

ビジネスマナー フォローアップ研修

～今一度自らのビジネスマナーを
振り返り、基礎を再確認しましょう！

主 催 (公財)日本電信電話ユーザ協会兵庫支部
共 催 伊丹商工会議所、伊丹地区雇用対策協議会



日 時 2025 年 **12** 月 **2** 日 (火)
13:00～17:00

講 師 (株)オフィスフロレゾン
中 可 子 氏

会 場 **伊丹市立産業振興センター
会議・研修室 A**
伊丹市宮ノ前 2-2-2
伊丹商工プラザ 4 階

大学・専門学校・企業団体にてビジネスマナー、接客接遇、コミュニケーション能力開発等の人材・キャリア教育に 20 年以上携わる。また、日本電信電話ユーザ協会の契約講師として電話応対教育、さらにマナーとコミュニケーションを軸にした医療接遇教育にも力を注いでいる。国家資格キャリアコンサルタント(2 級キャリアコンサルタント技能士)、日本マナー・プロトコル協会認定講師、電話応対技能検定指導者級(第 61 回電話応対コンクール全国大会審査員)

対 象 1. 2025 年度新入社員の方
2. ビジネスマナーを改めて学びたい方

受講料

■日本電信電話ユーザ協会兵庫支部会員

無 料 *

■伊丹商工会議所会員

または伊丹地区雇用対策協議会会員

お一人 **3,300 円** (税込み)

■その他の方

お一人 **9,900 円** (税込み)

カリキュラム

1. 入社後を振り返る
～グループディスカッション～
2. 仕事への取り組み方を確認する
3. コミュニケーション力をアップする
4. WEB会議のマナー
5. クレーム電話は怖くない
～クレーム対応の心構えとロールプレイング～
6. 本日のまとめ (グループワーク)

* 本研修受講お申込と同時に日本電信電話ユーザ協会兵庫支部にご入会いただくと、受講料が無料となります。
年会費は、2025 年度は 1,000 円、2026 年度以降は 3,000 円/年となります。

定 員 **50 名** (申込先着順)

問合先

(公財)日本電信電話ユーザ協会兵庫支部
TEL 078-362-0495
E-mail hy-ua@jtua.or.jp
HP <https://www.pi.jtua.or.jp/hyogo>

お申込 下の URL または QR コードより
お申し込みください。
受付終了後、ご案内
メールをお送りします。

