

# 電話対応技能検定4級検定試験のご案内

ビジネス電話の検定試験として実施している電話対応技能検定試験(もしもし検定)4級は、**筆記試験のみ**で気軽に受験ができます。筆記試験内容は3級と同レベルです。皆様の受験をお待ちしております。

電話対応技能検定(もしもし検定)の詳細は協会本部ホームページをご覧ください。

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

日 時 2021年**10月6日(水)** 13:00~13:40 (40分間)

場 所 **神戸市産業振興センター 会議室** (神戸市中央区東川崎町1-8-4)

検 定 料 1,100円(税込)  
お申込みの際、当日現地支払いか、請求書(検定後、郵送予定)支払いかをお選び下さい。

定 員 20名(定員となり次第締切らせていただきます。)

申込締切 2021年9月27日(月) 17:00厳守  
※申込受付後、上記締切日以降のキャンセルについては検定料を申し受けますのでご了承下さい。



持 参 品 鉛筆(HB以上)、消しゴム

検定内容 マークシート方式の筆記試験(20問)  
ビジネスマナー、敬語と言葉遣いの基本、発声・発音の基本、法的知識(電話と対面コミュニケーションの違い・個人情報保護法)、電話対応の基本、電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言

そ の 他 ※4級資格取得者が認定日より2年以内に3級を受検する場合、以下2点が免除されます。

- ①3級受検時に受講必須である基本研修15時間の内、8時間分を免除。
- ②筆記試験を免除。検定試験は実技試験のみ。

※「4級/3級」の過去問題集は、インターネット、各大型書店にて受験者ご自身でご購入いただくことができます。

お問 合 せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部 中畑 ☎ 078-362-0495

参加ご希望の方は以下よりお申込み下さい

ユーザ協会 兵庫支部ホームページ  
<https://www.pi.jtua.or.jp/hyogo>

- ◆参加希望項目の「お申込みはこちら」をクリック。
- ◆お申込みは1度に4名様まで登録できます。
- ◆申込受付後、予約確認メールを送信します。
- ◆出張検定も行います。お気軽にご相談下さい。

