


平成28年度役員会

議 案 書

と き 平成28年6月14日(火)

と ころ 伊丹シティホテル

 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
阪神地区協会

次 第

1. 開 会
2. 会 長 挨 拶
3. 来 賓 挨 拶
4. 議 長 選 出
5. 議 事 録 署 名 人 選 出
6. 議 事

【第1号議案】

平成27年度事業報告及び決算報告

【第2号議案】

平成28年度事業計画(案)及び予算(案)

【第3号議案】

役員選任(案)

平成 2 7 年度事業報告及び決算報告

(平成27年4月1日～平成28年3月31日)

事 業 報 告

平成27年4月1日から平成28年3月31日における阪神地区協会の事業活動状況は次のとおりです。

1. 総 括

阪神地区協会における活動は、前年度に引き続き、会員等のステークホルダーの満足度向上を実現することで、協会の持続的成長を図るため、情報通信の情報提供やサービス向上に向けての事業を積極的に進めてきた結果、各種イベント等については、ほぼ事業計画どおり実施することができました。

また、業務運営の適正化と一層の効率化を図るため本部等と連携し業務プロセスの徹底した見直しを進めてまいりました。

一方、会員拡大については、協会役員はじめ、関係各位のご尽力並びにNTTタウンページ様と業務委託契約に基づき会員特典を活用した入会勧奨を行いました。一方で退会会員が多く会員増には至りませんでした。

2. 事業活動の実施状況

平成27年度の事業活動の実施状況は以下のとおりです。

(1) 電話対応コンクール

参加の簡便性を考慮して、職場に居ながら参加できる「居ながら参加方式」により、「阪神地区予選会」を実施し、予選会の上位者による「阪神地区決勝大会」を開催しました。

また、決勝大会の入賞者には、兵庫県大会に出場していただきました。

① 電話対応コンクール事前セミナーin神戸<神戸地区協会との共催>

開催月日 平成27年5月22日(木) 13:30～17:00

開催場所 神戸市産業振興センター

テ ー マ 電話対応コンクール対策

講 師 石亀 美夜子 氏 (ユーザ協会契約講師)

参加者数 127名(44事業所)

② 電話対応コンクール予選会(居ながら参加方式)

開催月日 平成27年7月29日(水)～8月5日(水)

場 所 参加者の各職場

参加者数 48(7事業所)

そ の 他 上位25名の方が地区決勝大会に出場

③電話応対コンクール阪神地区決勝大会（会場集合方式）

開催月日 平成27年9月9日（水）13:00～16:00

場 所 宝塚ホテル 3F シルバーの間

参加者数 25名（7事業所）

入賞者（敬称略）

最優秀賞 元海 このみ SMBC日興証券株式会社

優 秀 賞 宮城 直緒 SMBC日興証券株式会社

優 良 賞 水野 志穂 SMBC日興証券株式会社

田中 陽子 一般社団法人ウイズささやま

伊藤 彩 日本食研株式会社西宮支店（福知山営業所）

※上記5名は、兵庫県大会に阪神地区代表として出場しました。

④兵庫県大会〈兵庫支部主催で実施〉

開催月日 平成27年10月14日（水）

場 所 神戸朝日ホール

参加者数 30名（17事業所）

※阪神地区協会から5名（3事業所）が参加されましたが、残念ながら入賞には至りませんでした。

⑤第54回電話応対コンクール全国大会in前橋

開催月日 平成27年11月27日（金）

場 所 群馬県前橋市 ベイシア文化ホール（群馬県民会館）

テ ー マ 「聴きとる力を磨き、訊き出す力を鍛える」

参 加 者 都道府県代表者60名 兵庫県代表者2名（神戸地区：浜辺京子さん、柿木智子さん）

※柿木智子さん（㈱アド・ダイセン）が見事3位入賞いたしました。（入賞者ではNo1）

(2) 業種別「企業電話応対コンテスト」〈本部事業〉

ユーザ協会本部が運営を統括し、全国ベースで実施された「企業電話応対コンテスト」へ兵庫支部管内から6事業所（昨年度14事業所）、全国では469事業所が参加されました。

実施方法は「居ながら方式」で、業種別に設定した質問（問題）に基づき、模擬者が仮のお客様となって参加事業所に電話をかけます。応答模様を全てテープに録音し、チェックシートに基づき複数の審査員がその企業の電話応対を2段階審査するもので、業種は「商業・金融部門」「工業・公益部門」「サービス部門」「コールセンター等電話応対専門部門」の4部門です。

審査の結果は、残念ながら兵庫支部管内から参加の入賞企業はありませんでした。

(3) 見学研修会

関西で今一番のホットな地域を見学し、元気よく新春2016年の好スタートに資するため「新春関西国際空港&「りんくうプレミアム・アウトレット」見学を以下のとおり実施いたしました。

実施月日 平成28年1月15日（金）

実施場所 ・関西国際空港「もっと知りたいスマート愛ランド～関空の2期島新発見」

・りんくうプレミアム・アウトレットモール

参加者 36名（阪神地区：2名の方々が参加されました）

(4) 特別講演会

① 春の特別講演会(トップセミナー)

開催月日 平成27年6月18日(木)
場 所 宝塚ホテル
テ ー マ 「地域の自立と発展を目指して」
講 師 片山 義博 氏(慶應義塾大学法学部教授・元鳥取県知事)
参加者数 61名(30事業所)

②新春の特別講演会(トップセミナー)＜姫路地区協会主催の開催＞

開催月日 平成28年1月26日(火)
場 所 姫路商工会議所
テ ー マ 「ニュースの目～報道キャスター裏話～」
講 師 宮川 俊二 氏(キャスター)
参加者数 89名(58事業所)

③ 新春の特別講演会(組織力強化セミナー)

開催月日 平成28年3月2日(水)
場 所 西宮市大学交流センター
テ ー マ 「変化する時代に求められるリーダーとは？～人を育て組織を動かす～」
講 師 平尾 誠二 氏(神戸製鋼ラグビー部ゼネラルマネジャー)
参加者数 108名(64事業所)

(5) ICTセミナー

①開催月日 平成27年6月18日(木)
場 所 宝塚ホテル
テ ー マ 「マイナンバー制度の概要および事業者求められる対策等」
講 師 古川 浩 氏 (NTT西日本阪神営業支店長)
参加者数 18名

②開催月日 平成28年3月2日(水)
場 所 西宮市大学交流センター
テ ー マ 「マイナンバースタートに伴うセキュリティー対策について」
講 師 矢野 道正 氏(株NTTPCコミュニケーションズ西日本支社)
参加者数 108名(64事業所)

(6) 各種研修会

人材育成を支援する観点から次の研修会を実施しました。

① 新入社員ビジネスマナー研修会

開催月日 平成27年4月24日(金)
場 所 宝塚商工会議所
テ ー マ 「たいせつなマナーがしっかり身に付く新入社員向けセミナー」
講 師 藤島 久美子 氏(株オフィスフロレン(ユーザ協会契約講師))
参加者数 42名 9事業所

②中堅社員ビジネスマナー研修(もしもし検定3級対応講座)〈各地区協会とタイアップ〉

開催月日 平成27年10月21日(水)

場 所 神戸市産業振興センター

講 師 藤島 久美子 氏(株オフィスフロレンズ 代表取締役(ユーザ協会契約講師))

参加者数 29名(10事業所)

③中堅社員電話応対研修(もしもし検定3級対応講座)〈各地区協会とタイアップ〉

開催月日 平成27年10月28日(水)

場 所 神戸市産業振興センター

講 師 藤島 久美子 氏(株オフィスフロレンズ 代表取締役(ユーザ協会契約講師))

参加者数 32名(12事業所)

④中堅社員ビジネスマナー研修(もしもし検定3級対応講座)〈各地区協会とタイアップ〉

開催月日 平成28年2月17日(水)

場 所 神戸市産業振興センター

講 師 依藤 由香 氏(株アクトプランニング(ユーザ協会契約講師))

参加者数 10名(6事業所)

⑤中堅社員電話応対研修(もしもし検定3級対応講座)〈各地区協会とタイアップ〉

開催月日 平成28年2月24日(水)

場 所 神戸市産業振興センター

講 師 依藤 由香 氏(株アクトプランニング(ユーザ協会契約講師))

参加者数 11名(7事業所)

(7)電話応対技能検定(もしもし検定)実施状況

平成27年度電話応対技能検定(もしもし検定)実施状況							
NO	月日	場所	種 別			合 計	備 考
			4級	3級	2級		
1	4月1日	兵庫県民会館	2			2	
2	5月13日	NTT神戸会館	16			16	
3	6月3日	NTT神戸会館	7			7	
4	7月1日	NTT神戸会館	6			6	
5	8月5日	NTT神戸会館	7			7	
6	9月2日	NTT神戸会館	4			4	
7		出張(企業会議室)	4			4	
8	10月7日	NTT神戸会館	11			11	
9		出張(企業会議室)	3			3	
10	11月4日	神戸市産業振興センター	1	27		28	
11	12月2日	神戸市産業振興センター	7		3	10	
12		出張(企業会議室)	2			2	
13	1月6日	NTT神戸会館	2			2	
14	2月3日	神戸市産業振興センター	8		12	20	
15		出張(企業会議室)	10			10	
16	3月2日	神戸市産業振興センター	10	8		18	
合 計			100	35	15	0	150

(8) 「企業の電話応対研修」等の実施

「電話応対等コミュニケーション教育」として、協会契約講師を事業所に派遣し、個別ニーズに基づいた応対教育を行う「オーダーメイド型の電話応対研修」等を実施しました。

今年度は、27事業所240名に講師派遣を実施しました。

(9) 情報の提供

① ICT活用情報誌の提供

情報通信に関する最新情報の提供手段として、協会本部発行のICT活用情報誌「テレコムフォーラム」を毎月お届けしました。

② メールマガジンの配信

メールマガジンにご登録いただいた方々に対し、協会情報及び通信関係に関する最新情報を毎月2回、2,700配信数を提供しました。

③ ホームページの活用

支部ホームページによるタイムリーな情報発信について、セミナー開催、もしもし検定、電話応対コンクール等の情報掲載を行い、37,648ページビュー(PV)のアクセスがありました。

3. 会員活動

会員特典（NTTタウンページ㈱様の電話帳・iタウンページの広告割引適用等）を、トリガーとして、会員拡大に向けて取組みました。また、各役員に対して会員加入紹介の依頼並びに各種セミナー参加の未入会員に対し新規入会の案内を実施し、17会員が入会されましたが、退会が18会員となり、結果218会員となりました。

会 員 状 況 (阪 神 地 区)

項 目	平成26年度末	入 会 数	退 会 数	増 減	平成27年度末
会 員 数	219	17	18	△1	218

収 支 計 算 書

(平成27年4月1日から平成28年3月31日)

(1) 収入の部

(単位：円)

勘 定 科 目		予 算 額	決 算 額	差 異
大 科 目	中 科 目			
会 費 収 入	会費収入合計	937,000	871,800	△ 65,200
	会員会費収入	787,000	721,800	△ 65,200
	賛助会費収入	150,000	150,000	0
事 業 収 入	事業収入合計	2,455,000	1,789,899	△ 665,101
	電話対応競技会収入	790,000	680,137	△ 109,863
	セミナー等収入	975,000	1,109,762	134,762
	委員会収入	690,000	0	△ 690,000
	情報誌出版収入	0	0	0
雑 収 入	雑収入合計	1,000	562	△ 438
	受取利息等	1,000	562	△ 438
内部取引収入	内部取引収入合計	0	850,849	850,849
	運営資金収入	0	129,110	129,110
	その他	0	721,739	721,739
当 期 収 入 合 計		3,393,000	3,513,110	120,110
前 期 繰 越 収 支 差 額		3,296,000	3,295,544	△ 456
収 入 合 計		6,689,000	6,808,654	119,654

(2) 支出の部

勘 定 科 目		予 算 額	決 算 額	差 異
大 科 目	中 科 目			
事 業 費	事業費支出計	2,112,000	2,653,695	541,695
	電話対応競技会	950,000	854,778	△ 95,222
	セミナー等費	757,000	1,631,629	874,629
	委員会費	230,000	9,528	△ 220,472
	施設見学会費	50,000	0	△ 50,000
	組織強化費	125,000	157,760	32,760
	情報誌出版費	0	0	0
管 理 費	管理費支出合計	450,000	619,930	169,930
	会議費（役員会等）	100,000	15,400	△ 84,600
	諸経費支出	350,000	604,530	254,530
内 部 取 引 支 出	内部取引支出合計	304,000	1,161,183	857,183
	上部費等支出	295,000	179,076	△ 115,924
	消費税等分担支出	9,000	193,345	184,345
	その他	0	788,762	788,762
当 期 支 出 合 計		2,866,000	4,434,808	1,568,808
次 期 繰 越 収 支 差 額		3,823,000	2,373,846	△ 1,449,154
支 出 計		6,689,000	6,808,654	119,654

貸借対照表

(平成28年3月31日現在)

(単位：円)

資 産 の 部		金 額	負 債 の 部		金 額
勘 定 科 目			勘 定 科 目		
大 科 目	中 科 目		大 科 目	中 科 目	
流 動 資 産			流 動 負 債		
	合 計	2,409,397			35,551
	現 金	0		前 受 金	11,000
	預 貯 金	2,020,597		仮 受 金	0
	未 収 金	388,800		借 入 金	0
	前 払 金	0		未 払 消 費 税	0
	仮 払 金	0		未 払 金	24,551
	貸 付 金	0	負 債 合 計		35,551
	未 収 消 費 税	0	正 味 財 産 の 部		
そ の 他 の 固 定 資 産		0	正 味 財 産 の 部		
	什 器 備 品	0		正 味 財 産	2,373,846
	そ の 他 の 固 定 資 産	0		(うち当期正味財産	0
				減 少 額)	
			正 味 財 産 合 計		2,373,846
資 産 合 計		2,409,397	負 債 及 び 正 味 財 産 合 計		2,409,397

財 産 目 録

(平成28年3月31日 現在)

(単位:円)

勘 定 科 目		明 細	金 額
大 科 目	中 科 目		
	現金		0
	普通預金		2,020,597
		三井住友西宮	641,191
		三井住友尼崎	0
		三井住友伊丹	0
		三井住友川西	0
		三井住友芦屋	0
		三井住友三田	0
		三井住友宝塚	0
		三井住友篠山	0
		みなと柏原	71,051
		中兵庫信用柏原	703,147
		尼崎信用長洲	605,208
	未収金		388,800
	前払金		0
その他の固定資産			0
資 産 合 計			2,409,397
	未払金		24,551
	前受金		11,000
負 債 合 計			35,551
正 味 財 産			2,373,846

監 査 報 告 書

阪神地区協会の平成27年度会計について、証拠書類と帳簿の照合を行うとともに、金銭の出納保管について監査した結果、すべて適正と認めたことを報告します。

平成28年5月27日

監 事 山 口 辰 也



監 事 屋 田 好 則



平成 2 8 年度 事業活動計画（案）

平成27年度の事業運営に関して、テレコミュニケーション教育事業については、電話対応コンクール、企業電話対応コンテスト、電話対応技能検定等の各事業を実施し、顧客満足経営を推進する企業の人材育成を支援しました。各事業ともに参加者数は前年度を上回り、電話対応教育に対する関心が益々高まっている状況がうかがえます。平成28年度も引き続き各事業の認知拡大及び理解促進に取り組むとともに、会員等のご意見・ご要望を踏まえ、事業内容の更なる充実に取り組んでいきます。

ICT活用推進事業については、会員及び情報通信サービス利用者向けに、企業の経営者や実務担当者の課題解決に資する内容のセミナーや講習会等を開催したほか、ホームページやテレコムフォーラム誌等により最新のICT情報を発信し、前年度を上回る会員等に活用いただきました。

平成28年度も引き続き、最新のコンテンツを分かりやすく提供する等、内容の充実に取り組み、情報通信サービス利用者にとって有益な情報をセミナーや情報媒体等、様々な手段により発信していきます。

また、一部の業務を集約するとともに、業務の効率化及び標準化を推進して、これまで以上に会員や情報通信サービスの利用者にとってお役にたてるよう取り組んでまいります。

I 基本方針

1. 公益事業の持続的発展

テレコミュニケーション教育事業については、各事業の内容を一層充実させるとともに、より多くの方に活用いただけるよう取り組みます。また、ICT活用推進事業については、新たなコンテンツを盛り込むなど、内容を更に充実し、セミナー、情報媒体等を通じて情報発信していきます。

2. 業務効率の向上及び標準化の推進

業務運営体制を見直し、会員対応業務の充実・強化を図り、業務の効率的を推進するとともに標準化を図っていきます。

II 具体的な取り組み

1. テレコミュニケーション教育事業

(1) 電話対応コンクールについては、未参加企業・事業所への提案活動を推進し、参加者及び参加事業所の拡大を図ります。また、平成27年度から、これまで以上に、日常の電話対応力向上に役立てていただけるよう、コンクール問題のうち「お客様情報」の一部を競技者ごとに変更するとともに、競技者の発音に応じた受け答えを行う方法に変更しましたが、平成28年度も引き続き、運営方法の充実に取り組みます。

(2) 企業電話対応コンテストについては、様々な機会を活用し、参加事業所の拡大につながる活動を行うとともに、機会をとらえて同コンテストに対する要望を把握し事業の改善に取り組みます。

(3) 電話対応技能検定については、引き続き受検者数の拡大のため、企業等への提案活動を行うとともに、企業単位での受検の拡大、当初の想定を上回る勢いで増加している4級の合格者に対して、上位のチャレンジを促進する取り組みを強化します。

(4) 電話対応・ビジネスマナー等研修については、参加者のビジネススキルの向上及び参加事業所のCS向上等に役立てていただけるよう、内容の充実に取り組みます。

2. ICT活用推進事業

ICT活用推進事業については、「マイナンバー」、「セキュリティ」、「ICTを活用したワークスタイルの変革」等を主要なテーマとして、企業が抱える課題を最新のICTサービスの活用により解決する実例を盛り込んだセミナーを開催することで会員及び情報通信サービス利用者に役立てていただきます。

なお、カリキュラム内容や参加勧奨にあたっては、各地域の商工会議所、商工会、情報通信事業者等と連携を図ります。

また、総務省が地方創生を目的として推進しているICT利活用の普及啓発セミナーと連携し、有用なICTコンテンツの普及拡大を支援します。

ICTに関する情報発信については、ホームページ、テレコムフォーラム誌、メールマガジンを活用し、最新の情報を盛り込む等、内容を充実させ会員及び情報サービス利用者に有用な情報を発信します。

3. 会員サービスの充実

会員の声を聴きながら協会の事業内容を改善するとともに、積極的な事業紹介活動を行い、新規会員獲得に取り組みます。

新規会員促進に向け新たな会員特典の検討を行うとともに、協会事業を紹介するツールを作成する等、事業紹介活動をサポートするツールの充実を図ります。

近隣支部と連携してイベントを開催することにより開催回数を拡大する等、会員の皆様にとって参加しやすい事業の企画運営に取り組みます。

各種研修やセミナー情報については、ホームページ等を通じてタイムリーに発信するとともに、申込受付のWebシステム化等により更なる会員サービス向上を推し進めて参ります。

平成28年度 兵庫支部及び阪神地区協会イベントスケジュール(案)

実施月日	イベント名	場 所	実 施 内 容 等	
4	6	電話応対技能検定(もしもし検定)4級・1級 検定	神戸市産業振興センター	電話応対技能(もしもし検定)検定
	28	新入社員ビジネスマナー研修会	伊丹商工会議所	新入社員を対象としたビジネスマナー研修
5	11	電話応対技能検定(もしもし検定)4級 検定	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)検定
	20	電話応対コンクール事前セミナー	神戸市産業振興センター	電話応対コンクール出場予定者への応対ポイント等の説明会
6	1	電話応対技能検定(もしもし検定)4級 検定	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)検定
	14	阪神地区協会特別講演会・役員会・役員交流会	伊丹シティホテル	著名人(大峯 麻友 氏)を招いての講演会及び役員会等の開催
	22	兵庫支部役員会	アリソンホテル神戸	
	23	中堅社員研修会(ビジネスマナー)	NTT神戸会館	電話応対技能検定(もしもし検定)3級対象
	29	中堅社員研修会(電話応対)	NTT神戸会館	電話応対技能検定(もしもし検定)3級対象
7	6	電話応対技能検定(もしもし検定)4級・3級 検定	神戸市産業振興センター	電話応対技能(もしもし検定)検定
	20	電話応対技能検定(もしもし検定)2級資格取得講座	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)2級の第1日目講座
	25	居ながら電話応対コンクール予選会(～8月3日まで)	各事業所	「居ながら」による電話応対コンクール予選
	27	電話応対技能検定(もしもし検定)2級資格取得講座	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)2級の第2日目講座
8	3	電話応対技能検定(もしもし検定)4級・2級検定等	神戸市産業振興センター	電話応対技能(もしもし検定)4級・2級の3日目講座&検定
	下旬	電話応対コンクール地区決勝大会へのパワーアップセミナー	NTT神戸会館	地区決勝大会出場者に向けたパワーアップセミナー
9	7	電話応対技能検定(もしもし検定)4級 検定	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)検定
	9	電話応対コンクール阪神地区決勝大会	伊丹シティホテル	居ながら予選会上位25名等による集合方式
	下旬	電話応対技能検定(もしもし検定)1級資格取得講座	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)2級の第1、2日目講座
10	5	電話応対技能検定(もしもし検定)4級・1級検定等	神戸市産業振興センター	電話応対技能(もしもし検定)4級・1級の3日目講座&検定
	6	電話応対コンクール兵庫県大会	神戸朝日ホール	各地区大会代表者による県代表の選出大会
	17	電話応対コンクール兵庫県代表者へのパワーアップセミナー	NTT神戸会館	全国大会必勝対策セミナー
	下旬	中堅社員研修会(ビジネスマナー)(電話応対)	NTT神戸会館	電話応対技能検定(もしもし検定)3級対象
11	2	電話応対技能検定(もしもし検定)4級・3級 検定	神戸市産業振興センター	電話応対技能(もしもし検定)検定
	上旬	秋のICTセミナー	未定	商工会議所等と連携したセミナー
	18	第55回電話応対コンクール全国大会	NHK大阪ホール	都道府県代表者60名による全国大会
	下旬	施設見学会	未定	注目等になっている施設見学と他地区会員との相互交流会
12	7	電話応対技能検定(もしもし検定)4級 検定	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)検定
1	11	電話応対技能検定(もしもし検定)4級 検定	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)検定
	下旬	新春トップセミナー	未定	商工会議所等と連携した著名人による講演会
	下旬	電話応対技能検定(もしもし検定)2級資格取得講座	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)2級の第1・2日目講座
2	1	電話応対技能検定(もしもし検定)4級・2級検定等	神戸市産業振興センター	電話応対技能(もしもし検定)4級・2級の3日目講座&検定
	中旬	クレーム研修	未定	中堅社員等を対象としたクレームに対する対処策等の研修
	下旬	中堅社員研修会(ビジネスマナー)	神戸市産業振興センター	電話応対技能検定(もしもし検定)対象
		中堅社員研修会(電話応対)	神戸市産業振興センター	電話応対技能検定(もしもし検定)対象
3	1	電話応対技能検定(もしもし検定)4級・3級検定等	神戸市産業振興センター	電話応対技能(もしもし検定)4級・3級の3日目講座&検定
	中旬	春のICTセミナー	未定	商工会議所等と連携したセミナー
	下旬	電話応対技能検定(もしもし検定)1級資格取得講座	NTT神戸会館	電話応対技能(もしもし検定)2級の第1、2日目講座

平成28年度収支予算(案)

(平成28年4月1日から平成29年3月31日)

(1) 収入の部 (単位:円)

勘 定 科 目		予 算 額	記 事
大 科 目	中 科 目		
会 費 収 入	会費収入合計	937,000	
	会員会費収入	787,000	
	賛助会費収入	150,000	
事 業 収 入	事業収入合計	1,800,000	
	電話応対競技会収入	700,000	
	セミナー等収入	1,100,000	
	委員会収入	0	
	情報誌出版収入	0	
雑 収 入	雑収入合計	0	
	受取利息等	0	
当期収入合計		2,737,000	
前期繰越収支差額		2,373,846	
収 入 合 計		5,110,846	

(2) 支出の部

勘 定 科 目		予 算 額	記 事
大 科 目	中 科 目		
事 業 費	事業費支出計	1,775,000	
	電話応対競技会	850,000	
	セミナー等費	750,000	
	委員会費	0	
	施設見学会費	50,000	
	組織強化費	125,000	
	情報誌出版費	0	
管 理 費	管理費支出合計	630,000	
	会議費(役員会等)	30,000	
	諸経費支出	600,000	
内 部 取 引 支 出	内部取引支出合計	390,000	
	上部費支出	200,000	
	消費税分担支出	190,000	
当期支出合計		2,795,000	
次期繰越収支差額		2,315,846	
支 出 計		5,110,846	

第 3 号 議 案

役 員 選 任 (案)

会 則

(役員を選任)

第 10 条

3. 理事、監事は地区協会理事会において選任する。

第 11 条

会長及び副会長は、地区協会理事会において選任する。

(役員の任期)

第 13 条

1. 役員任期は2年とする。ただし、再任を妨げない。

2. 補欠により選任された役員任期は、前任者の残任期間とする。

3. 役員は、辞任又は任期満了の場合においても、後任者が就任するまでその職務を行わなければならない。

役 員 (案)

(平成28年6月14日～平成29年度役員会開催時)

役 名	氏 名	事 業 所 名	役 職 名	記 事
会 長	福谷 耕治	伊丹商工会議所	副会頭	
副 会 長	蓮沼 亮三	西宮商工会議所	副会頭	
副 会 長	一谷 宣宏	尼崎商工会議所	副会頭	
副 会 長	宮本 博司	宝塚商工会議所	会頭	
理 事	若山 卓巳	アクサ生命保険(株)	所長	
理 事	藤田 邦夫	西宮商工会議所	専務理事	
理 事	小田 脩造	芦屋市商工会	会長	
理 事	川上 利之	尼崎信用金庫	理事長	
理 事	中村 昇	尼崎商工会議所	専務理事	
理 事	大智 靖志	川西市商工会	会長	
理 事	伊原 元一	伊原産業(株)	代表取締役社長	
理 事	松谷 英次郎	松谷化学工業(株)	代表取締役会長	
理 事	植木 稔博	伊丹商工会議所	専務理事	
理 事	新谷 俊廣	宝塚商工会議所	専務理事	
理 事	斧村 晃平	(株)阪急阪神ホテルズ 宝塚ホテル	総支配人室長	新任
理 事	出口 和生	出口地所(株)	代表取締役社長	
理 事	松原 正武	三田市商工会	会長	
理 事	圓増 亮介	篠山市商工会	会長	
理 事	大地 但	丹波市商工会	会長	
監 事	山口 辰也	(株)三井住友銀行	伊丹支店長	新任
監 事	屋田 好則	尼崎中高年事業(株)	参与	新任