

## 2021年度電話対応コンクール神戸地区決勝大会

2021年8月10日（火）神戸市産業振興センターハーバーホールにて代表39名が、兵庫県大会出場を目指して、今年もコロナ禍の中、熱き厳しい戦いを展開しました。（残念ながら6名辞退、39名で大会スタート）

結果は、神戸地区決勝大会常連かつ全国大会入賞の実績を持つ、株式会社アド・ダイセンの浜辺 京子さんが「最優秀賞」を受賞しました。  
※結果は以下のとおりです。（敬称略）

最優秀賞	株式会社アド・ダイセン	浜辺	京子
優秀賞	株式会社アド・ダイセン	加地	倫子
//	三井住友銀行コールセンター神戸	高橋	亜紀乃
//	株式会社ホテルオークラ神戸	佐伯	愛生
//	NTTビジネスソリューションズ		
	関西サポートビジネスセンタ	大前	由香里
//	株式会社NTTマーケティングアクト関西支店	有本	小百合
//	三井住友海上火災保険株式会社		
	コンタクトセンター企画部神戸センター	松岡	光徳
//	//	小崎	朱美
//	三井住友銀行コールセンター神戸	青沼	裕太
//	NTTビジネスソリューションズ		
	関西サポートビジネスセンタ	森永	良子
//	フジッコ株式会社	山地	裕
//	株式会社アド・ダイセン	本岡	純子
//	パナソニック株式会社アプライアンス社		
	キッチン空間事業部	東	亮祐
//	三井住友銀行コールセンター神戸	小川	郁恵
//	NTTフィールドテクノ		
	兵庫カスタマサポートセンタ	山内	千穂
//	佐川急便株式会社神戸営業所	上山	由美
//	三井住友海上火災保険株式会社		
	コンタクトセンター企画部神戸センター	白石	陽子
//	三井住友銀行コールセンター神戸	瀬合	由起
//	佐川急便株式会社明石営業所	西川	智栄
//	NTTフィールドテクノ		
	兵庫カスタマサポートセンタ	山本	真由美

以上20名は、9月17日（金）開催の兵庫県大会に出場します。  
おめでとうございます(\*^^)v 県大会でのご健闘を祈念いたします。



2021神戸地区決勝大会の競技者入場で～す。  
株式会社アド・ダイセン浜辺さん ひと際オーラがあります。  
後方右はどのような審査・採点をするか？  
中地審査委員長、中審査員、吉見審査員、前田審査員 よろしく！



コロナからのV字回復 頑張ろう札幌 🖐️ 頑張ろう北海道



2021電話対応コンクール神戸地区決勝大会の厳しい戦いが三井住友銀行コールセンター神戸瀬合さんの競技でスタートした。付添者の松浦さんもやや緊張かあ。トップと言う重圧に負けるな。頑張れー 瀬合さん(\*^^)v



回復 頑張ろう札幌 🖊️ 頑張ろう北海道

初参戦のフジッコ株式会社  
山地さん孤軍奮闘中(^\_-)☆



札幌からのV字回復 頑張ろう札幌 🖊️ 頑張ろう北海道

NTTビジネスソリューションズの大前さん  
安定した対応？ 県大会へ行けるかなあ(^\_-)☆



全国大会入賞経験のあるアド・ダイセン加地さん  
提案に必要な情報収集中かあ？ 真剣です。



札幌 🖊️ 頑張ろう北海道 🖊️

大本命アド・ダイセン浜辺さん、お客様に喜んで  
頂ける提案中です？



札幌 🖊️ 頑張ろう北海道 🖊️

最終競技者(39番)三井住友銀行  
コールセンター神戸 玉井さん  
お疲れ様でした。( ^\_- ) ☆



39名の競技も終了。厳正なる審査結果の発表  
前田審査員も緊張し、やや発表する声が...



中地審査委員長からの講評  
2020東京オリンピック 内村選手の  
コメントも引用し、いつもながらの  
パワフルなコメント  
ありがとうございます。

結果は次ページを見てね

( ^\_- ) ☆

2021年度 電話対応コンクール神戸地区決勝大会

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会神戸地区協会 後援/西日本電信電話株式会社兵庫支店



最優秀賞 アド・ダイセン 浜辺様

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会神戸地区協会 後援/西日本電信電話株式会社兵庫支店



優秀賞 アド・ダイセン 加地様



優秀賞 三井住友銀行 高橋様



優秀賞 ホテルオークラ神戸 佐伯様



優秀賞 NTTBS 関西SBC 大前様



優秀賞 NTTマーケティングアクト 有本様



優秀賞 三井住友海上火災保険 松岡様



優秀賞 三井住友海上火災保険 小崎様



優秀賞 三井住友銀行 青沼様



優秀賞 NTTBS 関西SBC 森永様



優秀賞 フジッコ 山地様



優秀賞 アド・ダイセン 本岡様



優秀賞 パナソニック 東様



優秀賞 三井住友銀行 小川様



優秀賞 NTTフィールドテクノ 山内様



優秀賞 佐川急便神戸 上山様



優秀賞 三井住友海上火災保険 白石様



優秀賞 三井住友銀行 瀬合様



優秀賞 佐川急便明石 西川様



優秀賞 NTTフィールドテクノ 山本様

以上 電話対応コンクール神戸地区決勝大会における入賞者20名の皆様です。  
来る9月17日兵庫県大会でのご健闘を願っています。  
頑張れー 神戸地区決勝大会代表