

電話応対技能検定（もしもし検定）3級 資格取得講座のご案内

本講座は、ビジネスマナー・電話応対について、基本から学んでいただくことが出来る内容となっております。
電話応対技能検定3級受検のための授業科目講座としても認定しております。
検定試験を受検されない方でも、講座のみの受講も可能です。是非ご参加下さいますようお願い申し上げます。

コース	日 時	内 容
①ビジネスマナー講座★ (1stステップ)	2022年 10月18日 (火) 9:00～17:00	<基本科目・3級科目 15時間> ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声・発音の基本 ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法（概要） ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・電話と対面コミュニケーションの違い ・電話応対の基礎 ・電話の受け方、取り次ぎ、伝言 ・まとめ
②電話応対講座★★ (2ndステップ)	2022年 10月26日 (水) 9:00～17:00	
③まとめ講座 ★ (筆記試験対策)	2022年 11月 2日 (水) 9:00～12:00	
④実技試験対策 ★	2022年 11月 2日 (水) 13:45～15:30	・実技試験対策セミナー等
3級検定試験	2022年 11月 2日 (水) 【筆記試験】13:00～13:40（40分間） 【実技試験】15:40～ ※1名 約3分程度、受検番号順に実施 ※合格基準は筆記・実技試験それぞれ100点満点中70点以上。可否は検定後約1ヶ月後に通知。	

★3級から初めてもしもし検定を受検希望の方 受講必須講座

★4級資格取得済で3級受検希望の方 受講必須講座（4級合格者が合格日から2年以内に3級を受検する場合は、②講座及び実技試験のみで3級受検が可能【筆記試験免除】）

★④実技試験対策の受講は自由ですが、検定試験を受検される方には受講をお勧めしています。

会 場 N T T 神戸会館（神戸市中央区相生町1-3-3）
※11月2日のみ 神戸市産業振興センター（神戸市中央区東川崎町1-8-4）

費 用 <受講料>（税・テキスト代込）
 ①ビジネスマナー講座 1名 14,300円【兵庫支部会員 11,000円】
 ②電話応対講座 1名 14,300円【兵庫支部会員 11,000円】
 ③まとめ講座 1名 5,500円【兵庫支部会員 2,200円】
 ④実技試験対策 1名 5,500円【兵庫支部会員 2,200円】
 <検定料>（税込）
 1名 5,500円

※①・②講座をセットで受講される方は、③講座・④実技対策の費用が無料となります。

※4級取得済で3級受検希望の方、検定試験のみ希望(再受検)の方で、③講座・④実技対策をセットで受講される方は合計1名5,500円【兵庫支部会員2,200円】（税込）で参加頂けます。

講 師 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師
 定 員 15名<定員となり次第締切>
 申込方法 兵庫支部HPにある申込フォームよりお申込み下さい。申込後受付確認メールを送信します。
 講座の1週間前までに最終案内メールを送信します。
 申込締切 2022年10月14日（金）※申込締切日以降のキャンセルは、請求相当額を申し受けます。
 支払方法 申込締切後に請求書をお送りしますのでお振込みをお願いします。
 注意事項 ①4級取得済で3級受検希望の方は、別途4級合格通知の提出が必要です。
 ②検定試験のみ希望(再受験)の方は、①に加え、3級課程受講修了証明書の提出が必要です。
 ※①・②は兵庫支部にて取得、修了されている方は不要。なお、①は過去2年以内のもの。
 お問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部 TEL 078-362-0495