

電話対応コンクール 事前セミナーのご案内

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、各企業の電話対応サービスとトーク技術のレベルアップを図るため、(公財)日本電信電話ユーザ協会が毎年実施しているものです。本セミナーは、初めて電話対応コンクールへの挑戦を検討されている方にも安心して参加いただけるよう、予選会に向けた準備や取り組み方法からご案内します。昨年同様、全国大会審査員のご経験や、実績が豊富である石亀講師をお招きします。

ロールプレイングなどの実践練習も行いますので、ぜひ積極的なご参加をお待ちしております。

日 時

2025年6月12日(木)

午前の部

9:30~12:30

午後の部

13:30~16:30

※午前の部・午後の部は同内容です。いずれかをお選びください。

会 場

神戸市産業振興センター 901会議室

(兵庫県神戸市中央区東川崎町1-8-4) ※JR「神戸」駅より徒歩約5分

講 師



いしがめ みやこ
石亀 美夜子 氏

- ・公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師
- ・フリーアナウンサー
- ・コミュニケーション・アドバイザー
- ・桜美林大学オープンカレッジ 講師

フリーアナウンサーとしてテレビ番組のレポーター、司会等で活躍。主な出演番組「ルックルックこんにちは」レポーター（日本テレビ）「モーニングショー」「スーパーモーニング」他多数。企業、自治体で2500件以上の講演、研修を行っている。電話対応コンクールでは、全国大会審査員（平成11年～13年）を務めたほか、各都県大会の審査員長を務めている。

セミナー内容

- ◇電話対応コンクールとは
- ◇今年度の電話対応コンクール問題について
- ◇「会話の流れ」「対応のポイント」
- ◇コンクールの審査基準
- ◇対応スクリプト作成の際の注意点
- ◇聞きやすい声をつくる（発声・発音の大切さ）
- ◇効果的なトレーニングの仕方
- ◇対応練習（模擬対応装置を使っでの実践トレーニング）
- ◇質疑応答

※実践練習を中心としたご指導をお願いしています。石亀先生からご自身の対応について直接アドバイスをもらえるチャンスです！この機会を積極的に活用し、予選会に活かしましょう！

参加費

一般 1名 3,300円 <兵庫支部会員 無料>

定 員

各70名 ※先着順、定員になり次第締切

申込方法

兵庫支部ホームページ(<https://www.pi.itua.or.jp/hyogo/>)にある申込フォームよりお申込みください。受付後、受付完了メールをお送りします。当日会場へお越しください。（受付にてお名前を確認します）

申込締切

2025年6月6日(金)

そ の 他

- ・2025年度のコンクール問題は、協会情報誌テレコム・フォーラム誌4月号、もしくは協会本部ホームページ(<https://www.jtua.or.jp/>)にてご確認ください。
- ・当日対応発表希望される方で、スクリプト(台本)がある方は当日お持ちください。

お問合せ

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部

TEL 0120-20-6660

E-Mail hy-ua@jtua.or.jp