

2024年度 電話応対コンクール 神戸・姫路・阪神地区 予選会のご案内

電話応対コンクール神戸・姫路・阪神地区予選会を下記のとおり開催いたします。

3地区予選会（録音審査方式）を通過された方には、地区決勝大会（集合方式）へ進んでいただきます。地区決勝大会の上位入賞者の方には、10月9日(水)に開催する「兵庫県大会」に出場していただきます。

この大会の優勝者は11月15日(金)開催の「第63回電話応対コンクール全国大会」へ兵庫県代表として出場していただきます。是非、皆様からの多数のご参加をお待ちしております。

今年のテーマ

「伝えて、聴いて、つむぐ信頼」

予選会 開催内容

日時 (予定)	2024年 7月9日(火)～7月11日(木) 各日 10:00～17:00
	※予約システムからご希望の時間にエントリーしてください
場所	勤務先事業所等
応対問題	2024年度全国大会問題と同じ 詳しくは、テレコムフォーラム4月号または、 ユーザ協会本部ホームページ (http://www.jtua.or.jp) をご覧下さい。
参加料	1名 3,300円(税込) 兵庫支部会員は 無料 (但し、1事業所参加人数20名までとします。20名を 超える場合は、1名 1,100円(税込)を徴収します)
申込期間	2024年6月3日(月)～6月14日(金)
申込方法	兵庫支部ホームページにある予約システムより お申込み下さい。 https://www.pi.jtua.or.jp/hyogo
その他	予選会参加時の応対結果等をフィードバック したレポートをメール送付します。 ご希望の方は、予選エントリー時にアドバイスレ ポートを「申込む」にチェックを入れて下さい。 ①個人別に強弱点等を200～300字に まとめたレポート ②1件 1,100円(税込) ③予選参加日から2週間以内に送付予定です ④費用は予選会終了後、8月中旬頃までに 請求書を送付します
問合せ先	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部 事務局 ☎ 0120-20-6660

予選から全国大会まで

事前セミナー 5月23日(木)



神戸・姫路・阪神地区 予選会

7月9日(火)～7月11日(木)
通過者HP発表 7月26日(金)

- ・会員の方は所属地区予選会への参加となります。
- ・一般参加の方はご住所により該当地区予選参加となります。



地区決勝大会出場者のための対策セミナー

・姫路地区会場 8月8日(木)13:00～
・神戸・阪神地区会場 8月9日(金)13:00～

★出場者へ別途詳細をご案内予定
(参加費3,300円(税込) 兵庫支部会員無料)



神戸・姫路・阪神地区 決勝大会

9月5日(木)
神戸市産業振興センター



兵庫県大会

10月9日(水)
神戸新聞松方ホール



全国大会 ※兵庫県より1名が出場

11月15日(金)
高知県立県民文化ホール
(高知県高知市)