

電話応対コンクール事前セミナー in 兵庫

電話応対コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、各企業の電話応対サービスとトーク技術のレベルアップを図るため、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会が毎年実施しているものです。

今年、第59回目の電話応対コンクール全国大会が広島県において開催されます。

全国大会入賞に向け、今年度も、何名もの全国入賞者を輩出されている石亀講師をお招きし、初めての方でも安心してご参加いただけるよう、事前対策セミナーを開催いたします。

今回は、コロナウイルス感染拡大に伴い、延期開催となりご迷惑お掛け致しました。出場者の安全を考慮し、午前・午後の二部制での開催となります。多数の皆様からのお申込みをお待ち申し上げます。

日時 2020年
6月26日(金)
午前の部 9:00~12:00
午後の部 13:00~16:00
※午前・午後とも内容は同じです。

会場
ザ マーカススクエア 神戸5階
(神戸市中央区東川崎町1-3-5
神戸ハーバーランドホテルクラウンパレス神戸内)

参加費
1名 3,300円(税込)
〈兵庫支部会員 無料〉

定員
各コース60名
※先着順定員になり次第締切

問合せ先
公益財団法人
日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部
TEL 078-362-0495
FAX 078-362-0491

講師



いしがめ みやこ
石亀 美夜子氏

- ・公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師
- ・フリーアナウンサー
- ・コミュニケーション・アドバイザー
- ・桜美林大学オープンカレッジ 講師

フリーアナウンサーとしてテレビ番組のレポーター、司会等で活躍。主な出演番組「ルックルックこんにちは」レポーター（日本テレビ）「モーニングショー」「スーパーモーニング」他多数。企業、自治体で2500件以上の講演、研修を行っている。電話応対コンクールでは、全国大会審査員（平成11年～13年）を務めたほか、各都県大会の審査員長を務めている。

セミナー内容

- ◇電話応対コンクールとは
- ◇電話応対コンクールに向けた準備（発声・発音練習の大切さ）について
- ◇電話応対スクリプト作成における注意点
- ◇応対練習（模擬装置活用）
- ◇今年度の電話応対コンクール問題について
- ◇電話応対コンクールの審査基準
- ◇「会話の流れ」「応対のポイント」
- ◇効果的なトレーニングの仕方
- ◇聞きやすい声をつくる（発声・発音）
- ◇応対練習（模擬装置での実践練習）
- ◇質疑応答

参加ご希望の方はWebでお申込み下さい

<http://www.pi.jtua.or.jp/hyogo/>

- ◆参加希望セミナーの【お申込みはこちら】をクリック。
- ◆お申込みは1度に6名様まで登録できます。
- ◆ご登録後、予約確認メールを返信します。

※今年度のコンクール問題はテレコム・フォーラム誌4月号に掲載、もしくは協会HP（上記URL）をご覧ください。

会場図

