

第24回企業電話対応コンテスト入賞企業へ表彰に行ってきましたあ😊

企業電話対応コンテストとは「仮のお客さま」となって予告なく電話をかけ、その対応様子を録音し、5人の専門家が客観的に数値化。業種別に行われ、100点満点で評価をします。

今年は、309事業所が参加され、上位20社が入賞となります。
※上位1位…会長賞、
上位2位～4位…理事長賞
上位5位～20位…優秀賞
かつ、3年以上連続して受賞企業は「シルバーランク企業」として、企業評価が選定されます。

神戸地区会員事業所「株式会社三井住友銀行(コールセンター神戸)」様は、見事3年連続して優秀賞を受賞されました。誠にありがとうございます<m(__)m>

協会を代表して、11月17日(水)16:00～訪問して、関係者の皆様にお集まりいただき、表彰式を執り行いました。お忙しいところありがとうございました。



(コールセンター神戸様が入っている三井住友銀行神戸本部ビル)



関係者代表の方に賞状及び入賞盾を授与いたしました。





あれ？左の方は関係者(;_)/~~~~かあ



はい、本当の関係者の方々です<m(_)_m>
マスクのコントラストがインスタ映えますっ (^_-) ☆

【企業評価ランク選定条件】

- ・ゴールドランク企業 ----- 3年以上連続して会長賞又は理事長賞の受賞企業
- ・シルバーランク企業 ----- 3年以上連続して優秀賞以上の受賞企業

【ゴールドランク企業】

会社名	第24回（2021年度） 受賞名	第23回（2019年度） 受賞名	第22回（平成30年度） 受賞名
ダイキン工業株式会社	会長賞	会長賞	会長賞

【シルバーランク企業】

会社名	第24回（2021年度） 受賞名	第23回（2019年度） 受賞名	第22回（平成30年度） 受賞名
損害保険ジャパン株式会社	理事長賞	優秀賞	理事長賞
株式会社SBI証券	優秀賞	理事長賞	理事長賞
大和ライフネクスト株式会社	優秀賞	優秀賞	理事長賞
MSD株式会社	優秀賞	優秀賞	優秀賞
飯田信用金庫	優秀賞	優秀賞	優秀賞
クハ [®] ビジ [®] ヨソ [®] ヲカ [®] 株式会社	優秀賞	理事長賞	優秀賞
株式会社三井住友銀行	優秀賞	優秀賞	優秀賞