

電話応対技能検定（もしもし検定） 2 級 資格取得講座・検定試験のご案内

もしもし検定は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。本講座は、2級受検のための必修講座で、ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーション応用能力を有することを目標としたものです。

受検対象は、[3 級資格取得済の方となります。是非、チャレンジしてみてください。](#)

項 目	日 時	内 容
①講 座	2 0 2 4 年 11月 19日 (火) 9 : 3 0 ~ 1 7 : 0 0	<2級科目 15時間> ○電話応対の応用 ○伝え方・聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話応対のメディエーションの基礎 ○電話応対のアサーションの基礎 ○電話応対のカウンセリングの基礎 ○個人情報保護法 (応対者事例によるグループワーク)
②講 座	2 0 2 4 年 11月 26日 (火) 9 : 3 0 ~ 1 7 : 0 0	
③講 座 (まとめ)	2 0 2 4 年 12月 4日 (水) 1 0 : 0 0 ~ 1 2 : 0 0	
2級 検定試験	2 0 2 4 年 12月 4日 (水) 【筆記試験】1 3 : 3 0 ~ 1 4 : 3 0 (6 0 分間) 【実技試験】1 5 : 0 0 ~ ※1名 約3分程度、受検番号順に実施 ※合格基準は筆記・実技試験それぞれ100点満点中70点以上。合否は検定後約 1 ヶ月後に通知。	

会 場	N T T 神 戸 会 館 3 階 会 議 室 (神 戸 市 中 央 区 相 生 町 1 - 3 - 3)
費 用	<受講料> (税・テキスト代込) 1名 4 4 , 0 0 0 円 【兵庫支部会員 3 7 , 4 0 0 円】 <検定料> (税込) 1名 6 , 6 0 0 円 ※ 検定試験のみ希望(再受検及び2級講座受講済) の方で、 ③講座(まとめ) を受講希望の方は、 1名 6 , 6 0 0 円 【兵庫支部会員 3 , 3 0 0 円】 (税込)で参加いただけます。
講 師 定 員 申込方法 申込締切	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師 1 5 名 <定員となり次第締切> 兵庫支部 H P にある申込フォームよりお申込みください。受付後確認メールを送信します。 2 0 2 4 年 1 0 月 3 1 日 (木) ※申込締切日以降のキャンセルは、請求相当額を申し受けます。 ※入金後の返金は出来かねますのでご了承ください。
支払方法 注意事項	申込締切日以降、受付案内・請求書を郵送しますので期日までにお振込みをお願いします。 ①2級受検希望の方は、別途3級合格通知の提出が必要です。 ②検定試験のみ希望(再受検)の方は、①に加え、2級課程受講修了証明書の提出が必要です。 メール (hy-ua@jtua.or.jp) または FAX(06-6534-8628)にてお送りください。 ※①.②は兵庫支部にて取得、修了されている方は不要。なお、②は2級講座修了日から2年以内のもの
お問合わせ	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部 TEL 0120-20-6660