

英語

電話応対研修

兵庫支部会員
参加費無料

同時入会で参加費無料！
一般参加希望の方は
お問い合わせください

定員
14名

インバウンド観光等で外国人との顧客対応や接客をする機会が増えてきました。この研修は、英語で電話を受ける・取り次ぐ際の「会話のパターン」を理解し、必要なフレーズ覚え、英語での電話に対して自信をもって対応できる力を身に付けます。英語のスキルは問いません。未経験・初心者の方もお気軽にご参加ください。

2024年11月13日(水)

13:30～17:00

神戸市産業振興センター 906会議室
(神戸市中央区東川崎町1-8-4)



講師プロフィール

日本航空株式会社にて、国際線客室乗務員として18年間乗務。在職中は通常乗務に加え、新人の国際線移行教育にもあたる。また、空港でのVIPのアテンド業務や旅行会社との共同企画への参加など各種PR活動も経験。退職後は乗務員としての経験を活かし、講師として企業での接客マナー研修、大学でキャリア講座、TOEIC講座等、専門学校でマナー・プロトコール検定や英語検定対策の指導にあたる。

カリキュラム

【電話応対 基礎編】

日本語と英語での電話応対の違い
英語電話応対のマナー
6つの心得ておくべきこと
電話応対基本16表現

【電話応対 実践編】

聞き取り（ネイティブの音声）
聞き取れなかった場合
ロールプレイング

講師

株式会社オフィスフロレゾン
インストラクター 吉田 美樹 氏

対象

日常業務等において英語で顧客対応(電話応対・接客)をされる方、予定がある方 ※未経験・初心者歓迎

申込

兵庫支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/hyogo>)にある申込フォームよりお申し込みください。申込受付後、ご案内メールをお送りします。

締切

2024年10月31日(木) ※定員になり次第締切

主催

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部
TEL 078-362-0495 E-mail hy-ua@jtua.or.jp