電話応対技能検定４級検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識に加え、場面や人によって臨機応変に応対することができる社員の育成など、コミュニケーション能力の育成を目的とした検定制度です。４級は、**筆記試験のみ**で気軽に受検ができます。（試験内容は３級と同レベル） 皆様のお申込みをお待ちしています。

検定の詳細は協会本部ＨＰをご覧ください。 https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/

日　　時　２０２４年**５月８日**(水) １３：００～１３：４０（40分間）

場　　所　ＮＴＴ神戸会館　３階　会議室　（神戸市中央区相生町1-3-3）

検 定 料　１，１００円（税込）　※申込締切後、連絡責任者の方へ請求書を送付します。

定　　員　１５名（定員となり次第締切らせていただきます。）

申込方法　ユーザ協会 兵庫支部ホームページ（https://www.pi.jtua.or.jp/hyogo）にある申し込みフォームをご利用ください。

申込締切　２０２４年4月１７日（水）
※受付後、上記締切日以降のキャンセルについては検定料を申し受けますのでご了承ください。

持 参 品　鉛筆（ＨＢ以上）、消しゴム　※ボールペン不可

検定内容　マークシート方式の筆記試験(２０問)　☆７０点以上で合格
ビジネスマナー、敬語と言葉遣いの基本、発声・発音の基本、
法的知識（電話と対面コミュニケーションの違い・個人情報保護法）、
電話応対の基本、電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言

そ の 他
- ４級資格取得者が認定日より２年以内に３級を受検する場合、以下2点が免除されます。
  - ①３級受検時に受講必須である基本研修１５時間の内、８時間分を免除。
  - ② ３級受検時、筆記試験を免除。（実技試験のみ）
- 「４級／３級」の過去問題集は、インターネット、各大型書店にて購入できます。
- 合否は検定日の約１ヶ月後、連絡責任者様へ郵送にて通知します。

お問合せ　公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部　事務局
ＴＥＬ：０１２０－２０－６６６０
ＭＡＩＬ：hy-ua@jtua.or.jp

※プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には使用しません。