

# 電話応対コンクール事前セミナーのご案内

電話応対コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、各企業の電話応対サービスとトーク技術のレベルアップを図るため、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会が毎年実施しているものです。

本セミナーは、電話応対コンクールへ初めて参加する方でも安心できるように、コンクールに向けた準備や取り組みを講義内容としており、講師にはこの業界で第一人者である石亀講師をお招きしています。

午前・午後の2部制にて同内容での開催となります。いずれかにご参加ください。

ロールプレイングなどの実践練習も行います。是非積極的なご参加をお待ちしております。

日時

2024年5月23日(木)

午前の部 9:30~12:30 / 午後の部 13:30~16:30

※午前・午後の部いずれかをお選びください。内容は同じです。

会場

神戸市産業振興センター 901会議室

(兵庫県神戸市中央区東川崎町1-8-4) ※JR「神戸」駅より徒歩約5分

講師



いしがめ みやこ  
石亀 美夜子氏

- ・公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師
- ・フリーアナウンサー
- ・コミュニケーション・アドバイザー
- ・桜美林大学オープンカレッジ 講師

フリーアナウンサーとしてテレビ番組のレポーター、司会等で活躍。主な出演番組「ルックルックこんにちは」レポーター（日本テレビ）「モーニングショー」「スーパーモーニング」他多数。企業、自治体で2500件以上の講演、研修を行っている。電話応対コンクールでは、全国大会審査員（平成11年~13年）を務めたほか、各都県大会の審査員長を務めている。

セミナー内容

- ◇電話応対コンクールとは
- ◇今年度の電話応対コンクール問題について
- ◇「会話の流れ」「対応のポイント」
- ◇コンクールの審査基準
- ◇対応スクリプト作成の際の注意点
- ◇聞きやすい声をつくる（発声・発音の大切さ）
- ◇効果的なトレーニングの仕方
- ◇応対練習（模擬応対装置を使ったの実践トレーニング）
- ◇質疑応答

※石亀先生には実践を中心としたご指導をお願いしております。セミナーではご自身の対応を発表する場もありますので、積極的に活用して下さい。石亀先生から直接アドバイスを頂けるチャンスです！この体験を予選に活かしましょう！！

参加費

一般 1名 3,300円 <兵庫支部会員 無料>

定員

午前・午後の部 各70名 ※先着順定員になり次第締切

申込方法

兵庫支部ホームページ (<https://www.pi.itua.or.jp/hyogo/>) にある申込フォームよりお申込みください。受付後、受付完了メールをお送りします。当日会場へお越しください。（受付にてお名前を確認します。）

申込締切

2024年5月17日(金)

その他

- ・2024年度のコンクール問題は、協会情報誌テレコム・フォーラム誌4月号、もしくは協会本部ホームページ (<https://www.itua.or.jp/>) にてご確認ください。
- ・当日応対発表希望される方で、スクリプト(台本)がある方は当日お持ちください。

お問合せ

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部  
TEL 0120-20-6660 / E-Mail hy-ua@jtua.or.jp