

電話応対技能検定（もしもし検定） 2 級 資格取得講座・検定試験のご案内

もしもし検定は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。本講座は、2級受検のための必修講座で、ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーション応用能力を有することを目標としたものです。

受検対象は、[3 級資格取得済の方となります。是非、チャレンジしてみてください。](#)

項 目	日 時	内 容
①講 座	2 0 2 5 年 11月 18日 (火) 9 : 3 0 ~ 1 7 : 0 0	<2級科目 15時間> ○電話対応の応用 ○伝え方・聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話対応のメディエーションの基礎 ○電話対応のアサーションの基礎 ○電話対応のカウンセリングの基礎 ○個人情報保護法 (応対者事例によるグループワーク)
②講 座	2 0 2 5 年 11月 25日 (火) 9 : 3 0 ~ 1 7 : 0 0	
③講 座 (まとめ)	2 0 2 5 年 12月 3日 (水) 1 0 : 0 0 ~ 1 2 : 0 0	
2級 検定試験	2 0 2 5 年 12月 3日 (水) 【筆記試験】1 3 : 3 0 ~ 1 4 : 3 0 (6 0 分間) 【実技試験】1 5 : 0 0 ~ ※1名 約3分程度、受検番号順に実施 ※合格基準は筆記・実技試験それぞれ100点満点中70点以上。合否は検定後約 1 ヶ月後にメール通知。	

会 場 N T T 神 戸 会 館 3 階 会 議 室 (神 戸 市 中 央 区 相 生 町 1 - 3 - 3)

費 用 <受講料> (税・テキスト代込)
1 名 4 4 , 0 0 0 円 **【兵庫支部会員 3 7 , 4 0 0 円】**
<検定料> (税込)
1 名 6 , 6 0 0 円

※[検定試験のみ希望\(再受検及び2級講座受講済\)](#)の方で、③講座(まとめ)を受講希望の方は、1 名 6 , 6 0 0 円 **【兵庫支部会員 3 , 3 0 0 円】**(税込)で参加いただけます。

講 師 公 益 財 団 法 人 日 本 電 信 電 話 ユーザ 協 会 契 約 講 師
定 員 1 5 名 <定員となり次第締切>
申 込 方 法 兵 庫 支 部 H P に あ る 申 込 フォームよりお申込みください。受付後確認メールを送信します。
申 込 締 切 2 0 2 5 年 1 0 月 2 8 日 (火)

支 払 方 法 申 込 締 切 日 以 降、受 付 案 内・請 求 書 を メール に て 送 付 し ます。期 日 ま で に お 振 込 み ください。

注 意 事 項 ①2 級 受 検 希 望 の 方 は、別 途 3 級 合 格 通 知 の 提 出 が 必 要 で す。
② 検 定 試 験 の み 希 望 (再 受 検 等) の 方 は、① に 加 え、2 級 課 程 受 講 修 了 証 明 書 の 提 出 が 必 要 で す。
[メール \(hy-ua@jtua.or.jp\)](mailto:hy-ua@jtua.or.jp) または **FAX (06-6534-8628)** に て お 送 り ください。
※①、② は 兵 庫 支 部 に て 取 得、修 了 済 の 方 は 不 要。な お、② は 2 級 講 座 修 了 日 か ら 2 年 以 内 の も の。

お 問 合 わ せ 公 益 財 団 法 人 日 本 電 信 電 話 ユーザ 協 会 兵 庫 支 部 T E L 0 1 2 0 - 2 0 - 6 6 6 0