(もしもし検定)4級 検定	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)検定	
	20	電話応対コンクール事前セミナー	神戸市産業振興センター	電話応対コンクール出場予定者への対応ポイント等の説明会	
6	1	電話応対技能検定(もしもし検定)4級 検定	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)検定	
	9	神戸地区協会特別講演会・役員会・役員交流会	アリストンホテル神戸	著名人(吉田 たかよし 氏)を招いての講演会及び役員会等の開催	
	21	居ながら電話応対コンクール一次予選会(～7月1日まで)	各事業所	職場に居ながらにして参加できる電話応対コンクール予選	
	22	兵庫支部役員会	アリストンホテル神戸		
	23	中堅社員研修会(ビジネスマナー)	NTT神戸会館	電話応対技能検定(もしもし検定)対象	
29	中堅社員研修会(電話応対)	NTT神戸会館	電話応対技能検定(もしもし検定)対象		
7	6	電話応対技能検定(もしもし検定)4級・3級 検定	神戸市産業振興センター	電話応対技能(もしもし検定)検定	
	20	電話応対技能検定(もしもし検定)2級資格取得講座	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)2級の第1日目講座	
	25	居ながら電話応対コンクール2次予選会(～8月3日まで)	各事業所	一次予選会を通過者を対象の電話応対コンクール予選	
	27	電話応対技能検定(もしもし検定)2級資格取得講座	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)2級の第2日目講座	
8	3	電話応対技能検定(もしもし検定)4級・2級検定等	神戸市産業振興センター	電話応対技能(もしもし検定)4級・2級の3日目講座&検定	
	下旬	電話応対コンクール地区決勝大会へのパワーアップセミナー	NTT神戸会館	地区決勝大会出場者に向けたパワーアップセミナー	
9	7	電話応対技能検定(もしもし検定)4級 検定	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)検定	
	14	電話応対コンクール神戸地区決勝大会	神戸市産業振興センター	居ながら予選会上位40名等による集合方式	
	下旬	電話応対技能検定(もしもし検定)1級資格取得講座	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)2級の第1、2日目講座	
10	5	電話応対技能検定(もしもし検定)4級・1級検定等	神戸市産業振興センター	電話応対技能(もしもし検定)4級・1級の3日目講座&検定	
	6	電話応対コンクール兵庫県大会	神戸朝日ホール	各地区大会代表者による県代表の選出大会	
	17	電話応対コンクール兵庫県代表者へのパワーアップセミナー	NTT神戸会館	全国大会必勝対策セミナー	
	下旬	中堅社員研修会(ビジネスマナー)(電話応対)	NTT神戸会館	電話応対技能検定(もしもし検定)対象	
11	2	電話応対技能検定(もしもし検定)4級・3級 検定	神戸市産業振興センター	電話応対技能(もしもし検定)検定	
	上旬	秋のICTセミナー	未定	商工会議所等と連携したセミナー	
	18	第55回電話応対コンクール全国大会	NHK大阪ホール	都道府県代表者60名による全国大会	
	下旬	施設見学会	未定	注目等になっている施設見学会と他地区会員との相互交流会	
12	7	電話応対技能検定(もしもし検定)4級 検定	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)検定	
	11	電話応対技能検定(もしもし検定)4級 検定	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)検定	
	下旬	新春トップセミナー	未定	商工会議所等と連携した著名人による講演会<姫路地区協会主催>	
	下旬	ユーザサロン	洲本市文化体育館	洲本商工会議所等と連携したICTセミナー等	
1	下旬	電話応対技能検定(もしもし検定)2級資格取得講座	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)2級の第1・2日目講座	
	2	1	電話応対技能検定(もしもし検定)4級・2級検定等	神戸市産業振興センター	電話応対技能(もしもし検定)4級・2級の3日目講座&検定
		上旬	新春トップセミナー	未定	商工会議所等と連携した著名人による講演会<阪神姫路地区協会との連携>
		中旬	クレーム研修	未定	中堅社員等を対象としたクレームに対する対処策等の研修
		下旬	中堅社員研修会(ビジネスマナー)	神戸市産業振興センター	電話応対技能検定(もしもし検定)対象
下旬	中堅社員研修会(電話応対)	神戸市産業振興センター	電話応対技能検定(もしもし検定)対象		
3	1	電話応対技能検定(もしもし検定)4級・3級検定等	神戸市産業振興センター	電話応対技能(もしもし検定)4級・3級の3日目講座&検定	
	中旬	春のICTセミナー	未定	商工会議所等と連携したセミナー	
	下旬	電話応対技能検定(もしもし検定)1級資格取得講座	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)2級の第1、2日目講座	

平成28年度収支予算(案)

(平成28年4月1日から平成29年3月31日)

(1) 収入の部

(単位:円)

勘 定 科 目		予 算 額	記 事
大 科 目	中 科 目		
会 費 収 入	会費収入合計	2,100,000	
	会員会費収入	1,890,000	
	賛助会費収入	210,000	
事 業 収 入	事業収入合計	4,920,000	
	電話応対競技会収入	1,520,000	
	セミナー等収入	1,400,000	
	委員会収入	2,000,000	
	情報誌出版収入	0	
雑 収 入	雑収入合計	0	
	受取利息等	0	
当期収入合計		7,020,000	
前期繰越収支差額		3,193,845	
収 入 合 計		10,213,845	

(2) 支出の部

勘 定 科 目		予 算 額	記 事
大 科 目	中 科 目		
事 業 費	事業費支出計	5,630,000	
	電話応対競技会	1,800,000	
	セミナー等費	1,400,000	
	委員会費	2,100,000	
	施設見学会費	150,000	
	組織強化費	180,000	
	情報誌出版費	0	
管 理 費	管理費支出合計	1,050,000	
	会議費(役員会等)	50,000	
	諸経費支出	1,000,000	
内 部 取 引 支 出	内部取引支出合計	600,000	
	上部費支出	400,000	
	消費税分担支出	200,000	
当期支出合計		7,280,000	
次期繰越収支差額		2,933,845	
支 出 計		10,213,845	

役員選任(案)

会 則

(役員を選任)

第 10 条 3. 理事、監事は地区協会理事会において選任する。

第 11 条 会長及び副会長は、地区協会理事会において選任する。

(役員任期)

第 13 条 1. 役員任期は2年とする。ただし、再任を妨げない。

2. 補欠により選任された役員任期は、前任者の残任期間とする。

3. 役員は、辞任又は任期満了の場合においても、後任者が就任するまでその職務を行わなければならない。

役 員 (案)

(平成28年6月9日～平成29年度役員会時)

役 名	氏 名	事 業 所 名	役 職 名	記 事
会 長	大橋 忠晴	神戸商工会議所	会頭	
副 会 長	木下 紘一	洲本商工会議所	会頭	
副 会 長	安田 義秀	神戸商工会議所	常務理事	
副 会 長	太田 征男	(株)大丸松坂屋百貨店	執行役員大丸神戸店長	
理 事	山林 正育	淡路ヤクルト販売(株)	代表取締役	
理 事	石井 良宗	(株)三和製作所	相談役	
理 事	神戸 宏明	(株)神戸製鋼所	総務部 次長 神戸秘書グループ長	
理 事	西須 裕	菊正宗酒造(株)	総務部 総務グループ 参事	
理 事	河崎 光良	(株)神戸新聞社	企画総務局人事総務室 総務担当部長	
理 事	外山 武司	(株)大丸松坂屋百貨店	本社 業務本部 業務推進部 次長	
理 事	志水 晃	(株)ホテルオークラ神戸	取締役副総支配人兼管理本部長	
理 事	諏訪 光則	日本通運(株)	神戸支店 総務次長	新任
理 事	松村 和美	明石商工会議所	専務理事	
理 事	三宅 雅也	神戸商工会議所	総務部 次長 総務チーム長	
理 事	井上 輝美		三木市緑が丘地区区長協議会会長	
理 事	平井 弘行	(株)ラジオ関西	総務局 総務部長兼技術センター長	
理 事	難波 進一	明石市役所	管財課長	
理 事	芳野 真弘	(株)神鋼環境ソリューション	総務部長	
理 事	雪永 剛	バンドー化学(株)	総務部長	新任
理 事	河内 信哉	川崎重工業(株)	総務部 総務課 担当課長	
理 事	三木 泰利	三ツ星ベルト(株)	総務部 神戸事業所長代理	
理 事	井上 聖三	テルウェル西日本(株)	兵庫支店長	
監 事	山田 良種	神戸信用金庫	常勤監事	新任
監 事	赤井 博幸	(株)ドコモCS関西 神戸支店	法人営業部長	