

2020年度電話対応コンクールのご案内

今年のテーマ

「“聴く力”と“察する力”で 通じ合える説明を」

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話対応の技能を競い合います。日頃の電話対応教育・研修の集大成としてその成果を競い、各企業の電話対応とトーク技術のレベルアップを図る目的で毎年実施しています。

激戦を勝ち抜いた選手の対応を会場でご覧になりませんか？

是非、皆様の応援をお待ち申し上げます。

「姫路地区決勝大会」

9月11日(金)
12:00~17:00(予定)

姫路商工会議所

「阪神地区決勝大会」

9月14日(月)
12:00~17:00(予定)

西宮市フレンテホール

「神戸地区決勝大会」

9月16日(水)
10:00~17:00(予定)

兵庫県民会館
けんみんホール

「兵庫県大会」

10月5日(月)
10:00~17:00(予定)

神戸新聞
松方ホール

1. 開会式 10:00~
2. 競技 10:30~
3. 表彰式 15:30~16:45
(予定)

「2020年度(第59回) 全国大会」

11月20日(金) リモート開催

- ★全国47都道府県の地区大会・県大会の予選通過者が競技
 - ★兵庫県大会から1名が出場
 - ★大会当日、ネットライブ中継を放映(予定)
- 本部HP URL: <http://www.jtua.or.jp>

見学をご希望の方はWebでお申込み下さい

<http://www.pi.jtua.or.jp/hyogo/>

◇各地区決勝大会および
兵庫県大会での競技方法

会場に用意された電話機の模擬セットを使用し、舞台上で競技者と模擬対応者が電話対応をします。その対応内容から企業イメージがどの様にアップされたか、顧客に満足していただけたか等電話対応の技を競います。

◇コンクール問題等詳細

協会本部ホームページ <http://www.jtua.or.jp> をご覧ください。

◇問合せ先

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部 ☎(078)362-0495