2025年度

理事会 議案書

日　時　　2025年6月9日（月）

16：00～17：00

場　所　　神戸商工会議所

兵庫県神戸市中央区港島中町6-1

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

神 戸 地 区 協 会

次　　第

1. 開　会

2. 会長挨拶

3. 議長選出

4. 議　事

【第1号議案】　2024年度事業活動報告
2024年度決算・監査報告

【第2号議案】　2025年度事業活動計画
2025年度予算

【第3号議案】　理事選任

5. 議長解任

6. その他

7. 閉　会

【第1号議案】

2024年度　事業活動報告

2024年度事業計画に基づき、テレコミュニケーション教育事業（電話応対コンクール、企業電話応対コンテスト、電話応対技能検定等）を通じて、顧客満足経営を推進する企業の人材育成を支援するとともに、ICT活用推進事業（各種セミナーやホームページ等による情報提供）の実施により、会員及び情報通信サービス利用者の利便増進に取り組んできました。

具体的な実施状況は以下の通りです。

1. テレコミュニケーション教育事業

(1)電話応対コンクール

各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。

参加者は、設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。

2024年度は、NTTビジネスソリューションズ株式会社　カスタマーサクセス部　サポートビジネス部門サポートビジネスセンタ（兵庫）　大前　由香里　さんが兵庫支部代表として全国大会に参加しました。

結果は優秀賞（7位相当）となりました。

開催地区	項目	実施月日	実施場所	事業所数／参加人数	備考
神戸地区	予選会（録音方式）	7月 9日（火） 7月10日（水） 7月11日（木）	参加事業所	8社　41名	通過者28名 兵庫県大会へ出場
姫路地区				2社　7名	通過者7名 兵庫県大会へ出場
阪神地区				1社　1名	通過者0名
支部	兵庫県大会（集合方式）	9月 5日（木）	神戸市産業振興センター	10社　35名	最優秀1名全国大会へ出場
本部	全国大会（集合方式）	11月15日（金）	高知県立県民文化ホール	1社　1名	
合計（延べ参加数）				22社　85名	

※全国延参加者：5，910名

〈参考〉電話応対コンクール　研修等

項目	実施月	実施場所	講師等	事業所数／参加人数
電話応対コンクール 事前セミナーin 兵庫	5月23日（木）	神戸市産業振興センター	フリーアナウンサー 石亀　美夜子	19社　58名
兵庫県大会出場者のための パワーアップセミナー〈姫路会場〉	8月8日（木）	姫路キヤッスル グランヴィリオホテル	（株）アクトプランニング 中地　陽子	2社　7名
兵庫県大会出場者のための パワーアップセミナー〈神戸会場〉	8月9日（金）	神戸市産業振興センター	（株）アクトプランニング 中地　陽子 依藤　由香 甲野　有美 サンクストライ 住　益子 青木　慶子	8社　27名
電話応対コンクール全国大会出場者のためのフォローアップセミナー	10月18日（金）	NTT神戸会館	フリーアナウンサー 石亀　美夜子	1社　1名
	9月30日（月） 11月7日（木） 11月13日（水）	NTT神戸会館 NTT新神戸ビル	（株）アクトプランニング 中地　陽子 依藤　由香 中田　聖子	1社　1名

電話応対コンクール　兵庫県大会　審査員

事業所名・役職	氏名
株式会社セゾンパーソナルプラス　主席講師	中尾　知子
サンクストライ　代表	住　益子
株式会社オフィスフロレゾン	中　可子
株式会社アクトプランニング　代表取締役	中地　陽子
株式会社アクトプランニング	依藤　由香

電話応対コンクール　兵庫県大会　結果

表彰項目	事業所名[所属地区協会]	氏名
最優秀賞	NTTビジネスソリューションズ株式会社　サポートビジネスセンタ（兵庫）［神戸地区］	大前　由香里
優秀賞	株式会社NTTフィールドテクノ　サポートセンタ（兵庫）［神戸地区］	野垣　文子
	株式会社ナリス化粧品［姫路地区］	廣田　莉世
優良賞	株式会社NTTフィールドテクノ　サポートセンタ（兵庫）［神戸地区］	山本　真由美
	株式会社トキワ［姫路地区］	山口　小百合
	株式会社ナリス化粧品［姫路地区］	田中　千晶
	株式会社NTTフィールドテクノ　サポートセンタ（兵庫）［神戸地区］	東矢　麻子
	株式会社NTTマーケティングアクトProCX［神戸地区］	柏木　絵里

（2）企業電話応対コンテスト

ユーザ協会本部が運営を統括しているもので、エントリー頂いた職場・事業所に合わせて設定したスクリプトに基づき、コンテスト専門スタッフが仮のお客様となって、予告なしに電話をかけ、その応答模様をテープに録音し、複数の審査員で審査をする形式で実施しました。

第27回企業電話応対コンテストは兵庫支部から16事業所の参加がありました。全国からは679事業所の参加があり、会長賞1社、理事長賞3社、優秀賞16社の合計20社が受賞しました。

〈参考〉 全国参加事業所　業種部門別内訳

業種部門名	事業所数
商業・金融部門	150
工業・公益部門	126
サービス部門	186
コールセンター等電話応対専門部門	217
合計	679

（3）電話応対技能検定（もしもし検定）

項目	実施月	実施場所	事業所数／参加人数	合格者数	備考
1級　検定試験	2月	NTT神戸会館	6社　6名	3名	
2級　検定試験	10月	NTT神戸会館	8社　9名	8名	
	12月	NTT神戸会館	2社　2名	2名	
3級　検定試験	5月	NTT神戸会館	5社　6名	5名	
	7月	NTT神戸会館	13社　17名	15名	
	9月	NTT神戸会館	10社　13名	11名	
	11月	NTT神戸会館	4社　8名	7名	
4級　検定試験	5月	NTT神戸会館	2社　2名	0名	
	7月	NTT神戸会館	10社　12名	9名	
	9月	NTT神戸会館	5社　5名	1名	
	10月	NTT神戸会館・北はりま職業訓練センター	2社　2名	1名	
	11月	NTT神戸会館	3社　3名	3名	
	12月	NTT神戸会館	2社　3名	3名	
	2月	NTT神戸会館	7社　10名	10名	
合計			79社/98名	78名	

（4）電話応対・ビジネスマナー研修等

項目	実施日	実施場所	講師等	事業所数／参加人数
新入社員ビジネスマナー研修（姫路）	4月5日（金）	姫路キヤッスル グランヴィリオホテル	（株）オフィスフロレゾン 吉田　美樹	3社　4名
新入社員ビジネスマナー研修（神戸）	4月8日（月）	NTT神戸会館	（株）アクトプランニング 中地　陽子	5社　21名
中堅社員ビジネスマナー研修 （もしもし検定3級対応講座）	4月17日（水）	NTT神戸会館	（株）アクトプランニング 中地　陽子	4社　4名
中堅社員電話応対研修 （もしもし検定3級対応講座）	4月24日（水）	NTT神戸会館	（株）アクトプランニング 中地　陽子	5社　6名
淡路ユーザサロン ビジネスマナー研修	4月22日（月）	洲本商工会議所	（株）オフィスフロレゾン 藤島　久美子	19社　39名
電話応対技能（もしもし）検定 3級検定当日講座	5月8日（水）	NTT神戸会館	（株）アクトプランニング 中地　陽子	5社　6名
中堅社員ビジネスマナー研修 （もしもし検定3級対応講座）	6月18日（火）	NTT神戸会館	（株）オフィスフロレゾン 藤島　久美子	8社　9名
中堅社員電話応対研修 （もしもし検定3級対応講座）	6月25日（火）	NTT神戸会館	（株）オフィスフロレゾン 藤島　久美子	14社　16名
電話応対技能（もしもし）検定 3級検定当日講座	7月3日（水）	NTT神戸会館	（株）オフィスフロレゾン 藤島　久美子	14社　17名
中堅社員ビジネスマナー研修 （もしもし検定3級対応講座）	8月21日（水）	NTT神戸会館	（有）ビジネスエイド 前田　留美子	4社　7名
中堅社員電話応対研修 （もしもし検定3級対応講座）	8月28日（水）	NTT神戸会館	（有）ビジネスエイド 前田　留美子	9社　12名
電話応対技能（もしもし）検定 3級対策講座	9月4日（水）	NTT神戸会館	（有）ビジネスエイド 前田　留美子	10社　13名
電話応対技能（もしもし）検定 2級資格取得講座	9月18日（水）・25日（水）	NTT神戸会館	（株）オフィスフロレゾン 藤島　久美子	6社　7名
電話応対技能（もしもし）検定 2級検定当日講座	10月2日（水）	NTT神戸会館	（株）オフィスフロレゾン 藤島　久美子	8社　9名
中堅社員ビジネスマナー研修 （もしもし検定3級対応講座）	10月22日（火）	NTT神戸会館	（株）オフィスフロレゾン 藤島　久美子	3社　6名
中堅社員電話応対研修 （もしもし検定3級対応講座）	10月29日（火）	NTT神戸会館	（株）オフィスフロレゾン 藤島　久美子	3社　6名
電話応対技能（もしもし）検定 3級検定当日講座	11月6日（水）	NTT神戸会館	（株）オフィスフロレゾン 藤島　久美子	4社　7名
英語電話応対研修	11月13日（水）	神戸市産業振興センター	（株）オフィスフロレゾン 吉田　美樹	5社　10名
電話応対技能（もしもし）検定 2級資格取得講座	11月19日（火）・26日（火）	NTT神戸会館	（株）アクトプランニング 中地　陽子	1社　1名
姫路ユーザサロン ビジネスマナー＆電話応対研修	12月11日（水）	豊岡商工会議所 （じばさんTAJIMA）	（株）アクトプランニング 中地　陽子	16社　23名
電話応対技能（もしもし）検定 2級検定当日講座	12月4日（水）	NTT神戸会館	（株）アクトプランニング 中地　陽子	2社　2名
電話応対技能（もしもし）検定 1級資格取得講座	2025年1月22日（水）・ 29日（水）・2月3日（月）	NTT神戸会館	（株）アクトプランニング 中地　陽子	6社　6名
淡路ユーザサロン カスタマーハラスメント対策セミナー	2025年2月27日（木）	洲本商工会議所	（株）アクトプランニング 中地　陽子	11社　17名

(5)講師紹介

全国290名以上の協会契約講師陣の中から、企業における人材育成に資する講師をご要望に沿って紹介しています。新入社員研修やコールセンタでの研修等に活用いただいており、兵庫支部では以下の通り実施しました。

地区協会名	実施件数	参加者数	実施内容
神戸地区協会	2社	57名	ビジネスマナー、電話応対技能向上、クレーム応対
姫路地区協会	4社	160名	ビジネスマナー、電話応対技能向上
阪神地区協会	3社	242名	ビジネスマナー、電話応対技能向上

2. ICT活用推進事業

(1)ICT活用推進事業については、「DX」、「AI」、「サイバーセキュリティ」等を主要テーマとして、企業が抱える課題について、ICTサービスの活用により解決する実例を盛り込んだセミナーを開催しました。

項目・テーマ	実施日	実施場所	講師等	事業所数／参加人数
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈オンライン講座〉 経営者のための情報セキュリティ講座 ～経営者はなにをどうすればいいのかを一緒に考えましょう～	4月25日(木)	オンライン	(公財)日本電信電話ユーザ協会 近畿事業推進部長 川畑　文雄	5社　5名
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈オンラインセミナー〉 ～デジタル技術が導く、地域課題の解決とまちづくりの推進～ ①＜特別講演＞人口減少問題にどう立ち向かうのか ②＜基調講演＞未来の街づくりに向けた「街づくり×デジタル」～NTTアーバンソリューションズがめざすひと中心の街づくり～	4月25日(木)	オンライン	①日本郵政(株) 取締役兼代表執行役社長、元総務大臣、元岩手県知事 増田　寛也 ②NTTアーバンソリューションズ(株) 執行役員　CISO　ディジタルイノベーション推進部長 上野　晋一郎	19社　19名
【神戸地区協会主催】 〈DXセミナー　〉 「DX化を進めるための業務内容・稼働量の視える化」	6月4日(火) 〈神戸地区協会理事会開催〉	神戸商工会議所	NTT西日本ビジネスフロント(株) 関西広域支援担当課長　千原　晃	14社　22名
【阪神地区協会主催】 〈DXセミナー　〉 「DX化を進めるための業務内容・稼働量の視える化」	6月7日(金) 〈阪神地区協会理事会開催〉	白雪ブルワリーレストラン長寿蔵	NTT西日本ビジネスフロント(株) 関西広域支援担当課長　千原　晃	10社　19名
【姫路地区協会主催】 〈DXセミナー　〉 「DX化を進めるための業務内容・稼働量の視える化」	6月13日(木) 〈姫路地区協会理事会開催〉	姫路商工会議所	NTT西日本ビジネスフロント(株) 関西広域支援担当課長　千原　晃	14社　23名
【兵庫支部主催】 〈DXセミナー　〉 「DX化を進めるための業務内容・稼働量の視える化」	6月26日(水) 〈兵庫支部理事会開催〉	アリストンホテル神戸	NTT西日本ビジネスフロント(株) 関西広域支援担当課長　千原　晃	18社　23名

項目・テーマ	実施日	実施場所	講師等	事業所数／参加人数
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈2024サイバーセキュリティ対策講座①〉 ①サイバー空間をめぐる脅威の情勢、ビジネスメール詐欺等への対策 ②自社セキュリティを見直そう！「情報セキュリティ自社診断」の活用について ③MicrosoftOfficeからMicrosoft 365へ、サポート期限切れのリスクを解説！	6月20日（木）	オンライン	①警視庁 サイバーセキュリティ対策本部 担当官 ②東日本電信電話（株）ビジネス開発本部 CXビジネス部 セキュリティサービス担当 岡安 翔太 ③日本マイクロソフト（株）チャネルパートナー営業本部 パートナーディベロップメント マネージャー 加藤 聖也	8社 8名
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈ICTセミナー〉 ①あのマッキンゼーの世界的名コンサルタント大前さんに「AI経営の最前線」を学ぼう』～AI活用によって生産性を向上させる経営戦略～ ②生産性向上に役立つAIツールの最新情報（仮）	7月25日（木）	オンライン	①（株）ビジネス・ブレークスルー 代表取締役会長 大前 研一 （ビデオ）／ （株）マインドシーズ 代表 丹羽 亮介 ②日本マイクロソフト（株）チャネルパートナー営業本部 パートナーディベロップメント マネージャー 加藤 聖也	43社 55名
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈ビジネスパーソンのDXリテラシー講座〉 ～DXとは何かを確認して、企業でDXをどう推進するかを学びましょう！～	8月6日（火）	オンライン	（公財）日本電信電話ユーザ協会 近畿事業推進部長 川畑 文雄	0社 0名
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈オンラインセミナー〉 デジタル人材がいない中小企業のためのDXセミナー ①中小企業には中小企業のDXがある ②DXの第一歩！専門知識不要のノーコードツール活用術	9月11日（水）	オンライン ＆ 東京 日本橋 タワー	①（株）NIコンサルティング 代表取締役 長尾 一洋 ②サイボウズ（株）営業本部 三谷 菜穂美	3社 3名
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈2024サイバーセキュリティ対策講座②〉 サイバーセキュリティ対策を学び、私達の未来を守りましょう！ ①サイバー空間をめぐる脅威の情勢とサイバーセキュリティ対策 ②基本から再確認！！2024情報セキュリティ講座～今日からすぐに出来るセキュリティ対策の基礎知識を習得！～	10月18日（金）	オンライン	①警視庁 サイバーセキュリティ対策本部 担当官 ②（公財）日本電信電話ユーザ協会 近畿事業推進部長 川畑 文雄	14社 15名
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈オンラインセミナー〉 AIがつなぐ、デジタルコンテンツが導く、働き方改革の将来像 ①＜特別講演＞ 「超ヒマ社会」到来。「働き方」改革より、「遊び方」改革！ってなあに？ ②＜基調講演＞ NTT版tsuzumi等のAI活用で業務変革と新たな価値創造を	11月8日（金）	オンライン	①iU（情報経営イノベーション専門職大学） 学長 中村 伊知哉 ②日本電信電話株式会社 常務取締役 常務執行役員CCXO Co-CAIO 研究開発マーケティング本部長 大西 佐知子	26社 26名

項目・テーマ	実施日	実施場所	講師等	事業所数／参加人数
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈オンライン講座〉 2024DXリテラシー講座 ～井村屋グループ（株）におけるDXの取組に関するご紹介～	12月13日（金）	オンライン	井村屋グループ（株） 執行役員常務デジタル戦略室長 岡田　孝平	5社　5名
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈ICTセミナー2025年新春特別企画〉 ①あのマッキンゼーの世界的名コンサルタント大前さんに「世界の潮流2024」を学ぼう ②ドローン×ICT×AIで拓くビジネスの最新動向（仮）	2025年 1月14日（火）	オンライン	①（株）ビジネス・ブレークスルー 代表取締役会長 大前　研一　（ビデオ）／ （株）マインドシーズ　代表 丹羽　亮介 ②（株）NTT　e-DroneTechnology サービス推進部　ソリューション部門長 木村　祥之	65社　64名
【兵庫支部主催】 第3回　eスポーツ体験講座	2月6日（金） 2月13日（月）	eスポーツ体験施設「エスパークル神戸」	運営：NGM株式会社 講師：NTTビジネスソリューションズ(株) 兵庫ビジネス推進担当課長 東野　翔	4社　5名
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈2025サイバーセキュリティ対策講座〉 皆様の職場が狙われています！今すぐ適切な対策を！ ①サイバー空間をめぐる脅威の情勢、クラウドサービス　利用時の対策 ②基本から再確認！今日からすぐに出来るセキュリティ対策の基礎知識～	2月12日（水）	オンライン	①警視庁 サイバーセキュリティ対策本部　担当官 ②（公財）日本電信電話ユーザ協会 近畿事業推進部長 川畑　文雄	12社　12名
【協会主催/ 大阪商工会議所、NTT東・西日本共催】 〈集合型・オンライン併用セミナー〉 企業のDXを加速する 「リスキリングの重要性」「ノーコードツール活用」セミナー ①　「リスキリングの重要性とe-ラーニング展開の必要性」 ②「DXの第一歩！専門知識不要のノーコードツール活用術」 ③ノーコードツール体験会	2月20日（木）	オンライン・体験会（大阪梅田ツインタワーズ・ノース）	①NTT東日本　ビジネス開発本部 CXビジネス部 川久保　舟平 ②サイボウズ株式会社　営業本部 三谷　菜穂美	1社　1名
【姫路地区協会主催/ 姫路・赤穂・龍野・相生商工会議所共催】 〈ICTセミナー〉 生成AI活用の現状とインパクト、中小企業が生き残るために	3月6日（木）	姫路商工会議所	日本マイクロソフト（株） エバンジェリスト・業務執行役員 西脇　資哲	55社　69名
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈2025年スタートダッシュICTセミナー〉 デジタル化推進ICT、AI活用促進のためのDXセミナー ①「中小企業におけるDXの現在地とDX推進政策の概要」 ②「テクノロジーを通じて未来を描く」	3月26日（水）	オンライン	①経済産業省　商務情報政策局 課長補佐 栗原　涼介 ②AIエンジニア/起業家 安野　貴博	25社　25名

(2)ICTに関する情報発信については、ホームページ、テレコムフォーラム誌等を活用し、ICTを事業発展に役立てた実例を紹介する等、会員及び情報通信サービス利用者にお役立ていただける情報を発信しました。

(3)「標的型攻撃メール予防訓練サービス」の取組

会員様及び入会をご検討いただいている事業所様を対象に無料(※)で標的型攻撃メール(ウイルスメール)予防訓練サービスを提供しました。兵庫支部の参加状況は下記の通りです。※1会員10名様まで

地区協会名	実施事業所数	実施件数	内容
神戸地区協会	1社	10件	訓練結果レポートや修了認定書を発行
姫路地区協会	0社		
阪神地区協会	0社		

<参考> 全国の状況

	実施事業所数	実施件数
全国	123社	1,065件

(4)「eラーニングサービス」の取組

会員様及び入会をご検討いただいている事業所様を対象に無料(※)でeラーニングサービスを提供しました。

兵庫支部の参加状況は下記の通りです。※毎月1会員20名様まで

地区協会名	実施件数	内容
神戸地区協会	2社	62講座を取り揃え、スマートフォンからの受講も可能
姫路地区協会	0社	
阪神地区協会	0社	

3. その他

(1)各種セミナー・講演会

項目・テーマ	実施月日	実施場所	講師等	事業所数／参加人数
【兵庫支部主催】 特別講演会 「可能性への挑戦」～決してあきらめない～	11月1日（金）	ザ・マーカス スクエア 神戸	NHK大相撲解説者・ 近畿大学経営学部 客員教授 舞の海 秀平	45社 64名

(2)研修（オンライン方式）

項目・テーマ	実施日	講師等	事業所数/参加人数
電話応対リーダー育成研修〖実践編〗	5月16日（木）	B-コミュニケーション（株） 伊藤 康子	2社 2名
ビジネスメール研修 ～誰も教えてくれないビジネスメールのルールやマナー等を基本から学習！～	5月22日（水）	（一社）日本ビジネスメール協会/ （株）アイ・コミュニケーション 直井 章子	1社 1名
クレーム応対研修 第1回 Part1 & Part2 ～一次対応者の初動対応～	5月31日（金） 7月18日（木）	（有）カスタマーケアプラン 中村 友妃子	3社 3名
短時間で学べる電話応対の基礎研修	6月10日（月）	Office Polaris 白井 裕美	1社 1名

※主催：東京支部

4. 会員の状況

地区	2023年度末	入会数	退会数	増減	2024年度末
神戸地区	191	7	11	▲4	187
姫路地区	270	2	17	▲15	255
阪神地区	142	2	12	▲10	132
兵庫支部合計	603	11	40	▲29	574

2024年度　収支決算報告書

自:2024年4月　1日
至:2025年3月31日

【収入の部】　（単位:円）

勘　定　科　目		① 予　算	② 決　算	差異(②-①)	記　事
会費収入		1,210,000	1,176,700	▲ 33,300	
	会員会費収入	1,000,000	966,700	▲ 33,300	
	賛助会費収入	210,000	210,000	0	
事業収入		150,000	31,500	▲ 118,500	
	電話応対競技会収入	0	0	0	
	セミナー等収入	150,000	31,500	▲ 118,500	
雑収入		0	559	559	
(A)当期収入合計		1,360,000	1,208,759	▲ 151,241	

【支出の部】

勘　定　科　目		① 予　算	② 決　算	差異(②-①)	記　事
事業費		160,000	206,558	46,558	
	電話応対競技会費	0	0	0	
	会報誌等発行費	0	0	0	
	セミナー等費	150,000	187,858	37,858	
	電話応対技能検定費	0	18,700	18,700	
	組織強化費	10,000	0	▲ 10,000	
管理費		840,000	330,610	▲ 509,390	
	会議費	240,000	248,250	8,250	
	その他経費	600,000	82,360	▲ 517,640	
内部取引支出		360,000	539,139	179,139	
	上部費等支出	350,000	500,000	150,000	
	法人税等分担支出	10,000	39,139	29,139	
(B)当期支出合計		1,360,000	1,076,307	▲ 283,693	
(C)当期収支差額(A-B)		0	132,452	132,452	
(D)前期繰越額		7,251,361	7,251,361	0	
(E)次期繰越額(C+D)		7,251,361	7,383,813	132,452	

貸借対照表

（2025年3月31日現在）

（単位:円）

Ⅰ　資産の部			Ⅱ　負債の部		
勘　定　科　目		金　額	勘　定　科　目		金　額
流動資産	現　金	0	流動負債	未払金	0
	普通預金	882,181		前受金	16,500
	郵便貯金	0		仮受消費税	0
	本部口座預入金	6,518,132		内部借入金	0
	未収金	0		**合　計**	16,500
	前払金	0	Ⅲ　正味財産の部		
	仮払消費税	0	正味財産	指定正味財産	0
	合　　計	7,400,313		**指定正味財産合計**	0
固定資産	什器備品	0		一般正味財産	7,383,813
	合　計	0		**正味財産合計**	7,383,813
資産合計		7,400,313	**負債及び正味財産合計**		7,400,313

財産目録

（2025年3月31日現在）

（単位:円）

貸借対照表科目		明　細	金　　額
大科目	中科目		
（流動資産）			
	現金		0
	預金		882,181
		三井住友銀行100824	882,181
	未収金		0
	前払金		0
	仮払消費税		0
	内部貸付金		6,518,132
	兵庫支部		6,518,132
	支部内取引		0
	その他		0
流動資産合計			7,400,313
（固定資産）			
その他固定資産			
	その他の固定資産		0
固定資産合計			0
資産合計			7,400,313
（流動負債）			
	未払金		0
	前受金		16,500
	仮受金		0
	業務提携収入		0
	未払法人税等		0
	未払消費税		0
	仮受消費税		0
	内部借入金		0
	兵庫支部		0
	支部内取引		0
	その他		0
流動負債合計			16,500
（固定負債）			
	その他の固定負債		0
固定負債合計			0
負債合計			16,500
正味財産			7,383,813

監　査　報　告　書

神戸地区協会の2024 年度会計について、証拠書類と帳簿の照合を行うとともに、金銭の出納保管について監査した結果、すべて適正と認めたことを報告します。

２０２５年５月１６日

監　事　　楠　　敏　志　楠㊞

監　事　　横　井　　克　哉　横井㊞

【第2号議案】

2025年度　事業活動計画

日本電信電話ユーザ協会兵庫支部は、公益財団法人として2大事業である「ICT活用推進事業」及び「テレコミュニケーション教育事業」の普及拡大に向け、各種施策や会員サービスの充実等に取り組んでいます。

2024年度において、ICT活用推進事業としては、従来から本部が実施してきた全国型のICTセミナーのオンライン開催、DXに関するeラーニングやワークショップ型の研修、テキスト生成AIを利用した新たに創設された会員特典等、参加される方々の要望・ICTリテラシー向上に貢献する施策を展開してきました。テレコミュニケーション教育事業としては、高知市で開催された電話応対コンクール全国大会に参加するとともに、企業電話応対コンテスト、電話応対技能検定等を通じて、顧客満足経営を推進する企業の人材育成に寄与したところです。

2025年度事業運営においては、これまで培ったICTを活用したリモート方式等の事業運営方法を更に進化させながら、本部の事業方針を踏まえ、公益財団法人として普く広く協会事業のプレゼンス向上に向け、これまで以上に商工会議所等との連携強化を図り、協会会員のみならず商工会議所等会員の方々等にも、事業運営の発展に資するような情報発信、活動の充実を図って参ります。

ICT活用推進事業については、中小企業のDX導入支援や最新セキュリティ対策、近年話題となっているAI等の活用事例などの紹介を、全国で視聴が可能なオンラインICTセミナー、ICT講座等にて積極的に情報発信して参ります。あわせて、商工会議所等や各ステークホルダーの皆様と連携した地域密着型セミナー開催等にも積極的に取り組みます。その他にはDXワークショップ研修の更なる充実、テキスト生成AI特典の利用者拡大に向けた活用シーンに関する動画による情報提供などにも積極的に取り組みます。

また、テレコミュニケーション教育事業においては、時代のニーズに合致した電話応対関連施策のICT化や新たなコミュニケーション手段への対応に取り組みます。電話応対コンクール、企業電話応対コンテスト、電話応対技能検定等を通じて、参加企業における電話応対品質の向上や参加者のスキルアップ等にお役立ていただけるよう更なる改善を行います。また、テレコミュニケーション教育事業の一つとして、根強い人気がある「新入社員及び若手社員向け」をはじめとした各種研修事業については、本部と連携し、オンラインでの開催を軸に事業展開の拡大をして参ります。

当協会では、全国の商工会議所等との連携を更に強固なものとし中小企業の皆様等へDX導入やICT活用の一助となる事に加え、新型コロナウィルス等の影響により減少した「テレコミュニケーション教育事業」への参加者の拡大を図るために、協会ホームページや情報誌、メルマガ、公式SNSや各種広報メディア等を活用して各種情報を広く周知、発信しています。兵庫支部においても、ICT活用推進事業やテレコミュニケーション教育事業の推進を通じて、地域課題の解決や地域活性化に寄与する事業を展開して参ります。

Ⅰ　基本方針

ICT活用推進事業については、業務改革やコスト削減等の様々な課題解決に向けたDX導入や、不安定な世界情勢等を背景に対策が急務となっている情報セキュリティ、テキスト生成AI等の最新技術のICT活用事例等のご紹介や会員特典等により、皆様の課題解決にお役立ていただける情報発信を積極的に行って参ります。また、テレコミュニケーション教育事業については、より多くの方にご活用いただけるように広く事業紹介及び参加勧奨を行うとともに、時代の変化に合致した事業内容の更なる充実やICT導入等に取り組みます。

Ⅱ　具体的な取り組み

1. ICT活用推進事業

（1）ICT活用推進事業については、2021年度より実施している全国から視聴可能なオンラインICTセミナーおよびICT講座を、更に多くの皆様に視聴して頂くため年間での計画を策定し、また各種媒体での周知を強化する等、ICTを活用した取り組みを積極的に実施してきました。

（2）2025年度においても、引き続き、企業の課題解決や生産性向上に向けたDXの導入や、不安定な世界情勢を背景に更に意識が高まっている最新の情報セキュリティ対策、テキスト生成AI等の企業での利活用シーンに関する情報、ICTを活用した企業の働き方改革、地域課題・まちづくりを解決するICTなどをICT活用推進セミナーの主要テーマとして提供して参ります。

（3）あわせて商工会議所等や各ステークホルダーの皆様と連携した地域密着現地開催型セミナーについてもこれまで同様に積極的に開催して参ります。

2. テレコミュニケーション教育事業

（1）電話応対コンクールについては、近年の若者を中心とした「電話恐怖症」克服への処方箋として、未参加企業、未参加事業所へ積極的な参加勧奨を行う等、参加拡大に取り組みます。予選大会については、より多くの方に参加いただけるようにICTを活用したリモート方式での開催を予定しています。

（2）企業電話応対コンテストについては、様々な機会をとらえて事業所への参加の働き掛けを行い、参加事業所数の維持・増加に取り組みます。なお、参加いただいた企業へは、いち早く業務に役立てていただけるよう、ICTを活用したフィードバックを行います。

（3）電話応対技能検定については、高校・大学等教育機関やこれまで活用されていなかった企業に対して検定の仕組みを育成手段として活用いただくよう提案するとともに、合格者に対し、さらに上位級へのチャレンジを促すなど、受検者数の拡大に取り組みます。また、4級検定は、検定料をこれまで千円としてきましたが諸物価の高騰を受け2千円に改定するとともに、筆記試験にIBT方式（インターネット方式）を導入し、受検者の利便性向上を図ることとします。

（4）電話応対・ビジネスマナー研修等については、リモート方式等ICTを活用し受講者が参加しやすい方法で開催するとともに、参加者のビジネススキルの向上等にお役立ていただけるよう、さらに内容を充実させていきます。

3. 会員サービスの充実及び新規会員獲得活動の強化等

今後とも会員の方々のご意見を積極的にお聞きし、益々の満足度向上に努めるとともに、ICTセミナー等に参加いただいた会員以外の方々へも、当協会事業に対する認知度向上に向け、更なる情報提供やイベントへの参加勧奨等を積極的に行い、新規会員獲得活動を強化して参ります。

また、当協会自身がICT活用のモデルとなるべく、積極的にDX等の導入を図るとともに、更なる業務の効率化を行って参ります。

事業活動の具体的な施策については次頁のとおりです。

2025年度　年間施策予定

実施月日		イベント名	場　所	実施内容等
4	4	新入社員･中途採用者向けビジネスマナー研修会（姫路会場）	姫路キヤッスルグランヴィリオホテル	新入社員等対象
	7	新入社員･中途採用者向けビジネスマナー研修会（神戸会場）	NTT神戸会館	
	23	電話応対技能検定（もしもし検定）3級資格取得講座①	NTT神戸会館	第1日目講座
	21	新入社員ビジネスマナー研修会（洲本会場）	洲本商工会議所	新入社員等対象
	30	電話応対技能検定（もしもし検定）3級資格取得講座②	NTT神戸会館	第2日目講座
5	7	電話応対技能検定（もしもし検定）3･4級検定試験	NTT神戸会館	
6	4	阪神地区協会　理事会・理事交流会	白雪ブルワリーレストラン長寿蔵	地区協会の事業活動等の説明・交流会
	9	神戸地区協会　理事会・理事交流会	神戸商工会議所	地区協会の事業活動等の説明・交流会
	12	電話応対コンクール事前セミナー	神戸市産業振興センター	電話応対コンクール出場予定者対象
	13	姫路地区協会　理事会・理事交流会	姫路商工会議所	地区協会の事業活動等の説明・交流会
	17	兵庫支部　理事会	神戸商工会議所	支部の事業活動等の説明
	17	電話応対技能検定（もしもし検定）3級資格取得講座①	NTT神戸会館	第1日目講座
	24	電話応対技能検定（もしもし検定）3級資格取得講座②	NTT神戸会館	第2日目講座
7	2	電話応対技能検定（もしもし検定）3･4級検定試験	NTT神戸会館	
	22	電話応対コンクール予選会（22日、23日、24日）	神戸・姫路・阪神地区協会　事業所等	録音審査方式
	23	電話応対コンクール予選会（22日、23日、24日）	神戸・姫路・阪神地区協会　事業所等	録音審査方式
	24	電話応対コンクール予選会（22日、23日、24日）	神戸・姫路・阪神地区協会　事業所等	録音審査方式
8	上	電話応対コンクール予選会通過者発表	兵庫支部HP	兵庫県大会出場者を選出
	20	電話応対技能検定（もしもし検定）3級資格取得講座①	NTT神戸会館	第1日目講座
	27	電話応対技能検定（もしもし検定）3級資格取得講座②	NTT神戸会館	第2日目講座
	28	電話応対コンクール兵庫県大会出場者のための パワーアップセミナー（姫路会場）	姫路キヤッスルグランヴィリオホテル	兵庫県大会出場者対象
	29	電話応対コンクール兵庫県大会出場者のための パワーアップセミナー（神戸会場）	神戸市産業振興センター	
9	3	電話応対技能検定（もしもし検定）3･4級検定試験	NTT神戸会館	
	17	電話応対技能検定（もしもし検定）2級資格取得講座①	NTT神戸会館	第1日目講座
	24	電話応対技能検定（もしもし検定）2級資格取得講座②	NTT神戸会館	第2日目講座
10	1	電話応対技能検定（もしもし検定）2･4級検定試験	NTT神戸会館	4級検定試験はIBT方式
	3	電話応対コンクール兵庫県大会	神戸市産業振興センター	全国大会兵庫支部代表者を選出
	15	電話応対コンクール兵庫支部代表選手のための フォローアップセミナー	NTT神戸会館	全国大会必勝対策セミナー （大会まで3回程度開催）
	21	電話応対技能検定（もしもし検定）3級資格取得講座①	NTT神戸会館	第1日目講座
	28	電話応対技能検定（もしもし検定）3級資格取得講座②	NTT神戸会館	第2日目講座
	29	特別講演会	ホテルクラウンパレス神戸	講師：未定
11	5	電話応対技能検定（もしもし検定）3･4級検定試験	NTT神戸会館	
	14	第64回電話応対コンクール全国大会	仙台サンプラザホール	全国各都道府県代表者57名による全国大会
	18	電話応対技能検定（もしもし検定）2級資格取得講座①	NTT神戸会館	第1日目講座
	25	電話応対技能検定（もしもし検定）2級資格取得講座②	NTT神戸会館	第2日目講座
12	上	姫路ユーザサロン	豊岡商工会議所	新入社員フォローアップ研修
	3	電話応対技能検定（もしもし検定）2･4級検定試験	NTT神戸会館	4級検定試験はIBT方式
1	21	電話応対技能検定（もしもし検定）1級資格取得講座①	NTT神戸会館	第1日目講座
	28	電話応対技能検定（もしもし検定）1級資格取得講座②	NTT神戸会館	第2日目講座
	下	淡路ユーザサロン	洲本商工会議所	経営層へのセミナー
2	2	電話応対技能検定（もしもし検定）1級資格取得講座③	NTT神戸会館	第3日目講座
	4	電話応対技能検定（もしもし検定）1･4級検定試験	NTT神戸会館	4級検定試験はIBT方式

Ⅲ　2025年度収支予算等

2025年度収支予算（案）は、次表のとおりです。

2025年度　収支予算

自：2025年4月　1日
至：2026年3月31日

【収入の部】　（単位：円）

勘　定　科　目	予算	記事
会費収入	1,030,000	
会員会費収入	820,000	
賛助会費収入	210,000	
事業収入	50,000	
セミナー等収入	50,000	
（A）当期収入合計	1,080,000	

【支出の部】

勘　定　科　目	予算	記事
事業費	210,000	
電話応対競技会費	50,000	
セミナー等費	150,000	
組織強化費	10,000	
管理費	330,000	
会議費	250,000	
その他経費	80,000	
内部取引支出	540,000	
（B）当期支出合計	1,080,000	
（C）当期収支差額（A-B）	0	
（D）前期繰越額	7,383,813	
（E）次期繰越額（C+D）	7,383,813	

【第3号議案】

理 事 選 任

（任期：2025年6月9日～2027年理事会時）

協会役職	氏名	事業所名	所属・役職	備考
会長	國井　総一郎	神戸商工会議所	副会頭	
副会長	琴井谷　隆志	洲本商工会議所	会頭	
	関口　幸明	神戸商工会議所	常務理事	
	松原　亜希子	株式会社大丸松坂屋百貨店	執行役員　大丸神戸店長	
理事	山林　正育	淡路ヤクルト販売株式会社	代表取締役	
理事	石井　康文	株式会社三和製作所	代表取締役	
理事	西澤　公明	株式会社神戸製鋼所	総務・CSR部担当課長	
理事	長谷川　雅廣	菊正宗酒造株式会社	総務部　総務グループ	
理事	小本　淳	株式会社神戸新聞社	総務局専任局長兼総務部長	
理事	野島　忠明	株式会社大丸松坂屋百貨店	大丸神戸店　業務推進部	
理事	石垣　聡	株式会社ホテルオークラ神戸	代表取締役社長　総支配人	
理事	山本　直樹	明石商工会議所	専務理事	
理事	西口　基之	神戸商工会議所	理事　・総務部長	
理事	辻　正明	株式会社ラジオ関西	総務局総務部 技術センター次長	
理事	笹倉　隆一	株式会社神鋼環境ソリューション	総務部長	
理事	武田　克巳	バンドー化学株式会社	総務部長	
理事	河内　信哉	川崎重工業株式会社	総務本部　総務部　総務部長	
理事	和田　光生	テルウェル西日本株式会社	兵庫営業支店　支店長	
理事	井上　輝美	三木市緑が丘地区区長協議会	監査役	
監事	楠　敏志	神戸信用金庫	常勤監事	
監事	横井　克哉	株式会社ドコモCS関西　神戸支店	企画総務部 企画総務担当　担当課長	

（敬称略・順不動）

会則

（理事の選任）

第10条 3.理事、監事は地区協会理事会において選任する。

第11条　会長及び副会長は、地区協会理事会において選任する。

（理事の任期）

第13条　1.理事の任期は2年とする。ただし、再任を妨げない。

2.補欠により選任された理事の任期は、前任者の残任期間とする。

3.理事等は、辞任又は任期満了の場合においても、後任者が就任するまでその職務を行わなければならない。