

# オンライン営業傾聴力研修のご案内

開催日時：**2021年10月14日（木）13:30～17:10**

**テレワーク時のコミュニケーションに不安のある方や  
オンラインでのコミュニケーションに苦手意識のある方を対象に、  
「オンライン営業傾聴力研修」を実施します。**

相手が心を開いてくれやすいコミュニケーションの取り方、相手に安心感を与える話の聴き方を学びます。  
「相手の話を聴いている」ことを伝えるポイントを知り、コミュニケーションを円滑にしましょう。



## ＜研修内容＞

- ・オリエンテーション
- ・非言語コミュニケーションのポイント
- ・オンライン上の傾聴法
- ・傾聴実習
- ・まとめと質疑応答

**開催日時**：2021年10月14日（木）13:30～17:10（13:00より接続可能）

**講師**：株式会社JBMコンサルタント 増田 和芳 氏

（三菱UFJニコス株式会社、株式会社日本マンパワー、ソフトブレーン・サービス株式会社、合同会社富士みらいクリエイション代表）

**定員**：20名 ※先着順定員になり次第締切

**参加費**：一般 5,500円（税込）/1名・**近畿6支部会員 2,200円（税込）/1名**

**申込締切**：**2021年10月7日（木）** ※申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付します。

**申込方法**：近畿各支部HP（下記URL）、WEB申込フォームよりお申し込みください。

**主催**：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 近畿事業推進部（6支部合同）

**お問合せ先**：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 近畿事業推進部 **TEL：0120-20-6660**

**注意事項**：①申込締切後、登録頂いたメールアドレスへ、アクセスに必要なURL等を送付します。

**※開催3日前までに送付する予定です。**

②申込受付後、上記申込締切日以降のキャンセルについては請求相当額を申し受けます。

③一度ご入金いただいた費用は返金致しかねますのでご了承ください。

## 《参加される方へ》

- ・通信環境、機器（パソコン、スマホ、タブレットなど）は参加者様でご用意をお願いいたします。
- ・招待メールの転送や公開はご遠慮ください。
- ・講演内容をPC等に録画・保存することはご遠慮ください。
- ・通信の安定したインターネット環境でご聴講ください。
- ・通信にかかる費用は参加者様のご負担となります。

兵庫支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/hyogo/>