

第60回 電話対応コンクール全国大会 Remote

2021年11月2日（火）今年もコロナ感染予防のため、大会はRemote開催となった。
会場はNTT神戸会館3F会議室です。

競技番号45番兵庫県代表、株式会社アド・ダイセン（大丸松坂屋百貨店）浜辺京子さん。
競技予定時間は11:05頃であるが、少し早い11:04に呼び出しコールあり。
さらに緊張が走るが、今回で全国大会4回目出場のためか、余裕が滲み出る。
競技課題は「レンジフード」、
北島純（浜辺京子）さんは「チャンスを活かし、お客様の信頼をつかむ」か？



NTT神戸会館、戦いの時を静かに待つ
秋晴れ、快晴、無風、外は絶好のコンディション



11:05に向け、最後のトレーニング！気負いをのけるため
小泉講師が「気負いを退散」のマッサージ中かなあ☺

外は、秋晴れ、快晴、無風、絶好のコンディションですが、競技直前までトレーニングの
していたため向って左から藤島講師、浜辺さん、加地トレーナー、小泉講師。
こちらも、外に負けず絶好のコンディションでありますう(^_-)☆



11:08 戦い終え、手応えバッチリ(*^^)v
日曜日の練習（レンジフード）が功を奏しました。

やり切った、北島純（浜辺 京子）さん

もう加地トレーナは、満足で立てません(@_@;)

今年は、美味しい弁当を美味しくいただきます。

By シンエーフーツさん自信の二段重お弁当(*^^)v

13:00からの競技音源配信及び17:00からの
表彰式に備え、いただきます<m(_)_m>





17:00 第60回電話対応コンクール全国大会の表彰式が始まりました。

俣田大会副本部長から優秀賞18名、準優勝・優勝の計20名が入賞です。まず、優秀賞は「競技番号34番」・・・「44」「47」と発表され、残り1名優秀賞は・・・「競技番号45番兵庫県代表 浜辺 京子さん」のコール！！



林田部門長、鏡部門長ご心配おかけしました。優秀賞は第1位（総合3位）でした！！



加藤取締役兵庫ビジネス営業部長、射場BF兵庫支店長、林田部門長、鏡部門長、伊藤課長及びNTTグループ関係者の皆様と記念撮影<m(_)>

皆様お忙しいところご声援及び表彰式にご出席ありがとうございました。

皆様の熱きご声援等が優秀賞第1位という結果に結び付けることができました。本当にありがとうございました。

また、県大会等審査を担当頂きました講師の皆様、お祝いメッセージありがとうございました。<m(_)>

第60回電話対応コンクール全国大会 入賞者の発表!!

順位	氏名	フリガナ	事業所	支部名
優勝	川村 若葉	カワムラ ワカバ	損害保険ジャパン株式会社 盛岡保険金サービス課 北上保険金サービスセンター	岩手
準優勝	陶山 佳代子	スヤマ カヨコ	佐川急便株式会社 中国支店 米子営業所	鳥取県
優秀賞	浜辺 京子	ハマベ キョウコ	株式会社アド・ダイセン (大丸松坂屋百貨店)	兵庫
優秀賞	唐澤 ひろみ	カラサワ ヒロミ	株式会社コーポレーション宮澤	群馬
優秀賞	寺嶋 さやか	テラシマ サヤカ	イオンクレジットサービス株式会社 カード北日本コールセンター	宮城
優秀賞	羽牟 智亜紀	ハム チアキ	SBI損害保険株式会社	福岡
優秀賞	坂東 香湖	バンドウ カコ	株式会社テレコメディア 徳島センター	徳島
優秀賞	飯田 智也	イイダ トモヤ	株式会社滋賀銀行	滋賀
優秀賞	青木 沙樹	アオキ サキ	佐川急便株式会社 四国支店 高知営業所	高知
優秀賞	大隅 砂江子	オオスミ サエコ	佐川急便株式会社 神奈川支店 座間営業所	神奈川
優秀賞	池田 祐実	イケダ ユミ	佐川急便株式会社 京都支店 京都南営業所	京都
優秀賞	比嘉 健四郎	ヒガ ケンシロウ	SMBC日興証券株式会社	沖縄
優秀賞	日野 めぐみ	ヒノ メグミ	三井住友海上火災保険株式会社	長野
優秀賞	松本 景子	マツモト ケイコ	株式会社ジャパネットコミュニケーションズ	長崎
優秀賞	山下 寿子	ヤマシタ ヒサコ	株式会社タカギ	福岡
優秀賞	小杉 裕美子	コスギ ユミコ	SMBC日興証券株式会社	東京
優秀賞	寺内 里佳	テラウチ リカ	NTTビジネスソリューションズ株式会社 カスタマーサクセス部 カスタマーリレーション部門 広島ビジネスコールセンター	広島
優秀賞	神津 佳奈	コウツ カナ	株式会社NTT東日本一関信越 上田営業支店	長野
優秀賞	出田 友紀	イデタ ユキ	オークラアクトシティホテル浜松	静岡
優秀賞	津野田 壮広	ツノダ タケヒロ	株式会社NTT東日本サービス 福島IPセンタ	福島