

応対力強化研修のご案内



2025年度電話応対コンクール関連研修として、各種応対力強化研修を下記のとおり開催いたします。各研修は実践的なスキルを習得し、日常業務における応対力向上を目的とした研修です。電話応対コンクール問題でも活かせる研修となっております。電話応対コンクールに参加されない方でも受講できますので、皆様のご参加をお待ちしております。

【聴く力強化】
〔2025年5月9日〕

【インプロ力強化】
〔2025年5月16日〕
※今回ご案内

【インサイト発掘力
&
プレゼン力強化】
〔2025年5月23日〕

【要約力強化】
〔2025年5月30日〕

インプロ力強化研修の概要

カリキュラム	【研修内容】 1. ビジネス・インプロビゼーションへの理解 2. 「想定外」に対応するために ・「基本型」を再確認する ・「機転を利かす」ということ ・自分の「枠組み」を脱する・「想定外」を想定する 3. 実習 インプロ力を体感してもらうためのロールプレイング など		
講師	杉山 博美 氏(アルファヴィジョン㈱) ※日本電信電話ユーザ協会 電話応対技能検定(もしもし検定)指導者		
開催方法	①オンラインLive方式(Zoom) ②録画配信方式(Zoom) ※接続用URL、視聴用URL等については、別途、連絡責任者様にメールにてご連絡致します。		
開催日時	①2025年5月16日(金)13:00～16:30 ②2025年5月22日(木)9:00～5月26日(月)17:00		
募集予定人員	①30名(先着順、定員になり次第申込締め切ります) ②人数制限なし		
受講料	①②共に ユーザ協会会員:5,500円/人、非会員:7,700円/人(いずれも10%税込) ※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。		
申し込み方法	2025年5月9日(金)までにユーザ協会東京支部ホームページの申込フォーム又はQRコードよりお申込みください。 東京支部ホームページ ⇒ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/	①オンラインLive 申込 	②録画配信 申込 
支払方法	申込後、連絡責任者様へメールにて振込先等ご連絡致しますので、ご確認ください。		



杉山 博美 氏

【注意事項】以下、予めご了承ください。

- ・受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。・本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- ・Zoomでの受講にあたって生じたいかなる問題や損害・費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。
- ・受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先事務局】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部

TEL 03-6275-0831 FAX:03-6275-0832 E-mail:ut-tokyo@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。