

新入社員・中途採用者向け ビジネスマナー研修のご案内

新入社員・中途採用向けのビジネスマナー研修を以下のとおり開催いたします。ご都合の良い会場をお選びいただき、ご参加くださいますようお願い申し上げます。なお、コロナウイルスの感染状況により、開催方法が変更、延期、中止になる場合がございます。

日程・会場・講師

◆姫路会場◆

日時◆2023年4月6日(木) 13:30~16:30
(受付13:00~)

会場◆姫路商工会議所 6階 会議室
(姫路市下寺町43番地)

講師◆有限会社ビジネスエイド 講師
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師

◆神戸会場◆

日時◆2023年4月10日(月) 13:30~16:30
(受付13:00~)

会場◆NTT神戸会館 3階 会議室
(神戸市中央区相生町1-3-3)

講師◆株式会社アクトプランニング 講師
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師

◆阪神会場◆

日時◆2023年4月12日(水) 13:30~16:30
(受付13:00~)

会場◆宝塚商工会議所 6階 会議室
(宝塚市栄町2-1-2 ソリオ2 6階)

講師◆株式会社オフィスフロレゾン 講師
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師

研修内容(基本カリキュラム)

※会場によって異なることがあります

★はじめに……良好な人間関係づくり

- ・コロナ禍でのビジネスマナー心得
- ・コミュニケーションの仕組みを知る
- ・マナー実践の基礎力強化

①社会人としての心構え

- ・ビジネスマインドと仕事の進め方
- ・言葉使い、敬語の基本

②ビジネスマナーとSNS

- ・ビジネスマナーとビジネスチャットの基本
- ・業界別ビジネスメールとチャットの特徴

③来客対応の基本

- ・印象のよい受付と取り次ぎ

④電話対応の基本

- ・電話の受け方、取り次ぎの基本

⑤電話対応実践

- ・ロールプレイング(実習)



参加料

1名 3,500円 <兵庫支部会員 1名 1,500円> (テキスト代、消費税込)

※申込締切後、請求書をお送りしますのでお振込みをお願いします。
※ご入金後の返金は出来かねますのでご了承ください。

定員

各日 15名 先着順、定員となり次第締切
※定員超の場合は他会場への振替をお願いする場合があります。
※参加者が少数の場合、中止させていただく場合があります。

申込方法

ユーザ協会兵庫支部ホームページにある申込フォームをご利用ください。
(URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/hyogo/>)

申込締切

2023年3月31日(金)
※申込締切日以降のキャンセルは、請求相当額を申し受けます。

お問い合わせ

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部
TEL: 0120-20-6660 E-mail: hy-ua@jtua.or.jp