

2021年度電話対応コンクールのご案内

今年のテーマ

「チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ」

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話対応の技能を競い合います。日頃の電話対応教育・研修の集大成としてその成果を競い、各企業の電話対応とトーク技術のレベルアップを図る目的で毎年実施しています。激戦を勝ち抜いた選手の対応を会場でご覧になりませんか？是非、皆様の応援をお待ち申し上げます。

「姫路大会」

8月5日(木)

12:00~17:00(予定)

姫路商工会議所

「神戸大会」

8月10日(火)

10:00~17:00(予定)

神戸市産業振興センター

「阪神大会」

8月11日(水)

12:00~17:00(予定)

西宮フレンテホール

「兵庫県大会」

9月17日(金)

10:00~17:00(予定)

神戸新聞

松方ホール

1. 開会式 10:00~
2. 競技 10:30~
3. 表彰式 15:30~16:45(予定)

「2021年度(第60回) 全国大会」

11月2日(火)

リモート開催

- ★全国47都道府県の地区大会・県大会の予選通過者が競技
 - ★兵庫県大会から1名が出場
 - ★大会当日、ネットライブ中継を放映(予定)
- 本部HP URL: <https://www.jtua.or.jp>

見学をご希望の方はWebでお申込み下さい

<https://www.pi.jtua.or.jp/hyogo/>

◇各地区決勝大会および
兵庫県大会での競技方法

会場に用意された電話機の模擬セットを使用し、舞台上で競技者と模擬対応者が電話対応をします。その対応内容から企業イメージがどの様にアップされたか、顧客に満足していただけたか等電話対応の技を競います。

◇コンクール問題等詳細

協会本部ホームページ <https://www.jtua.or.jp> をご覧ください。

◇問合せ先

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部 ☎(078)362-0495