

電話対応コンクール事前セミナー in 兵庫

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、各企業の電話対応サービスとトーク技術のレベルアップを図るため、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会が毎年実施しているものです。

第60回目の電話対応コンクール全国大会が北海道札幌市（予定）において開催されます。

今年度も全国大会入賞に向け、何名もの全国入賞者を輩出されている石亀講師をお招きし、初めての方でも安心してご参加いただけるよう、事前対策セミナーを開催いたします。

コロナウイルス感染拡大に伴い、出場者の安全を考慮し午前・午後の二部制にて同内容での開催となります。対応練習中心の実践的なセミナーとするため、是非積極的なご参加をお待ちしております。

日時 2021年 **5月17日(月)** 午前の部 9:30~12:30
 午後の部 13:30~16:30
 ※午前・午後とも内容は同じです。

会場 神戸市産業振興センター 901会議室 (神戸市中央区東川崎町1-8-4)

参加費 1名 3,300円(税込) <兵庫支部会員 無料>

定員 各コース 70名 ※先着順定員になり次第締切

講師

いしがめ みやこ
石亀 美夜子氏

- ・公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師
- ・フリーアナウンサー
- ・コミュニケーション・アドバイザー
- ・桜美林大学オープンカレッジ 講師



フリーアナウンサーとしてテレビ番組のレポーター、司会等で活躍。主な出演番組「ルックルックこんにちは」レポーター（日本テレビ）「モーニングショー」「スーパーモーニング」他多数。企業、自治体で2500件以上の講演、研修を行っている。電話対応コンクールでは、全国大会審査員（平成11年~13年）を務めたほか、各都県大会の審査員長を務めている。

セミナー内容

- ◇電話対応コンクールとは
- ◇電話対応コンクールに向けた準備（発声・発音練習の大切さ）について
- ◇電話対応スクリプト作成における注意点
- ◇対応練習（模擬装置活用）
- ◇今年度の電話対応コンクール問題について
- ◇電話対応コンクールの審査基準
- ◇「会話の流れ」「対応のポイント」
- ◇効果的なトレーニングの仕方
- ◇聞きやすい声をつくる（発声・発音）
- ◇対応練習（模擬装置での実践練習）
- ◇質疑応答

※石亀先生に実践を中心としたにご指導をお願いしておりますので、セミナー内で対応発表いただける方を募集しています！石亀先生からアドバイスを頂けるチャンスです！皆様の対応模様を見て頂き、予選会等に備えましょう！！

問合せ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会兵庫支部
TEL 078-362-0495 / E-Mail hy-ua@jtua.or.jp

参加ご希望の方はWebにてお申込み下さい

<http://www.pi.jtua.or.jp/hyogo/>

- ◆参加希望セミナーの【お申込みはこちら】をクリック。
- ◆お申込みは1度に5名様まで登録できます。
- ◆ご登録後、予約確認メールを返信します。

※今年度のコンクール問題の発表は4月1日(木)です。

(テレコム・フォーラム誌4月号に掲載、もしくは協会HP上記URL)をご覧ください。

会場図

