

# 2026年度 年間イベント予定

2026年3月1日更新

(公財)日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部

主な事業施策	内容	開催予定月等											
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
<b>テレコミュニケーション教育事業</b>													
新入社員ビジネスマナー研修	新規採用、中途採用社員等を対象としたビジネスマナーや電話対応の基本を学ぶ研修 ・姫路会場：4月 4日(金) ・神戸会場：4月 7日(月) ・洲本会場：4月20日(月) ※フォローアップ研修(12月 豊岡会場他)	★										★	
電話対応技能検定 (もしもし検定)	4級	偶数月：I B T方式	★	★	★			★	★	★	★	★	★
	3級	4級合格者の3級検定含む		★					★		★		
	2級	とび2級検定含む								★			
	1級	ビジネスコミュニケーションの社内指導者として高度な実践能力を有する											★
ビジネスコミュニケーション研修	東京支部主催の研修メニューの全国展開 【Zoomによるオンライン研修を開催】 ・電話対応基礎、ビジネスメール基礎研修、コミュニケーション強化、アンガーマネジメント、クレーム対応(初級、中級、上級)、英語対応基礎研修、営業力強化等	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
電話対応診断	電話対応の専門家が電話対応レベル診断 事業所等の電話対応レベルをユーザ協会契約講師が、診断評価し改善点をフィードバック・指導	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
電話対応コンクール	事前セミナー	【コンクールに参加される方は必講】6月23日(火) 9:30~、13:30~ 対応の基本(発声・発音)、コンクールへの準備(スクリプト作成の注意点)、当年度の問題の分析 等			★								
	一次予選 *職場に居ながら方式	7月15日~7月16日				★							
	事前対策セミナー	【実践的演習】コンクール問題に基づくロープレ中心のセミナー ・姫路会場：8月26日(水) ・神戸会場：8月27日(木)・8月28日(金)					★						
	兵庫県大会	予選通過者が集い兵庫県代表を決定 9月29日(火)											★神戸市産業振興センタ(ハーバーホール)
	全国大会直前勉強会	全国大会出場者向けの個別研修(10/20他)									★	★	
	全国大会	NTTや総務省が後援となり、各都道府県代表者が集まり競技 11月13日(金)											
企業電話対応コンテスト	受付	本部協会HPから申込											
	競技・審査	「仮のお客様」からの電話に対して専門家が客観的に数値化(業種別)											
	効果	結果を報告書でFBすることで電話対応サービスの向上とCS経営の指針として活用											★表彰11/13(金)福岡
<b>ICT活用推進事業</b>													
大前さんに学ぼうセミナー	オンライン	大前研一氏による今後の経営のヒントとなるセミナーを2回開催予定				★							★
ICT講座・セミナー	オンライン	偶数月)情報セキュリティ、サイバーセキュリティ対策、DXリテラシーに関する講座 奇数月)DX、AI等ICTに関する専門家によるセミナー	★	★	★			★	★	★	★	★	★
企業の効率化に貢献するミニセミナー	集合形式	NTT管理者等を講師に招聘し有効なDX等と活用方法を紹介 ※個別開催要望受付中			★								
各界を代表する著名人セミナー	集合形式	招聘者は未定(2025年度は高岡達之氏)※日程等詳細はHPで都度案内								★			
ウイルスメール攻撃対応訓練	会員特典	標的型攻撃メール予防訓練サービスを無料で体験(10ID/年1回)		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
eラーニングの普及拡大	会員特典	多彩なコンテンツで総合的な社員研修ができるeラーニングを提供(1事業所20名)		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
<b>その他事業等</b>													
理事会		神戸地区協会 (6/10) 神戸商工会議所会議室 姫路地区協会 (6/15) 姫路商工会議所会議室 阪神地区協会 (6/5) 尼崎商工会議所会議室 兵庫支部 (6/30) 神戸商工会議所会議室			★								
協会活動の紹介	テレコムフォーラム誌発行	本部から会員様へ直送 ※事業案内等を同梱											
	ホームページ	イベントの開催案内と申し込みフォーム等を掲載											

※各事業の詳細等は、ホームページ及び会報誌等にご覧ください。

※上記施策は都合により変更・中止する場合があります。