

2021年度 電話応対コンクール 神戸・姫路・阪神地区 予選会のご案内

電話応対コンクール神戸・姫路・阪神地区予選会を下記のとおり開催いたします。

3地区予選会（録音審査方式）を通過された方には、それぞれの地区の決勝大会（集合方式）へ進んでいただきます。3地区決勝大会それぞれの上位入賞者の方には、9月17日に開催する「兵庫県大会」に出場していただきます。

この大会の優勝者は11月2日(火)開催の「第60回電話応対コンクール全国大会」へ兵庫県代表として出場していただきます。是非、皆様からの多数のご参加をお待ちしております。

今年のテーマ

「チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ」

予選会 開催内容

日時 2021年6月16日(水)～6月25日(金)
(予定) 〈土日除く〉 9:30～17:00

※予約システムからご希望の時間に
エントリーして下さい。

場所 勤務先事業所等

応対問題 2021年度全国大会問題と同じ
詳しくは、テレコムフォーラム4月号または、
ユーザ協会本部ホームページ
(<http://www.jtua.or.jp>) をご覧下さい。

参加料 1名 3,300円(税込)
兵庫支部会員は 無料
(但し、1事業所参加人数20名までとします。20名を
超える場合は、1名 **1,100円(税込)** を徴収します)

申込期間 2021年5月24日(月)～6月4日(金)

申込方法 兵庫支部ホームページにある予約システムより
お申込み下さい。
<https://www.pi.jtua.or.jp/hyogo>

その他 予選会参加時の応対結果等をフィードバック
したレポートをメール送付します。
ご希望の方は、予選エントリー時にアドバイスレ
ポートを「申込む」にチェックを入れて下さい。

- ①個人別に強弱点等を200～300字に
まとめたレポート
- ②1件 **1,100円(税込)**
- ③予選参加日から2週間以内に送付予定です
- ④費用は予選会終了後、7月上旬頃までに
請求書を送付します

問合せ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
兵庫支部 事務局
☎ 0120-20-6660

予選から全国大会まで

事前セミナー 5月17日(月)



神戸・姫路・阪神地区 予選会

6月16日(水)～6月25日(金)
通過者HP発表 7月1日(木)

- ・会員の方は所属地区予選会への参加となります。
- ・一般参加の方はご住所により該当地区予選参加と
なります。



決勝大会出場者のための対策セミナー

・姫路地区会場 7月中旬 予定
・神戸・阪神地区会場

★出場者へ別途詳細をご案内予定
(参加 無料)



姫路地区決勝大会

8月5日(木) 姫路商工会議所

神戸地区決勝大会

8月10日(火) 神戸市産業振興センター

阪神地区決勝大会

8月11日(水) 西宮フレンテホール



兵庫県大会

9月17日(月) 神戸新聞松方ホール



全国大会 ※兵庫県より1名が出場

11月2日(火) リモートにて開催