

電話応対技能検定 『もしもし検定』 4級 にチャレンジしてみませんか！

電話応対技能検定（もしもし検定）は、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会が運営する検定試験で、電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができる社員の育成など、コミュニケーション能力を評価・認定する検定制度です。

これまでは神戸市まで行かなければ受験できなかったのですが、今年から「北はりま職業訓練センター」（西脇市平野町189-1）で4級が受験できるようになりました。

3・4級の公式問題集も販売されており、独学で勉強して合格することも可能です。

スキルアップをめざしてチャレンジしてみませんか！

試験日時	2021年12月1日（水）13：00～13：40
試験場所	北はりま職業訓練センター（西脇市平野町189-1）
試験内容	マークシート方式で4者択一（20問）
受検料	1,100円（税込）
申込方法	公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部ホームページからお申し込み下さい https://www.pi.jtua.or.jp/hyogo/

※この検定試験は、全国一斉に毎月第一水曜日に実施され、
北はりま職業訓練センターでは偶数月に実施しています

〈お問い合わせ先〉

日本電信電話ユーザ協会兵庫支部（☎078-362-0495）

北はりま職業訓練センター（☎0795-23-4326）