新入社員・中途採用者向け

ビジネスマナー研修のご案内

新入社員・中途採用向けのビジネスマナー研修を以下のとおり開催いたします。　ご都合の良い会場をお選びいただき、ご参加くださいますようお願い申し上げます。なお、参加者が少数の場合、中止もしくは他会場での参加をお願いする場合もあります。

研修内容

★はじめに・・・・・良好な人間関係づくり
・コミュニケーションの仕組みを知る
・マナー実践の基礎力強化
①社会人としての心構え
・ビジネスマインドと仕事の進め方
・言葉使い、・敬語の基本
②ビジネスマナーとＳＮＳ
・ビジネスマナーとビジネスチャットの基本
・業界別ビジネスメールとチャットの特徴
③来客応対の基本
・印象のよい受付と取り次ぎ
・名刺交換
（※名刺をお持ちの方はご持参ください。）
④電話応対の基本
・電話の受け方、取り次ぎの基本
⑤電話応対実践
・ロールプレイング（実習）

４月５日（金）

先着順、定員となり次第締切　※定員超の場合は他会場での参加をお願いする場合があります。

定員 15名

姫路会場

時　間 ◆ 13：30～17：00（受付13:00～）
会　場 ◆ 姫路キャッスルグランヴィリオホテル　４階　「桔梗」の間
（姫路市三左衛門堀西の町210番地）
講　師 ◆ 株式会社オフィスフロレゾン　講師

４月８日（月）

先着順、定員となり次第締切　※定員超の場合は他会場での参加をお願いする場合があります。

定員 15名

神戸会場

時　間 ◆ 13：30～17：00（受付13:00～）
会　場 ◆ ＮＴＴ西日本神戸会館　３階　会議室　（神戸市中央区相生町1-3-3）
講　師 ◆ 株式会社アクトプランニング　講師

参加料

1名 3,850円 ＜兵庫支部会員　1名 1,650円＞（テキスト代、消費税込）
※申込締切後、請求書をお送りしますのでお振込みをお願いします。
※ご入金後の返金は出来かねますのでご了承願います。

申込方法

ユーザ協会兵庫支部ホームページにある申込フォームをご利用下さい。
（ URL：https://www.pi.jtua.or.jp/hyogo/）

申込締切

2024年3月25日（月）
※申込締切日以降のキャンセルは、請求相当額を申し受けます。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会　兵庫支部
TEL：0120-20-6660　　E-mail：hy-ua@jtua.or.jp