

電話応対技能検定（もしもし検定）2級 資格取得講座のご案内

本講座は、電話応対技能検定2級受検のための授業科目講座としても認定しております。電話応対のみならず、コミュニケーションスキルとしてカウンセリング・コーチング・アサーション・メディエーションについても学ぶ事ができます。電話応対のエキスパートを目指す方、是非スキルアップにご活用下さい。

項目	日時	内容
2級資格取得講座 ★	2022年 11月24日 （木） 9：00～17：00	<2級科目 15時間> ・敬語と言葉遣いの基本 ・電話応対の応用 ・伝え方・聴き方の基本 ・日本語の特徴 ・電話応対のメディエーションの基礎 ・電話応対のアサーションの基礎 ・電話応対のカウンセリング・コーチングの基礎 ・個人情報保護法（対応者事例によるグループワーク）
	2022年 12月1日 （木） 9：00～17：00	
	2022年 12月7日 （水） 9：00～12：00	まとめ講座(筆記試験対策セミナー)
実技試験 対策セミナー ★	2022年 12月7日 （水） 14：05～15：45	・実技試験対策セミナー等
2級検定試験	2022年 12月7日 （水） 【筆記試験】13：00～14：00（60分間） 【実技試験】15：50～ ※1名 約3分程度、受検番号順に実施 ※合格基準は筆記・実技試験それぞれ100点満点中70点以上。可否は検定後約1ヶ月後に通知。	

★3級資格取得済で2級受検希望の方 受講必須講座

★実技試験対策の受講は自由ですが、検定試験を受検される方には受講をお勧めしています。

会場

NTT神戸会館（神戸市中央区相生町1-3-3）
※12月7日のみ 神戸市産業振興センター（神戸市中央区東川崎町1-8-4）

費用

<講座(実技試験対策セミナー含む) 受講料> (税・テキスト代込)
1名 44,000円【兵庫支部会員 37,400円】
<検定料> (税込)
1名 6,600円

※検定試験のみ希望(再受検及び2級講座受講済)の方で、実技試験対策セミナーを受講希望の方は、受講料1名5,500円【兵庫支部会員2,200円】(税込)で参加頂けます。
(上記申込者で、希望者はまとめ講座(筆記対策セミナー)からの参加も可能)

講師
定員

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師
15名<定員となり次第締切>

申込方法

兵庫支部HPにある申込フォームよりお申込み下さい。申込後受付確認メールを送信します。講座の1週間前までに最終案内メールを送信します。

申込締切
支払方法
注意事項

2022年11月18日（金） ※申込締切日以降のキャンセルは、請求相当額を申し受けます。

申込締切後に請求書をお送りしますのでお振込みをお願いします。

- ①3級取得済で2級受検希望の方は、別途3級合格通知の提出が必要です。
- ②検定試験のみ希望(再受験)の方は、①に加え、2級課程受講修了証明書の提出が必要です。

※①.②は兵庫支部にて取得、修了されている方は不要。なお、①は過去2年以内のもの。

お問合せ

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部 TEL 078-362-0495