

2020年度電話対応コンクール兵庫県大会

2020年10月5日（月）秋晴れの中 聖地？神戸新聞松方ホールにて、各地区代表40名による、兵庫県代表を決める熱き戦いが今年も展開されました。

結果は、株式会社アド・ダイセン 浜辺 京子さんが実力を発揮？各地区強豪との競り合いに見事勝ち抜き、3度目「最優秀賞」を受賞しました。

最優秀賞 株式会社アド・ダイセン 浜辺 京子
NTT賞

優秀賞 佐川急便株式会社姫路営業所 村尾 優子
// 株式会社ナリス化粧品 廣田 莉世
// 株式会社アド・ダイセン 塩谷 莉沙
// NTTフィールドテクノ関西サポート 大前 由香里

おめでとうございます(*^*)v

最優秀賞・NTT賞の浜辺 京子さんは11月20日開催します「第59回電話対応コンクール全国大会(リモート)」に兵庫県代表としてご出場いただきます。頑張ってください(*^*)v

※敬称略



聖地は秋晴れ 最高の
コンディションです
静かに聳え立つ神戸新聞
松方ホール



初参加者も常連？も力強い
大会を楽しみます！



👉 前年度最優秀賞カップの返還
神戸ポートピアホテル 川口 竜さん



レプリカカップの授与 良いなあ(^_^)
今年も立派なカップです(^_^)☆



審査員の紹介 今年も凄い審査員
ですわねえ !(^_^)!



姫路地区ナリス化粧品の石井さんのオープニングで、熱き戦いがスタートした、田中翼様の問いに・・・



木村光様のサプライズプレゼントの気持ちに笑顔で対応の三井住友銀行コールセンター神戸の吉村さん



木村光様から何時届くのか連絡がない！とのお問合せに、落ち着いて対応？神戸地区1位のNTTフィールドテクノの大前さん



阪神地区1位佐川急便酒井さん 田中翼様の予定していた金額と違う！！
少し緊張かあ ^_^;



全国大会入賞経験のアド・ダイセン 浜辺さん
どこか余裕の対応中？



姫路地区1位ナリス化粧品の廣田さん
落ち着いた対応で田中翼様は納得う？



県大会ではおなじみの佐川急便 村尾さん今年はトリを務めます。原田希様は送料の件 相手を思いやり、リピーターになるか？



結果発表 まずは優秀賞から 4名は右のとおり(^_-)☆



いよいよ最優秀賞の発表です ドラムロールが会場内鳴り響きます！依藤審査員 1呼吸おいて 競技番号27番 株式会社アド・ダイセン 浜辺 京子様と力強いコールの後 ファンファーレ(^^♪



勝利の弁 前日まで上手く対応できず・・・でも、流石です。ちゃんと調整してきましたあ



中地審査委員長の講評！身振り手振りで競技のポイントを 15名の従業員で店舗とオンラインショップ 真意を探り、お客様のために何が出来るかをもっと出してほしい！！



最優秀賞 浜辺 京子さん 持ちきれません
カップ・賞品・NTT賞・賞状(*^^)v



優秀賞 第1位の 村尾 優子さん ピースサインと笑顔
来年は もっといい笑顔を期待しています(*^^)v



優秀賞 第2位の 廣田 莉世さん 初出場でこの
成績 来年は更に激戦が予想されます(*^^)v



優秀賞 第3位の 塩谷 莉沙さん 強いアド・ダイセ
ン復活！ 良い先輩がおりますねん(*^^)v



優秀賞 第4位の 大前 由香里さん やはり
神戸地区1位は実力があります
ほんと、2021年は全国大会より激戦かあ(*^^)v

事務局： 2020年度はコロナ色で年度が明け、終息することなく電話対応コンクールがスタートしました、コロナ禍の中 集合大会開催が危ぶられましたが、皆様が自粛や自己防衛に徹し、ご理解とご協力によりまして、兵庫県大会を盛会の内に終わりましたことお礼申し上げます。本当にありがとうございました。<m()m>