

電話応対技能検定（もしもし検定）3級 資格取得講座のご案内

本講座は、ビジネスマナー・電話応対について、基本から学んでいただくことが出来る内容となっております。
電話応対技能検定3級受検のための授業科目講座としても認定しております。
検定試験を受検されない方でも、講座のみの受講も可能です。是非ご参加下さいますようお願い申し上げます。

コース	日時	内容
①ビジネスマナー講座★ (1stステップ)	2021年2月17日(水) 9:00～17:00	<基本科目・3級科目 15時間> ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声・発音の基本 ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法（概要） ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・電話と対面コミュニケーションの違い ・電話応対の基礎 ・電話の受け方、取り次ぎ、伝言 ・まとめ
②電話応対講座★★ (2ndステップ)	2021年2月24日(水) 9:00～17:00	
③まとめ講座★ (筆記試験対策)	2021年3月3日(水) 9:00～12:00	
④実技試験対策★	2021年3月3日(水) 13:45～15:30	
3級検定試験	2021年3月3日(水) 【筆記試験】13:00～13:40（40分間） 【実技試験】15:40～ ※1名 約3分程度、受検番号順に実施 ※合格基準は筆記・実技試験それぞれ100点満点中70点以上。合否は検定後約1ヶ月後に通知。	

★3級から初めてもしもし検定を受検希望の方 受講必須講座

★4級資格取得済で3級受検希望の方 受講必須講座（4級合格者が合格日から2年以内に3級を受検する場合は、②講座及び実技試験のみで3級受検が可能【筆記試験免除】）

★④実技試験対策の受講は自由ですが、検定試験を受検される方には受講をお勧めしています。

会場 NTT神戸会館（神戸市中央区相生町1-3-3）
※3月3日のみ 神戸市産業振興センター（神戸市中央区東川崎町1-8-4）

費用 <受講料>（税別・テキスト代込）
 ①ビジネスマナー講座 1名 13,000円【兵庫支部会員 10,000円】
 ②電話応対講座 1名 13,000円【兵庫支部会員 10,000円】
 ③まとめ講座 1名 5,000円【兵庫支部会員 2,000円】
 ④実技試験対策 1名 5,000円【兵庫支部会員 2,000円】
 <検定料>（税別）
 1名 5,000円

※①・②講座をセットで受講される方は、③講座・④実技対策の費用が無料となります。

※4級取得済で3級受検希望の方、検定試験のみ希望(再受験)の方で、③講座・④実技対策をセットで受講される方は合計1名5,000円【兵庫支部会員2,000円】（税別）で参加頂けます。

講師 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師
 定員 20名<定員となり次第締切>
 申込方法 兵庫支部HPにある申込フォームよりお申込み下さい。申込後受付確認メールを送信します。講座の1週間前までに最終案内メールを送信いたします。

申込締切 2021年2月12日(金)
 支払方法 最終日に請求書をお渡しいたしますので後日お振込みをお願い致します。

注意事項 ①4級取得済で3級受検希望の方は、別途4級合格通知の提出(FAX)が必要です。
 ②検定試験のみ希望(再受験)の方は、①に加え、3級課程受講修了証明書の提出(FAX)が必要です。
 ※①・②は兵庫支部にて取得、修了されている方は不要。なお、①は過去2年以内のもの。

お問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部 TEL 078-362-0495