

電話応対技能検定（もしもし検定）2級 資格取得講座のご案内

本講座は、電話応対技能検定2級受検のための授業科目講座としても認定しております。電話応対のみならず、コミュニケーションスキルとしてカウンセリング・コーチング・アサーション・メディエーションについても学ぶ事ができます。電話応対のエキスパートを目指す方、是非スキルアップにご活用下さい。

項目	日時	内容
2級資格取得講座 ★	2020年 11月18日 （水） 9：00～17：00	<2級科目 15時間> ・敬語と言葉遣いの基本 ・電話応対の応用 ・伝え方・聴き方の基本 ・日本語の特徴
	2020年 11月25日 （水） 9：00～17：00	・電話応対のメディエーションの基礎 ・電話応対のアサーションの基礎 ・電話応対のカウンセリング・コーチングの基礎 ・個人情報保護法（対応者事例によるグループワーク）
	2020年 12月2日 （水） 9：00～12：00	まとめ講座(筆記試験対策セミナー)
実技試験 対策セミナー ★	2020年 12月2日 （水） 14：05～15：45	・実技試験対策セミナー等
2級検定試験	2020年 12月2日 （水） 【筆記試験】13：00～14：00（60分間） 【実技試験】15：50～ ※1名 約3分程度、受検番号順に実施 ※合格基準は筆記・実技試験それぞれ100点満点中70点以上。可否は検定後約1ヶ月後に通知。	

★3級資格取得済で2級受検希望の方 受講必須講座

★実技試験対策の受講は自由ですが、検定試験を受検される方には受講をお勧めしています。

※概ね、3年以上の実務経験がある方は2級からの受検が可能です。2級講座(15時間)に加え、別途3級基本科目講座(10時間)の受講が必須となります。ご希望の方は兵庫支部までお問い合わせ下さい。

会場	NTT神戸会館（神戸市中央区相生町1-3-3） ※12月2日のみ 神戸市産業振興センター（神戸市中央区東川崎町1-8-4）
費用	<講座(実技試験対策セミナー含む) 受講料>（税別・テキスト代込） 1名 40,000円【兵庫支部会員 34,000円】 <検定料>（税別） 1名 6,000円 ※検定試験のみ希望(再受検及び2級講座受講済)の方で、実技試験対策セミナーを受講希望の方は、受講料1名5,000円【兵庫支部会員2,000円】(税別)で参加頂けます。 (上記申込者で、希望者は2/5まとめ講座(筆記対策セミナー)からの参加も可能)
講師 定員	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師 20名<定員となり次第締切>
申込方法	兵庫支部HPにある申込フォームよりお申込み下さい。申込後受付確認メールを送信します。 講座の1週間前までに最終案内メールを送信いたします。
申込締切	2020年11月13日（金）
支払方法	最終日に請求書をお渡しいたしますので後日お振込みをお願い致します。
注意事項	①3級取得済で2級受検希望の方は、別途3級合格通知の提出(FAX)が必要です。 ②検定試験のみ希望(再受験)の方は、①に加え、2級課程受講修了証明書の提出(FAX)が必要です。 ※①.②は兵庫支部にて取得、修了されている方は不要。なお、①は過去2年以内のもの。
お問合せ	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部 TEL 078-362-0495