電話応対技能検定（もしもし検定）３級
資格取得講座・検定試験のご案内

もしもし検定は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。本講座は、3級受検のための必修講座で、ビジネスマナー・電話応対等について、基本から学ぶことが出来る内容となっています。なお、4級資格を取得済の方は、下記講座②③と実技試験のみとなります。(筆記試験免除) また、スキルアップのために、講座のみを受講することも可能です。是非ご活用ください。

項　目	日　時	内　容
①講　座 ★ （ビジネスマナー）	２０２３年**10**月**18**日（水） ９：３０～１７：００	**<基本科目・３級科目　15時間>** ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声・発音の基本 ・様々なｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝツールと電話ﾒﾃﾞｨｱの特徴 ・個人情報保護法（概要） ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・電話と対面コミュニケーションの違い （以上　基本科目10時間） ・電話応対の基礎 ・電話の受け方、取り次ぎ、伝言 （以上　3級科目5時間） ※4級資格取得済の方は、上記7時間以上講座(基本科目の一部と3級級科目)+実技試験のみで3級受検が可能
②講　座 ★★ （電話応対）	２０２３年**10**月**25**日（水） ９：３０～１７：００	
③講　座 ★★ （まとめ）	２０２３年**11**月　**1**日（水） １０：００～１２：００	
３級　検定試験	２０２３年**11**月　**1**日（水） ★　【筆記試験】１３：００～１３：４０　（４０分間）　※４級取得者は筆記免除 ★★【実技試験】１４：００～　※1名　約3分程度、受検番号順に実施 ※合格基準は筆記・実技試験それぞれ100点満点中70点以上。合否は検定後約１ヶ月後に郵送通知。	

<注釈>
★　4級資格がない方の3級受検必須項目
★　4級資格を取得済の方の3級受検必須項目　※希望の方は①講座受講も可能です。
（４級資格取得済とは、４級合格認定日から2年以内に3級を受検する場合）

会　場　ＮＴＴ神戸会館　３階　会議室　（神戸市中央区相生町1-3-3）
※10月25日(水)のみ　神戸市産業振興センター（神戸市中央区東川崎町1-8-4）

費　用　**<受講料>（税・テキスト代込）**

①講座	1名	14,300円	【兵庫支部会員　11,000円】
②講座	1名	14,300円	【兵庫支部会員　11,000円】
③講座（まとめ）	1名	4,400円	【兵庫支部会員　2,200円】

<検定料>（税込）
1名　5,500円

※①・②講座をセットで受講される方は、③講座(まとめ)の受講料が無料となります。
※検定試験のみ希望(再受検及び3級講座受講済)の方で、③講座(まとめ)を受講希望の方は、1名4,400円【兵庫支部会員2,200円】(税込)で参加いただけます。

講　師　公益財団法人日本電信電話ユーザ協会　契約講師
定　員　１５名<定員となり次第締切>
申込方法　兵庫支部ＨＰにある申込フォームよりお申込みください。受付後確認メールを送信します。
申込締切　２０２３年１０月４日（水）
※申込締切日以降のキャンセルは、請求相当額を申し受けます。　※入金後の返金は出来かねますのでご了承ください。
支払方法　申込締切日以降、受付案内・請求書を郵送しますので期日までにお振込みをお願いします。
注意事項　①4級資格取得済で3級受検希望の方は、別途4級合格通知の提出が必要です。
②検定試験のみ希望(再受験)の方は、3級課程受講修了証明書の提出が必要です。
メール（hy-ua@jtua.or.jp）またはFAX(06-6534-8628)にてお送りください。
※①.②は兵庫支部にて取得、修了されている方は不要。なお、①は合格認定日から2年以内のもの。
お問合わせ　公益財団法人日本電信電話ユーザ協会　兵庫支部　TEL　0120-20-6660