

2021年度電話対応コンクール兵庫県大会

2021年9月17日（月）秋晴れの中 聖地？神戸新聞松方ホールにて、各地区代表40名による、兵庫県代表を決める熱き戦いがコロナ禍&緊急事態宣言下の中、今年も展開されました。結果は、株式会社アド・ダイセン 浜辺 京子さんが実力を発揮各地区強豪との競り合いに見事勝ち抜き、連覇で「最優秀賞」を受賞しました。【以下入賞者でございます<m(_ _)m>】

最優秀賞	株式会社アド・ダイセン	浜辺 京子
NTT賞		
優秀賞	三井住友銀行コールセンタ神戸	高橋 亜紀乃
//	NTTビジネスソリューションズ	大前 由香里
//	関西サポートビジネスセンタ	
//	株式会社アド・ダイセン	加地 倫子
優良賞	佐川急便株式会社加西営業所	野村 知加
//	三井住友銀行コールセンタ神戸	小川 郁恵
//	三井住友海上火災保険株式会社	小崎 朱美
//	ｺﾝﾀｸｾﾝﾀｰ企画部神戸ｾﾝﾀｰ	
//	//	松岡 光徳
//	株式会社ホテルオークラ神戸	佐伯 愛生
//	佐川急便株式会社東神戸営業所	酒井 志保

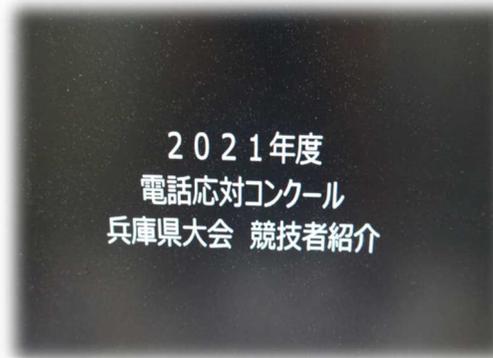
おめでとうございます(*^*)v
 最優秀賞・NTT賞の浜辺 京子さんは11月2日開催します「第60回電話対応コンクール全国大会(リモート)」に兵庫県代表としてご出場いただきます。頑張ってください(*^*)v
 ※敬称略



前年度最優秀賞カップの返還&レプリカカップの授与
 アド・ダイセン 浜辺 京子さん



聖地は秋晴れ？今夜夜半に台風14号が、接近予報も最高のコンディションです、静かに聳え立つ神戸新聞松方ホール(^_^)☆



今年も、コロナ禍&緊急事態宣言下の開催、感染防止対策の観点から、動画による入場式(初の試み 如何でしたか？)



お忙しい中、ご来賓・祝辞

樋口
 NTT兵庫支店長
 加藤兵庫ビジネス
 営業部長

ありがとうございました。



県大会審査員です、依藤委員長、内海審査員、矢嶋審査員、小泉審査員、中審査員 接戦が予想され厳しい審査となりますが、よろしくお願いいたします。<m(__)m>



オープニングは、阪神地区代表 佐川急便宝塚営業所木村さん！緊張しまっせー(;_)/~~~~



今年は、これまた試行でリモート参加(8名)を実施。「努力の甲斐」を披露して下さい(^_-)☆

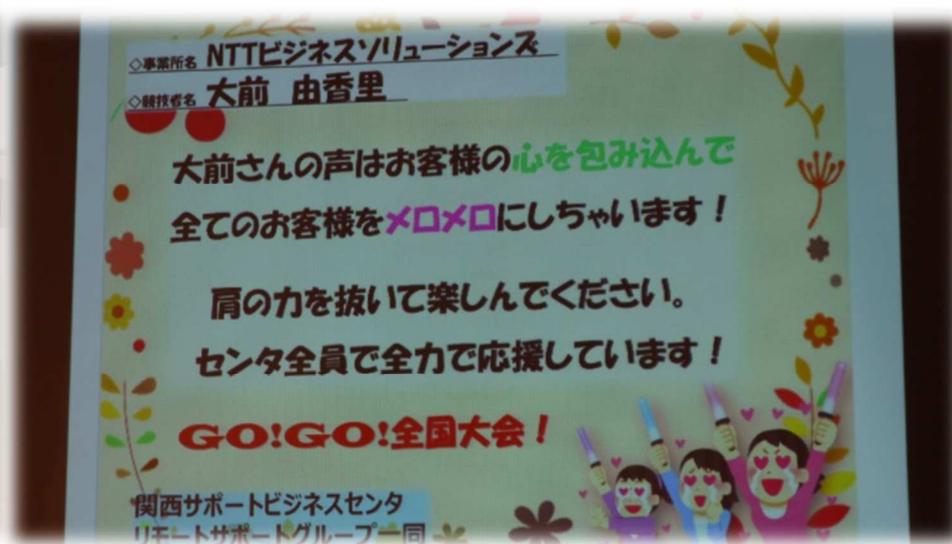


神戸地区代表株式会社アド・ダイセン浜辺さん 「浜辺」は「浜辺」を超えられるかぁ 少し余裕が伺えますう(^_^)♪



神戸地区代表 三井住友銀行コールセンター神戸 高橋さんセンターからの応援メッセージ「笑顔」出てます。加藤光さんの対応もセット・オプション提案できたかぁ(*^^)v





神戸地区代表NTT関西サポートビジネスセンタ大前さん
肩の力を抜いて、実力を発揮してえ(*^^)v



神戸地区代表株式会社アド・ダイセン加地さん
いぶし銀の大輪が咲くかなあ(*^^)v



誰ですか？と思いきや佐川急便加西の野村さん 加藤光様からの問合せに「チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむかあ!(^^)!



三井住友銀行コールセンタ神戸の小川さん 片山馨様の問い合わせに「洗剤は体に影響はありません？」と笑顔で対応中



三井住友火災保険の小崎さん 片山馨様の問い合わせに「優美でしなやかな」対応中」ですねえ(*^^)v



三井住友火災保険の松岡さん 我らのデスク長 片山馨様の問い合わせに「親しみやすいいつも通りの」対応中」ですねえ(*^^)v



皆さんと肩を並べられたかぁホテルオークラ神戸の佐伯さん
「感染対策バッチリのホテルオークラ神戸に遊びに行きましょう」<m(__)m>



阪神地区の実力者の佐川急便東神戸の酒井さん
加藤光様に「自分らしい対応」ができたかなあ (^_-)☆



中審査員から審査結果の発表！津田大会委員長も誰かなあ と(^_-)☆
今年、最優秀賞1名、優秀賞3名、優良賞6名 計10名 太っ腹やなあ(^_^)♪
ドラムロールが…… ファンハーレー…… スポットライトが……



はい、最優秀賞は、株式会社アド・ダイセン 浜辺 京子さん
でしたあ(*^^)v
昨年度に続き2連覇でした。春先に出場を躊躇しましたが、
富士ゼネラルマネージャーに背中を押してもらい、見事、期待に
応えるところが、「浜辺さん」です。

～新型コロナウイルス早期収束を願う！ 頑張ろう 兵庫 頑張ろう KANSAI！～
2021年度 電話対応コンクール兵庫県大会
主催/公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会兵庫支部 後援/西日本電信電話株式会社兵庫支店



15:15 リモート参加も含め40名の競技が終了し、閉会式
ご来賓の加藤NTT兵庫ビジネス営業部長(右)、
津田大会委員長(左)お忙しいところ ありがとうございます<m(_)_m>



津田大会委員長からご挨拶 コロナ禍のなか、今年も厳しい戦いであったこと、兵庫県代表として全国大会を頑張って頂きたいとエール<m(_)_m>



浜辺さん 最優秀賞カップ、
心地よい 重さですう (*^^)vと
また戻って来たあ



浜辺さん 加藤兵庫ビジネス営業部長からNTT賞
もう 最高じゃーん
(^_^)-☆
ちなみに 目録中身は iPad Wifi 32GB (◎_◎;))





野村さん
 (佐川急便株式会社加西営業所)
 優良賞1位 頑張りましたあ(*^^)v



小川さん
 (三井住友銀行コールセンタ神戸)
 優良賞2位 ピースサインおめでとう(*^^)v



小崎さん
 (三井住友海上保険株式会社コンタクト
 センター企画部神戸センター)
 優良賞3位 実力者です来年こそ・・・(*^^)v



松岡さん
 (三井住友海上保険株式会社コンタクト
 センター企画部神戸センター)
 優良賞4位 我らのデスク長 頑張りました(*^^)v



佐伯さん
 (株式会社ホテルオークラ神戸)
 優良賞5位 感染対策同様 バッチリ!(*^^)v



酒井さん
 (佐川急便株式会社東神戸営業所)
 優良賞6位 阪神地区の実力者そろそろ(*^^)v



審査講評 依藤審査委員長から、レベルの高い中での熱い戦いは素晴らしかったです。レベル高さが兵庫の誇りです。来年も志高い皆様のチャレンジをお待ちしております。
※参加した40名の皆様のレベルの高さ、激戦・接戦だったということが審査講評から伺えます

事務局： 2021年度もコロナ禍かつ緊急事態宣言下のなかでの開催でした。が関係各位の皆様のご理解・ご協力。及びご後援賜りましたNTT支店様のご支援等、審査員の皆様・スタッフのご支援によりまして、大会は盛会のうちに終了することができましたこと、HP上ではありますが御礼申し上げます。

9月13日からの緊急事態宣言が延長となり、競技者によりましては、会場参加は辞退という状況で、事務局として競技者の皆さまが、この大会等にかける「努力の甲斐」を発揮していただくため、競技環境が「やや低下」しますがリモート参加を実施いたしました。

また、入場式を取りやめ、急遽、動画(撮影)映像で実施いたしました。事務局としては競技環境の低下等を、今後の課題として次年度に向けて取り組むこととします。

なにわともあれ、電話対応コンクール兵庫県大会が無事終了しましたこと、本当に感謝いたします。

まだまだ、コロナ終息に向けては、時間がかかるかと思いますが、自己防衛等に努め、ご自愛と益々のご活躍をお祈り申し上げます。

事務局・スタッフ一同本当に感謝、感激しておりますありがとうございました、また、来年、再会いたしましょう(^_^)☆