

電話応対技能検定4級検定試験のご案内

ビジネス電話の検定試験として実施している電話応対技能検定試験（もしもし検定）4級は、**筆記試験のみ**で気軽に受験ができます。筆記試験内容は3級と同レベルです。皆様の受験をお待ちしております。

電話応対技能検定（もしもし検定）の詳細は協会HPをご欄下さい。

<http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

日時 2020年**5月13日(水)** 13:00~13:40 (40分間)

場所 神戸市産業振興センター 会議室 (神戸市中央区東川崎町1-8-4)

検定料 1,000円 (税別)
お申込みの際、当日現地支払いか、請求書(検定後、郵送予定)支払いかをお選び下さい。

定員 20名 (定員となり次第締切らせていただきます。)

申込方法 Webでお申込みください。
※ご登録後、予約確認メールを返信します。

申込締切 2020年4月28日(火) 17:00 厳守
※申込受付後、上記締切日以降のキャンセルについては検定料を申し受けますのでご了承下さい。

持参品 鉛筆 (HB以上)、消しゴム

試験内容 マークシート方式の筆記試験(20問)
ビジネスマナー、敬語と言葉遣いの基本、発声・発音の基本、法的知識 (電話と対面コミュニケーションの違い・個人情報保護法)、電話応対の基本、電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言

その他 ※4級資格者が合格日より2年以内に3級を受験する場合には次のように一部が免除されます。

- ・3級基本研修15時間の内、8時間分を免除し7時間以上の基本研修
- ・筆記試験免除

※「4級/3級」の過去問題集は、Webショップ、各書店にて受験者ご自身でご購入いただけますようお願い致します。

問合せ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部 中畑 ☎(078)362-0495



参加ご希望の方はWebでお申込み下さい

<http://www.pi.jtua.or.jp/hyogo/>

- ◆参加希望セミナーの【お申込みはこちら】をクリック。
- ◆お申込みは1度に4名様まで登録できます。
- ◆ご登録後、予約確認メールを返信します。
- ◆出張検定も行います、お気軽にご相談下さい。



- JR「神戸」駅東南徒歩5分
- 神戸高速鉄道「高速神戸」駅東南徒歩8分