

# 電話応対技能検定4級検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができる社員の育成など、コミュニケーション能力の育成を目的とした検定制度です。4級は、筆記試験のみで気軽に受検ができます。(試験内容は3級と同レベル) 偶数月は北はりま会場でも受検可能です。お申込みをお待ちしています。検定の詳細は協会本部HPをご覧ください。 <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

**日 時** 2024年2月7日(水) 13:00~13:40 (40分間)

**場 所** 【神戸会場】NTT神戸会館 3階 会議室 (神戸市中央区相生町1-3-3)  
 【北はりま会場】北はりま職業訓練センター (兵庫県西脇市平野町189-1)  
 ※いずれかの会場をお選びください。

**検 定 料** 1,100円 (税込) ※申込締切後、連絡責任者の方へ請求書を送付します。

**定 員** 10名 (定員となり次第締切らせていただきます。)

**申込方法** ユーザ協会 兵庫支部ホームページ (<https://www.pi.jtua.or.jp/hyogo>)にある申し込みフォームをご利用ください。

**申込締切** 2024年1月19日(金)  
 ※受付後、上記締切日以降のキャンセルについては検定料を申し受けますのでご了承ください。

**持 参 品** 鉛筆(HB以上)、消しゴム ※ボールペン不可

**検定内容** マークシート方式の筆記試験(20問) ☆70点以上で合格  
 ビジネスマナー、敬語と言葉遣いの基本、発声・発音の基本、法的知識(電話と対面コミュニケーションの違い・個人情報保護法)、電話応対の基本、電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言

**そ の 他**

- 4級資格取得者が認定日より2年以内に3級を受検する場合、以下2点が免除されます。
  - ①3級受検時に受講必須である基本研修15時間の内、8時間分を免除。
  - ②3級受検時、筆記試験を免除。(実技試験のみ)
- 「4級/3級」の過去問題集は、インターネット、各大型書店にて購入できます。
- 可否は検定日の約1ヶ月後、連絡責任者様へ郵送にて通知します。

**お問合せ** 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部 事務局  
 T E L : 0120-20-6660  
 M A I L : hy-ua@jtua.or.jp

