

# 2025年度 電話応対コンクール 神戸・姫路・阪神地区 予選会のご案内

電話応対コンクール神戸・姫路・阪神地区予選会（録音審査方式）を下記のとおり開催いたします。  
予選会を通過された方には、10月3日(金)に開催する「兵庫県大会」にご出場いただけます。  
兵庫県大会の優勝者は11月14日(金)開催の「第64回電話応対コンクール全国大会」へ兵庫支部代表として  
ご出場いただけます。是非、皆様からの多数のご参加をお待ちしております。

今年の  
問題テーマ

「お客様の笑顔を想い、価値を届ける応対を」

## 予選会 開催内容

日時 2025年  
(予定) 7月22日(火)～7月24日(木)  
各日 10:00～17:00

※予約システムからご希望の時間に  
エントリーしてください

場所 勤務先事業所等  
応対問題 2025年度全国大会問題と同じ  
詳しくは、テレコムフォーラム4月号または、  
ユーザ協会本部ホームページ  
(<http://www.jtua.or.jp>)をご覧ください。

参加料 1名3,300円(税込)  
**兵庫支部会員 無料**  
(但し、1事業所参加人数20名までとします。  
20名を超える場合は、1名1,100円(税込))

申込期間 2025年6月16日(月)～6月27日(金)  
申込方法 兵庫支部ホームページにある予約システムより  
お申込みください。  
<https://www.pi.jtua.or.jp/hyogo>

その他 予選会参加時の応対結果等をフィードバック  
したレポートをメール送付します。  
ご希望の方は、予選エントリー時にアドバイス  
レポートを「申込む」にチェックを入れてください。  
①個人別に強弱点等を200～300字に  
まとめたレポート  
②1件 1,100円(税込)  
③予選参加日から2週間以内に送付予定  
④費用は予選会終了後、8月下旬頃までに  
請求書をメールにて送付します

問合せ先  公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部  
TEL 0120-20-6660  
mail [hy-ua@jtua.or.jp](mailto:hy-ua@jtua.or.jp)

## 予選から全国大会まで

事前セミナー 6月12日(木)

## 今回のご案内

### 神戸・姫路・阪神地区 予選会

7月22日(火)～7月24日(木)  
※通過者HP発表 8月15日(金)

・会員の方は所属地区予選会への参加となります。  
・一般参加の方はご住所により該当地区予選参加と  
なります。

### 兵庫県大会出場者のための対策セミナー

・姫路会場  
8月28日(木) 13:00～16:30  
・神戸会場  
8月29日(金) 13:00～16:30

★予選通過者へ別途詳細をご案内します  
(参加費3,300円(税込)、兵庫支部会員無料)

### 兵庫県大会

10月3日(金)  
神戸市産業振興センター

### 全国大会 ※兵庫県大会最優秀1名が出場

11月14日(金)  
仙台サンプラザホール(宮城県仙台市)