「電話応対コンクール全国大会」入賞等を目標！

電話応対コンクール事前セミナーのご案内

電話応対コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、各企業の電話応対サービスとトーク技術のレベルアップを図るため、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会が毎年実施しているものです。

本セミナーは、電話応対コンクールへ初めて参加する方でも安心できるよう、コンクールに向けた準備や取り組みについてを講義内容としており、講師にはこの業界で第一人者である石亀講師をお招きしています。

午前・午後の２部制にて同内容での開催となります。いずれかにご参加ください。

ロールプレイングなどの実践練習も行います。是非積極的なご参加をお待ちしております。

日　時　2023年5月17日（水）

午前の部 9：30～12：30 ／ 午後の部 13：30～16：30

※午前・午後の部いずれかをお選びください。内容は同じです。

会　場　神戸市産業振興センター　901会議室

（兵庫県神戸市中央区東川崎町1-8-4）　※JR「神戸」駅より徒歩約5分

講　師

いしがめ　みやこ
石亀　美夜子 氏

- 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師
- フリーアナウンサー
- コミュニケーション・アドバイザー
- 桜美林大学オープンカレッジ　講師

フリーアナウンサーとしてテレビ番組のレポーター、司会等で活躍。
主な出演番組「ルックルックこんにちは」レポーター（日本テレビ）「モーニングショウ」「スーパーモーニング）他多数。
企業、自治体で2500件以上の講演、研修を行っている。
電話応対コンクールでは、全国大会審査員（平成11年～13年）を務めたほか、各都県大会の審査員長を務めている。

セミナー内容

◇電話応対コンクールとは
◇今年度の電話応対コンクール問題について
◇「会話の流れ」「応対のポイント」
◇コンクールの審査基準
◇応対スクリプト作成の際の注意点
◇聞きやすい声をつくる
（発声・発音の大切さ）
◇効果的なトレーニングの仕方
◇応対練習
（模擬応対装置を使っての実践ﾄﾚｰﾆﾝｸﾞ）
◇質疑応答

※石亀先生に実践を中心としたにご指導をお願いしておりますので、セミナー内で応対発表いただける方を募集しています！石亀先生からアドバイスを頂けるチャンスです！皆様の応対模様を見て頂き、予選等に備えましょう！！

参加費　一般　１名　3,300円　＜兵庫支部会員　無料＞

定　員　午前・午後の部　各70名　※先着順定員になり次第締切

申込方法　兵庫支部ホームページ（https://www.pi.jtua.or.jp/hyogo/）にある申込フォームよりお申込みください。受付後、受付完了メールをお送りします。
当日会場へお越しください。（受付にてお名前を確認します。）

申込締切　2023年5月12日（金）

その他
- 2023年度のコンクール問題は、協会情報誌テレコム・フォーラム誌4月号、もしくは協会本部ホームページ（https://www.jtua.or.jp/）にてご確認ください。（4/1～掲載）
- 当日応対発表希望される方で、スクリプト（台本）がある方は当日お持ちください。

お問合せ　公益財団法人日本電信電話ユーザ協会　兵庫支部
TEL　０１２０－２０－６６６０ / E-Mail　hy-ua@jtua.or.jp

※プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)　ユーザ協会は、関係者様の個人情報は、当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用しません。